

# 尊享宝贝 少儿高端医疗险 服务手册

2024年03月

# 了解我们

ABOUT US

## 众安保险

众安在线财产保险股份有限公司(以下简称"众安")是中国首家互联网保险公司,于2013年11月6日揭牌开业,2017年9月28日在香港联交所主板上市,股票代码为6060。

众安总部位于上海,不设任何分支机构,完全通过互联网展业,由"保险+科技"双引擎驱动,众安专注于应用新技术重塑保险价值链,围绕健康、数字生活、消费金融、汽车四大生态,以科技服务新生代,为其提供个性化、定制化、智能化的新保险。

网上保险买众安,5亿用户的选择。截至2021年底,众安服务超过5亿用户,累计出具约427亿张保单。

在科技赋能保险的同时,众安将经过业务验证的科技对外输出。2016年11月,众安成立全资子公司众安信息技术服务有限公司(以下简称"众安科技"),将技术方案产品化,向海内外市场输出科技产品和行业解决方案。截至2021年底,众安的科技输出累计服务企业客户数超过600家,海外合作伙伴包括日本财产保险公司SOMPO、东南亚领先的O2O平台Grab、新加坡综合保险机构Income等知名企业。

## 风石健康

本手册中我们授权的健康管理服务机构为上海风时健康技术有限公司(简称“风石健康”)。风石健康成立于2016年,总部位于上海,作为一家同时服务保险公司与医疗机构的第三方管理公司,在中高端保险与医疗市场有着强大的创新和管理能力,同时深耕终端客户体验,致力于为终端客户提供更优良且富有性价比的整体保险及医疗解决方案。

# 联系我们

CONTACT US

**众安保险-本产品专属服务热线：952299或1010-9955**

**(工作时间：周一至周日8:00—22:00)**

非工作时间如未及时答复，敬请谅解。我们将尽快与您联系。如遇紧急情况请先拨打公共急救电话或先行就医后再联系我们，我们会在第一时间为您提供保险服务。

**风石健康-本产品服务热线：021-80209058 (7\*24小时)**

**风石健康-本产品服务邮箱：[service@windstoneservice.com](mailto:service@windstoneservice.com)**

## 服务声明

本手册提供的服务由我们授权的健康管理服务机构提供，最终解释权归众安保险所有。

本宣传资料所载内容仅供参考，不构成保险合同的组成部分。具体的保险责任、责任免除、给付限制、合同解除、等待期(若有)、犹豫期(若有)及其他详细内容均以正式保险合同为准。

# 目录

## CONTENTS

<b>1、激活电子保险卡</b>	<b>1</b>
<b>2、就医直付医疗服务</b>	<b>2</b>
2.1、门诊直付流程	3
2.2、住院直付流程	4
<b>3、事先授权</b>	<b>5</b>
<b>4、事后理赔</b>	<b>6</b>
<b>5、健康管理服务</b>	<b>7</b>
5.1、儿科电话问诊服务	7
5.2、在线问诊服务	8
5.3、协助预约安排疫苗	9
5.4、医疗垫付服务	10
5.5、重疾绿通服务	13
5.6、重大疾病住院护工服务	17
5.7、术后家庭护理服务	24
5.8、肿瘤特药服务	32

# 1、激活电子保险卡

当您在我们授权的直付医疗机构就诊时, 出示电子保险卡及被保险人身份证明, 可享医疗费用直付服务, 免去繁琐的事后理赔流程。

## 激活方式

保单生效后, 您可以通过以下路径获得您的电子保险卡:

方式一: 通过“众安健康微信公众号”或者“众安健康微信小程序”→“我的”→“我的保单”→“保单服务”中选择“直付卡”, 获取您的电子保险卡;

方式二: 通过“风石健康微信公众号”→“我的服务”→“个体会员”, 进入注册页面完善信息, 即可激活电子保险卡。



众安健康微信小程序  
二维码



风石健康微信公众号  
二维码



卡样仅供参考  
具体信息请以电子保险卡实际展示为准

本产品涵盖保险人建立的医疗服务网络, 在保险期间内, 被保险人在保险人或服务提供商的医疗服务网络内的医疗机构接受治疗的, 对于保险责任范围内的费用中应由保险人承担部分, 保险人或其服务提供商将直接与网络医疗机构结算, 无需被保险人先行支付。

## 重要提示

a)前往本产品约定的指定私立医院以及部分支持直付医疗服务的公立医院就诊前,请至少提前一个工作日预约(因意外伤害事故就诊除外),公立医院请提前2个工作日预约。预约服务电话:**021-80209058**。

b)前往本产品约定的指定私立医院就诊时,请使用直付医疗服务。若未使用直付医疗服务时自行支付所有就诊费用,自行支付后再向保险公司索赔,保险公司将不接受被保险人自行支付的所有就诊费用赔偿。

c)如需取消或调整时间,请至少提前一个工作日16:00点前致电热线**021-80209058**;若未提前取消预约,可能导致后续就医无法预约并被医院列入黑名单,同时部分医院也可能会仍然收取诊费(诊费将由客户本人全额承担)。

d)门诊或急诊与住院直付医疗网络有差异,您可以通过扫描前端销售页面中对应计划的医疗网络二维码进行查询。



臻享版/尊享版  
直付医疗网络



臻享北京版/尊享北京版  
直付医疗网络






## 2、就医直付医疗服务

当您在我们授权的直付医疗机构就诊时,如发生的医疗费用符合保险责任,出示电子保险卡及被保险人身份证明,可以享受费用直付服务,医疗费用由我们与医疗机构直接结算。除了需要支付的年度免赔额(如有)、自付比例(如有)和本产品条款责任除外项目,您无需支付其他费用。为您省去大额费用的垫付及事后理赔的相关手续。

## 2.1 门诊直付流程

适用产品指定的网络内私立医疗机构及部分可直付公立医疗机构。  
(详见医疗网络二维码)

