



# 尊享e生2025版 增值服务手册

2024年12月

重疾直通车服务介绍.....	6
视频问诊服务介绍.....	8
图文问诊服务介绍.....	10
医疗垫付服务介绍.....	11
重疾绿通服务介绍.....	14
先进医疗就医协助服务介绍.....	42
肿瘤特药服务介绍.....	49
基因检测服务介绍.....	51
海南博鳌国际特药服务介绍.....	53
罕见病特药服务介绍.....	56
特定疾病急需药品服务介绍.....	58
重疾住院护工服务.....	61
肿瘤安康综合管理服务介绍.....	70
术后家庭护理服务介绍.....	76
癌症早筛优选服务.....	85
尊享家财服务（仅适用于尊享家财加油包）.....	111
药省保在线购药服务（仅适用于尊享药省保加油包）.....	121

# 重疾直通车服务介绍

## 一、什么是重疾直通车服务？

为满足重疾患者的需求，我司提供重疾直通车服务，为客户提供主动全面的一站式医疗管家服务，专案管家将提供包括创建电子档案、疾病资讯、私人订制健康方案、名医推荐、各地医保政策指导等服务，并根据客户需要指导及协助客户申请医疗垫付、罕见病特药、海南博鳌进口特药、术后家庭护理、重大疾病住院护工、重疾绿通、肿瘤特药直付、基因检测、特定疾病急需药品、先进医疗就医协助等服务。

## 二、在什么情况下可以申请重疾直通车服务？

客户需符合以下三个条件方可申请专案管家：

- (1) 保单等待期满后，专案管家服务等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用；
- (2) 客户经二级或二级以上公立医院确诊或诊断疑似罹患保险条款中约定的重大疾病；
- (3) 仅限客户（被保险人）本人使用。

## 三、重疾直通车服务内容介绍

服务项目	项目说明	服务方式及次数	备注
重疾直通车服务	自客户申请审核通过后 1 个小时内主动电话联系客户，确认客户信息并为客户介绍服务内容，客户确认开启后专案管家将通过企业微信添加客户，与客户预约时间完成电子健康档案建立并在保单有效期内为客户提供健管专属管家服务，根据客户的疾病情况，针对性的指导客户申请相关增值服务。	电话，线上，不限次/年	服务时间： 工作日：9: 00-18: 00

注：以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。

特别说明：

- (1) 专案管家的建议不可代替医生诊断。
- (2) 以上服务由二级或二级以上公立医院医生确诊重疾或者诊断疑似重疾的被保险人可以申请。疑似重疾的情况若经后续专家门诊确诊不是重疾，则不再安排重疾相关服务。
- (3) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。
- (4) 重疾直通车服务审核结论不代表理赔审核结论。

#### **四、如何申请重疾直通车服务？**

您可通过众安保险 APP/众安健康公众号/众安互联网医院微信小程序在线申请：

- (1) 客户进入众安保险 APP-“我的”-“我的保单”-“保单服务”，或进入众安健康公众号“我的”-“我的保单”-“保单服务”，根据所需服务点击申请；
- (2) 选择众安互联网医院小程序，在“个人中心”-“我的权益”中选择所需服务进行申请；
- (3) 根据页面指引，提交申请材料并确认服务需求；
- (4) 材料完整后一个工作日内专人审核材料确定是否符合重疾直通车服务资格；
- (5) 审核通过后，启动重疾直通车服务。

您也可通过客服电话 952299 申请：

- (1) 客户拨打客服电话 952299 进行申请；
- (2) 客服核实客户身份信息及服务资格；
- (3) 客服将申请指引发送客户；
- (4) 客户根据指引内容，提交材料并确认服务需求；
- (5) 材料完整后一个工作日内专人审核材料确定是否符合重疾直通车服务资格；

(6) 审核通过后，启动重疾直通车服务。

## 视频问诊服务介绍

### 一、服务内容

服务名称		项目说明	服务提供方式
产品	视频问诊服务	被保险人通过线上视频的方式与医生进行一对一交流，医生为被保险人提供视频问诊、疾病诊断、用药处方等诊疗服务。医生接诊服务时间每日 9:00-21:00，精神类或心理咨询不在服务范围。	在线视频问诊交流

**二、特别说明视频问诊为在线问诊服务，不可视为 120 服务。不能解释为要求任何接受问诊的用户施行或放弃任何医疗行为。**

- (1) 本服务生效后一年内不限次数使用。
- (2) 精神类或心理咨询不在服务范围。
- (3) 医生工作时间为每日 9:00-21:00，医生 100%具有合法医师执业资格；五年以上公立医院临床经验；
- (4) 接诊医生工作间接通率 99.9%，快递接诊；
- (5) 接诊医生为全科医生，视频问诊期间暂不支持更换医生；
- (6) 服务暂不支持科室转诊。

### 三、服务简介

被保险人提供视频问诊服务，每日 9:00-21:00 不限次使用。金牌医生快速接诊，提供 1 对 1 视频交流、疾病诊断、用药处方等诊疗服务（精神类或心理咨询不在服务范围）。金牌医生均具备国家专业医师资格证书，平均 5 年以上临床经验，保障问诊安全。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序选择“视频问诊”进行使用。

#### **四、服务流程简介**

- 1.进入【众安互联网医院】微信小程序；
- 2.点击【首页-视频问诊】；
- 3.输入您的信息即可使用。

# 图文问诊服务介绍

## 一、服务内容

服务名称		项目说明	服务提供方式
产品	图文问诊服务	被保险人通过图文的方式与医生进行一对一交流，医生为被保险人提供图文问诊、疾病诊断、用药处方等诊疗服务。服务时间 7*24 小时，精神类或心理咨询不在服务范围，支持内科、外科、妇科、儿科的问诊服务。	图文问诊交流

特别说明图文问诊服务，不可视 120 服务。

## 二、服务详情

- (1) 甲方提供 7×24 小时专业医师为客户进行图文问诊服务；
- (2) 为客户提供相应的问诊报告，问诊报告包括但不限于：问诊时间、患者症状描述，诊断结果、建议等；
- (3) 建立客户的健康档案，健康档案应包括诊前信息，问诊报告等客户数据。
- (4) 具体用药选择和药量，由医生根据医学专业和国家用药安全规定，遵守合理且必须的原则开出。

## 三、服务流程

- 1.进入【众安互联网医院】微信小程序；
- 2.点击【首页-图文问诊】进行使用；

# 医疗垫付服务介绍

## 一、什么是医疗垫付服务？

为解决客户就医过程中的资金问题，我司提供医疗垫付服务，使客户不会因难以筹集医疗费而耽误治疗。

## 二、什么情况可以申请医疗垫付？

若您在保险期间内等待期后（意外无等待期），在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院（城市下属的县、社区、镇、村等医院暂不支持），且预估住院费用需求超过产品免赔额需个人承担的部分，可以申请进行垫付服务。

## 三、医疗垫付服务的覆盖范围？

目前垫付服务覆盖全国 83 个城市，覆盖城市正持续拓展中。只有在上述 83 个城市内的二级及以上的公立医院进行住院治疗才能申请进行垫付服务，仅覆盖市区范围，城市下属的县、社区、镇、村等暂不支持。83 个城市包括：合肥市、亳州市、蚌埠市、阜阳市、北京市、泉州市、厦门市、福州市、莆田市、南平市、兰州市、广州市、深圳市、东莞市、汕头市、韶关市、南宁市、桂林市、柳州市、贵阳市、石家庄市、保定市