### 服务流程

-  1) 就诊预约
-  2) 到院出示电子保险卡和被保险人身份证明
-  3) 就诊
-  4) 签署理赔申请书
-  5) 离开医院

### 提示

a)网络内私立医疗机构就诊:保险保障包含部分客户可享直付服务,无需支付(且不接受自行支付医疗费用后申请事后理赔),客户仅需签字确认账单即可。

b)公立医疗机构就诊:保险保障包含部分客户可享直付服务,客户也可以自行支付后提交事后理赔申请。







c)如产生部分保险保障外费用,客户需现场自行支付。

d)若您在直付医疗机构接受治疗而发生的、不属于本产品保险责任,或不属于保险期间内所应赔付的费用,但医疗机构未向您收取,我们有权通过合法、合理的方式向您收取此部分费用。

## 2.2 住院直付流程

适用产品指定的网络内私立医疗机构及部分可直付公立医疗机构。  
(详见医疗网络二维码)

### 服务流程

-  1) 预约并提交材料申请事先授权
-  2) 医疗机构获得担保函
-  3) 出示电子保险卡和被保险人身份证明
-  4) 接受治疗
-  5) 签署理赔申请书
-  6) 离开医院

#### **i** 特别提示

##### 当您在网络内私立医疗机构就诊时

- 1) 由医疗机构负责发起事先授权的申请；
- 2) 收到完整资料后，我们会在2个工作日内回复审核结果；
- 3) 被保险人的治疗应在收到许可回复后开始。

##### 当您在公立医院就诊时

- 1) 由您自行申请事先授权，拨打服务热线或联系在线客服，根据指引递交相关材料；
- 2) 收到完整资料后，我们会在2个工作日内回复审核结果；
- 3) 被保险人的治疗应在收到许可回复后开始。



## 3、事先授权

事先授权是客户在接受某些特定的医学治疗之前,获取保险公司书面授权担保函的过程。保险公司会根据客户的福利计划发送担保函给医院。若就诊医院在保险公司的直付医院网络内,那么保险公司会发送担保函至医院,安排直付服务。

### 适用范围

前往本产品约定的指定私立医院就诊时,并需接受下述治疗前,请在预定开始治疗日期前至少五个工作日提前联系我们申请事先授权,服务电话:021-80209058。(被保险人在进行下述治疗前若未获得事先授权的,保险人不承担给付保险金的责任。)

- a)所有住院和手术治疗,特殊门诊治疗;
- b)大型检查项目(如CT、MRI、PET等),单价在5000元以上的检查项目;
- c)购买或租赁耐用医疗设备(雾化设备租赁不在此范围内);
- d)虽不符合上述医疗项目,但预期保险期间内累计医疗费用超过3万元的任何治疗、检查项目。

### 事先授权的必要性





旨在帮助被保险人得到合理、必要且及时的治疗,保障医疗机构治疗/检查的医疗必要性。医疗必要指医疗费用符合以下所有条件:

- a)治疗意外伤害或者疾病所必需;
- b)符合国家药品监督管理局批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量,不超过安全、足量治疗原则;
- c)由医生开具的处方或医嘱;
- d)非试验性、非研究性;
- e)与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准保持一致。

## 4、事后理赔

在中华人民共和国卫生部门审核认定二级及二级以上的公立医院发生的住院及门急诊时,可能不适用直付服务,需要客户先自行支付费用,再向保险公司索赔。

### 服务流程

-  1)客户在公立医院完成就诊;
-  2)客户可于1个工作日在线提交理赔资料;
-  3)保险公司于3个工作日内完成理赔审核;
-  4)审核通过后,理赔款将于2个工作日内打至客户指定的银行账户。

### 事后理赔所需材料

- 填写完整并有签名的理赔表
- 相关病历及医学资料
- 有效的身份证件和电子保卡
- 银行卡卡号和开户行信息
- 账单明细及发票原件
- 如有住院,需要提供出院小结
- 被保险人出生证明及监护人身份证正反面

#### **i** 特别提示

a)若涉及公立医院住院,客户需寄送理赔资料原件至风石健康理赔部。

上海市徐汇区龙华中路596号1201室 理赔部 021-80209058

b)住院事后理赔案件将在10个工作日内完成理赔审核。

#### 理赔申诉

a)如果您对理赔决定有异议,请拨打专属服务热线,客服会帮助您处理。

b)请在收到理赔决定后的60天内递出理赔申诉。

c)任何原因的申诉所引起的相关医学资料调查费用均由您本人承担。

d)理赔部收到申诉后会审核您的案件并尽快给予回复。

## 5、健康管理服务

我们为被保险人提供若干健康管理服务,相关咨询请致电产品专属服务热线**021-80209058**。

### 5.1 儿科电话问诊服务

当被保险人因病或不适需要问诊时,可以申请儿科电话问诊服务,由三甲医院医生会通过电话的形式与您沟通。根据您的症状、向家长问诊,给出治疗意见或建议进一步就诊。**不限服务次数。**

#### 服务条件

- a)您的保险责任中包含“儿科电话问诊”福利时方可申请本服务;
- b)保单有效期内,您需要问诊咨询时,可申请本服务;
- c)您须提前2小时申请本服务;
- d)您需要提供被保险人姓名及保单号以确认您的权益及服务内容。

#### 服务标准

- a)服务时间:**周一至周日9:00-21:00**(含节假日)
- b)服务时长:沟通时间**15分钟**
- c)服务时效:收到您的服务申请后,医生将在**2小时内**致电问诊(当日20:00后接诊的服务申请次日上午11点前回复)

#### 服务流程

- 1)致电服务热线根据客服指引进入《儿科热线服务申请表》页面;
- 2)根据页面提示输入患儿基础信息、相关病症、可致电时间等并提交;
- 3)服务审核通过后,服务人员根据您的症状、检查结果精准匹配专科医生;
- 4)在相约时段,问诊人提前做好准备,确保环境相对安静;
- 5)医生会耐心聆听、悉心指导家长如何精心护理,电话结束,服务完毕。

#### **❶** 特别提示

- a)儿童心理科和口腔科目前不在服务范围内;
- b)本服务仅适用于轻问诊,如遇急症、慢性病突然发作、外伤烫伤等,请您立即前往附近医疗机构及时就医。

## 5.2 在线问诊服务

当被保险人因病或不适需要问诊时,可以申请“在线问诊”服务,医生会通过图文形式与您沟通。根据您的症状、家长问诊,给出治疗意见或建议进一步就诊。**不限服务次数。**

### 服务条件

- a)您的保险责任中包含“在线问诊”福利时方可申请本服务;
- b)保单有效期内,您需要问诊咨询时,可申请本服务;
- c)您须提前2小时申请本服务;
- d)您需要提供被保险人姓名及保单号以确认您的权益及服务内容。

### 服务标准

- a)服务时间:**周一至周日8:00-21:00**(含节假日)
- b)服务时效:收到您的服务申请后,医生将在**2小时内**开始图文问诊

### 服务流程

- 1) 您可联系在线客服,提交您的在线问诊需求。
- 2) 如申请通过后,客服了解您的症状、需求后,为您寻求合适的医生。
- 3) 如申请拒绝,客服会告知理由。
- 4) 客服建群,进行私密图文问诊。问诊结束,服务完成,群解散。

### ❶ 特别提示

- a)儿童心理科、口腔科和眼科目前不在服务范围内;
- b)本服务仅适用于轻问诊,如遇急症、慢性病突然发作、外伤烫伤等,请您立即前往附近医疗机构及时就医。

## 5.3 协助预约安排疫苗

当被保险人因需要预约安排疫苗接种,可以申请协助预约安排疫苗服务,服务人员会根据您的疫苗需求,提供网络内私立医疗机构的疫苗接种服务。**不限服务次数。**

### 服务条件

- a)您的保险责任中包含“协助预约安排疫苗”福利时方可申请本服务;
- b)保单有效期内,您需要协助预约安排疫苗时,可申请本服务;
- c)您须提前2个工作日申请本服务;
- d)您需要提供被保险人姓名及保单号以确认您的权益及服务内容。

### 服务标准

- a)服务时间:**周一到周日8:00-21:00**(含节假日)
- b)服务时效:收到您的服务申请后,服务人员将在2个工作日内为您进行预约安排
- c)服务覆盖范围:根据计划所匹配的私立医院涵盖范围

### 服务流程

- 1) 您可致电产品专属热线或联系在线客服申请本项服务;
- 2) 服务审核通过后,服务人员根据您的预约疫苗需求精准匹配城市、医院;
- 3) 服务人员在2个工作日内完成您的就诊安排并发送预约成功短信;
- 4) 预约当天请您按时完成疫苗接种,服务完成。

### ❶ 特别提示

- a)本服务适用于中国大陆境内网络内私立医疗机构的协助预约疫苗安排服务;
- b)因全国各城市地区CDC的政策和规定不同,以当地CDC的政策和规定为准;
- c)本服务预约成功后,如需取消,您须提前一天工作日16:00点前致电021-80209058进行取消;
- d)若您未在保单有效期内申请本项服务,则本项服务自保单终止日起终止;
- e)若我司已为您完成服务安排,但由于您个人原因未在预约时间就诊亦视为本次服务已完成;
- f)本次就诊及疫苗的相关费用由您自行支付给医院。

## 5.4 医疗垫付服务

为解决客户就医过程中的资金问题,我司提供医疗垫付服务,使客户不会因难以筹集医疗费而耽误治疗。

### 什么情况可以申请医疗垫付?

若您在保险期间内等待期后(意外无等待期),在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院(城市下属的县、社区、镇、村等医院暂不支持),且预估住院费用需求超过产品免赔额需个人承担的部分,可以申请进行垫付服务。

### 医疗垫付服务的覆盖范围?

目前垫付服务覆盖全国83个城市,覆盖城市正持续拓展中。只有在上述83个城市内的二级及以上的公立医院进行住院治疗才能申请进行垫付服务,仅覆盖市区范围,城市下属的县、社区、镇、村等暂不支持。

83个城市包括:

合肥市	亳州市	蚌埠市	阜阳市	北京市	泉州市	厦门市
福州市	莆田市	南平市	兰州市	广州市	深圳市	东莞市
汕头市	韶关市	南宁市	桂林市	柳州市	贵阳市	石家庄市
保定市	唐山市	郑州市	焦作市	洛阳市	安阳市	南阳市
平顶山市	驻马店市	商丘市	周口市	新乡市	哈尔滨市	齐齐哈尔
大庆市	武汉市	黄冈市	鄂州市	宜昌市	十堰市	长沙市
岳阳市	长春市	吉林市	苏州市	无锡市	南京市	南通市
常州市	镇江市	徐州市	南昌市	赣州市	沈阳市	大连市
阜新市	营口市	中卫市	银川市	青岛市	济南市	烟台市
济宁市	淄博市	太原市	大同市	西安市	榆林市	宝鸡市
上海市	成都市	攀枝花市	绵阳市	天津市	乌鲁木齐市	昆明市
曲靖市	杭州市	宁波市	嘉兴市	温州市	重庆市	

## 如何申请医疗垫付服务?

为便于您申请医疗垫付服务,众安开通以下申请通道:

客服电话申请,申请流程如下:

- 1) 客户拨打客服电话10109955向众安提出垫付服务申请;
- 2) 客户完成申请后,一个工作日内会有众安委托的第三方服务商的服务专员电话联系客户,向客户收集相关材料,了解客户的就医需求和费用情况。客户需在服务专员的帮助下填写《医疗垫付协议书》、《理赔授权委托书》、《理赔申请书》等文档;
- 3) 客户材料齐全后,众安审核人员出具垫付审核结果;
- 4) 服务专员根据审核确认的垫付金额交款至医院,指导客户填写《垫付确认书》并替客户保存已垫付的缴费单;
- 5) 住院费用不足时,客户可以联系服务专员申请追加垫付款,但每次住院垫付医疗费用总计以10万为限;
- 6) 客户住院治疗完成后,服务专员前往医院陪同客户办理出院手续,告知客户索赔事项和流程,并第一时间收取相关理赔资料提交众安进行理赔。

### 特别说明:

- 1) 众安只垫付超过产品免赔额且在保险责任范围内的住院费用需求,且预计会由医保报销的部分不在垫付范围。
- 2) 对于购买了有社保版本产品,却无法通过社保进行结算的,众安最多只垫付超过产品免赔额且在保险责任范围内住院费用需求的60%。
- 3) 垫付行为不构成众安对于该垫付事项承担保险责任的承诺,也不代表众安认可该事故属于保险责任;若出现垫付金额高于众安实际应赔偿金额的情况,您有义务对差额部分进行偿还。如您未偿还差额部分,将会影响您下次申请垫付服务及享受众安提供的其他服务。

## **医疗垫付申请需要提供哪些材料？**

您需提供以下材料：

- 1) 被保险人有效身份证明
- 2) 被保险人银行卡
- 3) 住院证明(包括但不限于住院证、床头卡、手环等)
- 4) 住院费用证明(包括但不限于押金单、催款单、欠费单、预交金收据、费用明细单、费用截屏等)
- 5) 本次就诊相关病历(需有明确的主诉、相关病情描述、疾病诊断)
- 6) 既往病历资料(与此次就诊疾病相关的首诊、所有随访病历)
- 7) 检查报告(与此次就诊疾病相关的所有检查报告,包括且不限于:病理报告、CT、核磁共振、B超、X光、心电图、血液检验、体检报告等)
- 8) 如非被保险人本人申请垫付的,需同步提供申请人身份证明及监护关系证明,或申请人身份证明及被保险人签署的授权委托书
- 9) 意外事故证明(意外出险需提供)

**请您提前准备以上材料原件,避免因缺失材料影响垫付时效。**



## 5.5 重疾绿通服务

### 什么是重疾绿通服务？

为满足重疾患者的就医需求,我司提供重大疾病绿色就医通道服务,为客户优先安排全国优质医疗资源,服务内容包括远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务(包含住院探视、医后随访)、中医理疗、营养方案,和专家复诊,提升客户就医效率及就医体验。

### 在什么情况下可以申请重疾绿通服务？

客户需符合以下三个条件方可申请重疾绿通：

- 1) 保单等待期满后,重疾绿通服务的等待期与保单一致,且在保单有效期内可使用；
- 2) 客户经二级或二级以上公立医院确诊或诊断疑似罹患保险条款中约定的重大疾病；
- 3) 仅限客户(被保险人)本人使用。

### 重疾绿通服务可以覆盖的医院范围？

请咨询客服获取《重疾绿通医院名单》。

### 重疾绿通服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	远程问诊	自收齐完整病历资料起3个工作日内为客户安排专家,发起电话提供定制化远程问诊服务,以帮助客户获得正确诊断,确定更合适更有效的医疗方案,为客户重大就医决策提供专业支持和帮助。	电话,一年限一次	三甲医院副主任及以上级别专家,不可指定

2	专家门诊	5个工作日内根据客户申请和病情,全科医生经过精确分诊,完成预约对症专家门诊或专家特需门诊服务,一线及省会城市内的绿通定点医院由专人全程一对一陪同就诊,协调就医事项。	分诊电话沟通,门诊线下安排,一年限一次	可指定医院、科室,不可指定医生
3	检查加速	5个工作日内根据客户提供的检查单安排检查加急。检查加速项目范围为:CT类检查、B超类(包含彩超)及核磁类检查。一线及省会城市内的绿通定点医院由专人全程一对一陪同,协调检查加急事宜。	线下安排,一年限一次	
4	住院安排	10个工作日内在符合医院住院的条件下,推荐并安排相关医院的住院床位,协助快速办理住院手续。入院当日专人陪同协助办理入院手续。		
5	手术安排	10个工作日内在符合医院手术的条件下,协调相关专家快速安排手术,并协助做好专家与患者之间的良好沟通。	第4-7项为打包服务; 线下,每项服务一年限一次	可指定医院、科室,不可指定医生
6	住院探视	客户住院期间,安排专人至医院探望并递送慰问礼品(鲜花,水果等),同时了解客户住院及治疗情况,以便更好的帮助客户恢复健康。		
7	医后随访	客户经专家住院诊治后,我们提供一年五次的电话关爱回访服务,提供康复建议、咨询服务。		

8	中医理疗	确认重疾后,根据客户的疾病情况与治疗情况,为客户匹配名老中医,面对面一对一诊疗,定制中医调理方案。	线下,一年限一次	
9	营养方案	客户治疗出院后,应客户需要为其配备国家高级营养师,根据客户实际情况,定制营养方案,一日三餐,定食定量,专属搭配,食疗有方。	线下,一年限一次	
10	专家复诊	提供包含专家门诊、住院或手术后的复诊(面诊)服务。时效5个工作日。	线下,一年限一次	可指定医院、科室,不可指定医生

注:以上工作日均以国家公布的法定工作日为准;以上“一年”指一个保单年度。

服务电话:**10109955**

### **i** 特别说明

- 1) 限客户首发重大疾病后一个保单年度内使用一次。
- 2) 以上服务由二级或二级以上公立医院医生确诊重疾或者诊断疑似重疾的被保险人可以申请。疑似重疾的情况若经专家门诊确诊不是重疾,则不再安排(4) — (10)项服务。
- 3) 重大疾病绿色通道服务所产生相关医疗费用(如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等)需由客户自行承担。
- 4) 在进行专家门诊安排时,将根据客户需求及实际情况为其转诊至普通或特需门诊(客户可以指定科室)。专家指三甲医院副主任以上级别医师。
- 5) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期,续期服务则无等待期限定。
- 6) 远程问诊、专家门诊、检查加速及专家复诊服务落实前将取得客户确认,客户接受服务后,因本人原因未能按时就医,则视同该次服务已完成;住院及手术安排服务,客户预约服务后不能取消服务。若客户因自身原因无法住院或手术,则视同该次服务已完成。
- 7) 客户如申请住院安排,需具备指定医院科室开具的住院单。
- 8) 客户如申请检查加急服务,需持有检查单。
- 9) 重疾绿通服务审核结论不代表理赔审核结论。

## 如何申请重疾绿通服务？

- 1** 您可通过/众安健康微信公众号/众安保险APP在线申请(实名认证后在保单详情页点击服务按钮申请)或拨打10109955申请重疾绿通服务。电话接听时间：每天9:00-21:00。
- 2** 如在“众安互联网医院”微信小程序“个人中心”→“我的权益”中选择所需服务进行申请指引提交申请材料；如您通过众安健康微信公众号或众安保险APP线上申请，请您根据页面申请指引提交申请材料；如您通过客服电话10109955申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。
- 3** 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动重疾绿通，并通知客户。
- 4** 重疾绿通服务启动后有专人联系客户，在服务范围内协助客户解决就医问题。

## 5.6 重疾住院护工服务

### 服务启动条件

- 1) 保险合同有效期内,重大疾病住院护工服务的等待期与保单一致,且在保单有效期内可使用。
- 2) 被保险人由于保单责任范围内的重大疾病住院接受治疗。
- 3) 本服务的覆盖城市范围请咨询客服获取。服务仅覆盖市区范围,城市下属县、镇、村暂不覆盖,在二级及二级以上的公立医院普通部接受重大疾病住院治疗。(若同时购买重大疾病扩展特需医疗责任的,可额外扩展至中华人民共和国卫生部门审核认定二级及二级以上的公立医院特需部、国际部、VIP部(不包括观察室、联合病房和康复病房))
- 4) 服务仅限被保险人本人使用。
- 5) 院中护工照护服务,全保单年度一次或多次住院的累计住院护工服务天数以30日为限。
- 6) 仅限客户重大疾病住院期间使用,不包含留观室。
- 7) 仅提供相关服务的协调沟通,不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为,医疗服务需遵守医院规定。

### 服务项目及内容

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
重疾住院护工服务(服务项目参考附件一))	针对重大疾病住院手术的客户,自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的3个工作日内,重大疾病住院期间安排专业护工提供重大疾病住院护工服务。	一次或多次重大疾病住院的累计护工服务天数以30日为限,线下服务	仅在医院重大疾病住院期间提供服务,不包含留观室

- 1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准;以上“一年”指一个保单年度。
- 2) 被保险人重大疾病住院接受治疗后,根据被保险人需求为其制定专属护工服务计划。
- 3) 为被保险人安排重大疾病住院期间专属护工,护工将根据服务计划执行服务,每天最长24小时,全保单年度累计不超过30天。
- 4) 服务机构指派专属责任护士,监督专属护工每日服务完成度及服务质量,并为专属护工提供必要的专业指导。
- 5) 客户出院当天,专业护士将按照与客户约定的时间前往医院,陪同、指引、协助客户办理相关出院手续,并对客户出院后居家康复期间注意事项进行现场指导。

## 服务流程

- 1 被保险人拨打众安客服热线**1010-9955**进行服务申请。
- 2 如您通过客服电话10109955申请,客服将发送申请短信链接,请查收短信并按照指引提交申请材料。
- 3 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动服务,并通知客户。
- 4 服务启动后有专人联系客户,安排专业护工提供重疾住院护工服务。
- 5 服务完成。

## 服务期限

服务期限与保险合同有效期一致(等待期所产生的服务需求不在服务范围内)。

## 注意事项及声明

- 1) 本服务仅限约定的服务范围内,请咨询客服获取。
- 2) 重大疾病住院专属护工服务需被保险人或其家属签字确认方可执行。
- 3) 如需变更已约定的服务时间或服务内容,被保险人需提前12小时通知服务人员。

## **i** 服务声明

- 1)本服务仅限被保险人使用,不可转让他人。
- 2)如被保险人为未成年人或无民事行为能力人,本服务申请应由其法定监护人代其申请,并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- 3)本服务不属于诊疗服务,不涉及任何医学诊疗活动,不得在任何方面被解释和理解 为向被保险人提供医学诊疗活动。
- 4)由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身 及财产损害的疾病,或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时,服务人员可 拒绝为被保险人提供服务,并无须承担相关服务责任。
- 5)因被保险人及其家属未如实告知病情造成不良后果的,被保险人不得因此要求服务 人员承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律 责任。
- 6)如服务人员按照规范操作,服务人员不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全 部的法律责任。
- 7)本服务提供的任何专业建议仅供参考,服务人员不承担由于第三方操作错误引发 的一切后果。
- 8)不可抗力的免责事由:由于罢工、战争、入侵、外敌活动、武装敌对活动(无论是否已 宣战)、内战、暴动、起义、恐怖主义、政变、骚乱及内乱、行政或政治障碍、辐射、或其它 任何不可抗力的情况,导致无法提供服务的无须承担相关服务及法律责任。
- 9)本公司尊重并保护被保险人的隐私权,未经被保险人许可不会将任何与被保险人相 关的信息泄露给无关的第三方。
- 10)本服务手册描述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处,以保险产品条款为 准。

## **i** 免责范围

1)由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病,或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时,服务人员可拒绝为被保险人提供服务,并无须承担相关服务责任。

2)因被保险人及其家属未如实告知病情造成不良后果的,被保险人不得因此要求服务人员承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律责任。

3)如服务人员按照规范操作,服务人员不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律责任。

4)本服务提供的任何专业建议仅供参考,服务人员不承担由于第三方操作错误引发的一切后果。

5)由于不可抗力(自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等)导致供应商不能落实服务的,供应商当次服务免责,并为被保险人保留当次服务权益。

## 常见问题解答

Q1:重大疾病住院专属护工服务种涵盖的项目都不需要被保险人自费吗?

A: 本服务手册承诺范围内的服务费用和护工服务费无需被保险人自费。

Q2:什么是重大疾病住院专属护工服务?

A: 重大疾病住院专属护工服务包含五大类14项服务内容(附件一),包含基本生活照护、清洁与卫生、情况观察、专项照护、关怀与陪同,主要以生活照料类服务为主。每次上门的具体服务内容将依据与被保险人及家属确认的服务计划书施行。

Q3:提供重大疾病住院专属护工服务的护理员有相应的服务资质吗?

A: 服务护工都是经过严格挑选并审核,并具有相关资格证书,有多年护理行业服务经验。

Q4:重大疾病住院专属护工服务是否需要预约才能使用?

A:对于紧急联系申请重大疾病住院专属护工服务的被保险人,将尽力协调资源满足,但无法保证最终能够成功为被保险人提供服务,建议被保险人尽可能提前72小时申请服务。

## 风险提示

本公司仅提供相关服务的协调沟通,不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为,医疗服务请遵守医院规定,如因医院诊疗行为或因医院等外部场所引发的相关意外、医疗事故等,我司不负相关责任。



## 附件一：《重大疾病住院护工服务内容》

类别	服务项目	具体内容
一、基本生活照护	1.饮食照护	根据出院医嘱及服务对象实际情况,协助并完成实施: 1.1营养膳食的准备 1.2协助进食 1.3喂食(根据服务对象客观需要)
	2.排泄照护	根据服务对象实际情况,协助并完成实施: 2.1如厕照护 2.2床上排尿、排便(根据服务对象客观需要) 2.3纸尿裤、尿垫使用(根据服务对象客观需要)
	3.生活技能照护	根据服务对象实际情况,协助并完成实施: 3.1穿、脱衣服 3.2上、下床 3.3床椅移动 3.4室内走动 3.5床上更换体位
	4.休憩照护	根据服务对象实际情况,协助并完成实施: 4.1合理的休憩/睡眠的时间与适合体位 4.2 睡眠期间服务对象的一般情况观察,特殊情况记录并反馈家属及上级主管

二、清洁与卫生	5.个人卫生	<p>根据服务对象实际情况,协助并完成实施:</p> <p>5.1面部清洁</p> <p>5.2口腔清洁</p> <p>5.3洗发沐浴</p> <p>5.4手、足清洁</p> <p>5.5修剪指/趾甲</p> <p>5.6会阴部清洗(根据服务对象客观需要)</p>
	6.环境卫生	<p>根据服务对象康复环境,协助并完成实施:</p> <p>6.1服务对象本人康复必要的床单位整理与清洗</p> <p>6.2服务对象本人康复必要的居室清洁与整理</p>
	7.物品清洁	<p>根据服务对象实际情况,协助实施:</p> <p>7.1服务对象本人康复必要的生活用品的清洁</p> <p>7.2服务对象本人康复必要的被服的清洁</p> <p>7.3服务对象本人康复必要的衣物的清洁</p>
	8.用具清洁	<p>根据服务对象实际情况,协助实施:</p> <p>8.1行动辅具(轮椅、拐杖、助行器等)的清洁及收纳</p> <p>8.2肢体支具的清洁及收纳</p> <p>8.3胸带、腹带、加压带等的清洁及收纳</p>

三、情况观察	9.生命体征观察	根据服务对象实际情况,观察生命体征: 9.1测量体温并记录 9.2测量呼吸并记录 9.3测量脉搏并记录 若发现异常及时告知家属并上报主管。
	10.一般情况观察	根据服务对象实际情况,进行一般情况观察,若发现突发异常情况及时告知家属并上报主管,如: 伤口敷料渗血,渗液明显增多; 疼痛突然加剧; 突发不明原因恶心、呕吐等
四、专项照护	11.用药照护	根据出院医嘱及服务对象实际情况,协助实施: 11.1遵医嘱帮助服务对象服药 11.2 喂药(根据服务对象客观需要及医嘱
	12.舒适照护	根据服务对象实际情况,必要时协助并完成实施: 12.1翻身/拍背,协助排痰 12.2物理降温
	13.安全照护	根据服务对象实际情况,必要时协助实施: 13.1 保护具的使用 13.2 护送与搬运
五、关怀与陪同	14.心理关怀	14.1与服务对象沟通,倾听需求,鼓励表达 14.2与服务对象交流时保持正向、积极温暖的态度

## 5.7 术后家庭护理服务

### 什么是术后家庭护理服务？

为满足术后患者的家庭护理需求, 我司提供专业护士上门护理服务, 服务内容包括打针、换药及特定疾病专项护理等服务(具体服务项目见附件二:服务内容详情), 可减少患者出院后往返医院次数, 预防伤口或病灶感染, 促进患者康复。

### 服务覆盖范围？

术后家庭护理服务可覆盖全国一、二、三线城市市区范围, 城市下属的县、村、镇等暂不支持。

具体可覆盖的城市清单请咨询客服获取: 服务城市范围(全国共计241个城市)。

### 服务内容详细介绍

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
术后家庭护理服务	针对住院手术的客户(无论是否发生了理赔), 自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的3个工作日内, 安排专业护士提供上门护理服务。	一般住院手术: 在出院后15天内预约, 在基础护理项目中选择两次, 限出院后1个月内使用。	* 术后家庭护理服务需在保险期限内使用
		重大疾病住院手术: 在所有护理项目中选择6次, 限在出院后一年内使用。	* 用户必须具备正规医疗机构开具的处方、药品及病历证明

注:

- 1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准; 以上“一年”指一个保单年度。
- 2) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期, 续期服务则无等待期限定。
- 3) 护理服务分三类, 分别是基础服务、高级服务、专病服务, 一般住院手术从基础服务里选择, 重疾住院可在所有护理项目中选择, 具体服务项目见附件一: 服务内容详情。
- 4) 术后家庭护理服务审核不代表理赔审核结论。

## 如何申请术后家庭护理服务？

您可通过**众安互联网医院微信小程序/众安保险APP**在线申请：

- 1) 客户进入众安保险APP→“我的”→“我的保单”→“保单服务”，或者选择众安互联网医院小程序，在“个人中心”→“我的权益”中选择所需服务进行申请)；
- 2) 根据页面指引，提交申请材料并确认服务需求；
- 3) 专人审核材料确定是否符合术后家庭护理服务资格；
- 4) 审核通过后，启动术后家庭护理服务。

您也可通过客服电话**10109955**申请：

- 1) 客户拨打客服电话10109955进行申请；
- 2) 客服核实客户身份信息及服务资格；
- 3) 客服将申请指引发送客户；
- 4) 客户根据指引内容，提交材料并确认服务需求；
- 5) 专人审核材料确定是否符合术后家庭护理服务资格；
- 6) 审核通过后，启动术后家庭护理服务。

## 术后家庭护理服务护士操作标准是什么？

- 1) 护士上门服务时客户可要求护士出示专业技术资格证书和护士执业证书进行检查和验证。
- 2) 上门服务时，护士必须对客户的自备药品，工具，处方以及院外护理证明等有效医嘱证明进行查询验证，如自备药品是否过期且是否跟处方一致，处方及院外护理操作有效医嘱证明是否真实有效，工具是否正确是否有破损等，任一物品不符合相关要求，不能提供服务。
- 3) 上门服务的护士必须对客户的身體情况及病情进行评估，然后对客户身體情况，护理服务项目操作和《知情同意书》作详细说明，针对客户的身體情况进行健康指导，回答客户的相关疑问，并签订《知情同意书》。
- 4) 护士按照严格的护理操作流程进行服务项目的护理操作。
- 5) 护士护理操作结束后进行至少20分钟的观察，确定没有任何异常，并向客户或者客户家属交代清楚注意事项后方可离开。

附件二：服务内容详情

序号	服务类型	护理服务名称	服务时长	服务内容	免费耗材	自备耗材 (客户自行提供)	客户必须 自备耗材
1	基础护理	普通换药	不超过 30min	根据医嘱,包括伤口检查、包扎、更换敷料及健康指导	无菌手套、一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、碘伏、酒精、胶布、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	无
2	基础护理	静脉采血	不超过 30min	根据医嘱,选择合适静脉进行穿刺,抽取静脉血标本。根据标本种类,告知注意事项	一次性输液贴、一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签等	一次性采血针	采血管
3	基础护理	打针	不超过 30min	根据医嘱,选择正确注射部位,注射药物。包括皮内、皮下及肌肉注射方式(不含静脉滴注,即不含输液服务)	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签等	一次性注射器	无
4	基础护理	雾化治疗	不超过 30min	根据医嘱配置药物,患者通过雾化器吸入药液,达到治疗的目的	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	注射器、口含嘴	雾化吸入器

5	基础护理	会阴护理	不超过 30min	根据医嘱及患者情况,选择合适擦洗液擦洗会阴部,以保持会阴清洁和舒适,促进伤口愈合,防止感染	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包、医用护理垫	无
6	基础护理	灌肠护理	不超过 60min	将导管自肛门插入,灌注液体,以达到通便排气、刺激肠蠕动等目的	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性肛管、灌肠液体等、医用护理垫、润滑剂	无
7	基础护理	外科拆线	不超过 30min	根据医嘱及患者情况,提供外科伤口拆线服务,包括检查伤口、清洁、消毒和拆线服务	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性拆线包	
8	基础护理	造口护理	不超过 60min	检查造口、皮肤情况及排泄物性状,造口袋更换,并给予健康指导	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	无

9	高级护理	吸痰护理	不超过 30min	应用吸痰器， 经口鼻将口腔 及呼吸道的分 泌物吸出，保 持呼吸道通畅	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液、生 活垃圾袋、医 疗垃圾袋等	一次性吸痰管	吸痰器
10	高级护理	压疮护理	不超过 50min	根据医嘱及患 者情况，对压 疮部位给予清 洁、消毒、换药 及健康指导， 促进压疮恢复	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液、酒 精、生活垃圾 袋、医疗垃圾 袋、碘伏棉签、 棉片、棉球等	一次性换药包	无
11	高级护理	导尿	不超过 60min	根据医嘱及用 户情况，重新 留置尿管，给 予皮肤清洁、 管路维护、健 康指导等	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套手消毒液、酒 精、生活垃圾 袋、医疗垃圾 袋、碘伏棉签、 棉片、棉球等	一次性无菌导 尿包、一次性 注射器	无
12	高级护理	留置胃管	不超过 60min	根据医嘱及患 者情况，重新 留置胃管，并 给予鼻饲一次	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液、酒 精、生活垃圾 袋、医疗垃圾 袋、碘伏棉签、 棉片、棉球等	注射器(含盐水)、 一次性硅胶胃管	无
13	高级护理	PICC换药	不超过 60min	包括测量臂 围、局部观察、 PICC换药、更 换接头、冲洗 管路等，并给 予健康指导	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液、酒 精、皮尺、生活 垃圾袋、医疗 垃圾袋、碘伏 棉签、棉片、棉 球等	PICC换药包、 冲管液、注射器	无



14	专病护理	心血管 疾病护理	不超过 60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施; 2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液等	无	体温计、 血压计、 血糖仪
15	专病护理	慢性肾功 能衰竭护理	不超过 60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施; 2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液等	无	体温计、 血压计、 血糖仪
16	专病护理	慢性呼吸 系统疾病护理	不超过 60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施; 2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液等	无	体温计、 血压计、 血糖仪、 相关检测 资料及病历

17	专病护理	中风康复护理	不超过 90min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施; 2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液等	无	体温计、 血压计、 血糖仪
18	专病护理	肿瘤护理	不超过 120min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施; 2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液等	无	体温计、 血压计、 血糖仪
19	专病护理	糖尿病护理	不超过 60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施; 2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊	一次性口罩、 清洁手套、鞋 套、手消毒液等	无	

20	专病护理	骨折术后护理	不超过 60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施; 2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊	一次性口罩、 清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、 血压计、 血糖仪, 以及专 科护理 所需耗材
----	------	--------	--------------	--	-------------------------	---	--

注:

1.护理服务时间:8:00am-20:00pm。

2.免费耗材为出诊基础耗材,医护人员根据不同的服务产品选择性使用,不代表当次服务全部使用。

3.自备耗材供参考,客户需根据实际情况自行准备,耗材费用由客户自行承担,护士上门前也会与客户确认所需耗材,确保服务顺利进行。

4.耗材标注“无”的产品是指在正常情况下不需要耗材,不排除特殊情况下需要耗材,此部分耗材需客户自行准备或者额外支付使用费用。

5.必须自备耗材:为客户必须自备的耗材,耗材费用由客户自行承担,若无自备则服务无法提供。

## 5.8 肿瘤特药服务

### 什么是肿瘤特药服务？

为满足肿瘤患者的就医及购药需求，我司提供肿瘤特药服务，包括专家门诊、用药前检测及用药服务三项内容。

等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供专家门诊协调和用药前检测服务。若医生开具的处方药品无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。

### 用药服务涵盖了哪些药品范围？

您所购买的药品必须为合同期满日前保单责任范围内的特种药品（特种药品是指国家卫健委在《新型抗肿瘤药物临床应用指导原则（2019年版）》中对新型抗肿瘤药物的定义，即小分子靶向药物和大分子单克隆抗体类药物）。

### 用药服务的赔付比例是什么？

如果您购买有社保版：

- ① 社保目录外药品：对符合条款约定的实际药品费用按100%给付。
- ② 社保目录内药品：对符合条款约定的实际药品费用，经过社保统筹报销后剩余部分按100%给付；若未使用社保统筹报销，对实际药品费用按60%给付。

如果您购买无社保版：对符合条款约定的实际药品费用按100%给付。

### 服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	专家门诊	自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的5个工作日内，安排定点医院的专家门诊或专家特需门诊服务，包含一次专人在定点医院内陪同门诊以及在用药前检测报告出具后的一次专家门诊。	门诊，一年限一次	安排副主任及以上级别的专家进行服务，不可指定专家。

2	用药前检测	医生根据病情开具用药前检测, 包含基因检测, 病理检测等。自收到样本后的8个工作日内出具检测报告, 为后续肿瘤的精准治疗方案提供依据。 说明: 用药前检测仅针对靶向药物及免疫治疗药物。	门诊, 一年限一次	与专家门诊服务同时进行。
3	用药服务	若医生开具的处方药无法在医院内进行购买, 则可申请在我司指定的药店购买该药物, 责任内药费可提供店内实时结算。	不限次	指定药店、指定药物。

注:

- 1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准; 以上“一年”指一个保单年度。
- 2) 预约专家门诊服务后, 因客户本人原因未能按时就医, 应提前三个工作日告知客服取消服务, 若未按时取消, 则视为完成服务, 不再享受服务权益。
- 3) 肿瘤特药服务所产生的相关医疗费用 (如挂号费、治疗费、院内用药费、检查费、床位等) 需由客户先自行承担, 责任内费用可申请理赔。
- 4) 指定药店是指由众安指定的合作药店, 具体药店名称和地址, 将在申请成功后, 由工作人员通过邮件或电话、短信方式统一告知客户。
- 5) 肿瘤特药服务资格不代表理赔审核结论。

### 如何申请肿瘤特药服务?

- 1) 拨打客服电话**10109955**进行申请, 并根据客服发送的短信链接指引提交相关材料。
- 2) 审核通过后, 启动肿瘤特药专家门诊服务。
- 3) 完成专家门诊和用药前检测服务后, 根据医生处方, 若需要进行用药服务, 拨打客服电话**10109955**进行申请, 并提交相关材料。
- 4) 由专人负责指导客户在指定药房获取药品。

## 肿瘤特药服务专家门诊定点医院列表

省份	城市	平台名称	医院级别
上海	上海	瑞金医院	三甲
		复旦大学附属中山医院	三甲
		复旦大学附属肿瘤医院	三甲
		中国人民解放军第455医院院	三甲
北京	北京	北京大学肿瘤医院	三甲
		中日友好医院	三甲
广东	广州	广州医学院附属肿瘤医院	三甲
		广州医科大学附属二院	三甲
	深圳	深圳市肿瘤医院	三甲
		宝安区中医院	三甲
浙江	杭州	浙江大学附属第一医院	三甲
		浙江大学附属邵逸夫医院	三甲
		浙江省人民医院	三甲
江苏	南京	江苏省肿瘤医院	三甲
		南京鼓楼医院	三甲
四川	成都	成都市第三人民医院	三甲
		四川省第四人民医院	三甲
重庆	重庆	重庆西南医院	三甲
		重庆市肿瘤医院	三甲
河南	郑州	郑州大学第一附属医院	三甲
		河南省肿瘤医院	三甲
		河南省人民医院	三甲

湖南	长沙	长沙市中心医院	三甲
		湖南省人民医院	三甲
福建	福州	福州市第一医院	三甲
安徽	合肥	安徽省肿瘤医院	三甲
		安徽中医药大学附属第二医院	三甲
辽宁	沈阳	沈阳市肿瘤医院	三甲
		盘锦市中心医院	三甲
		铁岭市中心医院	三甲
湖北	武汉	湖北省新华医院	三甲
		湖北省肿瘤医院	三甲
		武汉市肺科医院	三甲
山东	济南	齐鲁医院	三甲
		山东省肿瘤医院	三甲
		济南市第四人民医院	三甲
陕西	西安	西京医院	三甲
		陕西省第四人民医院	三甲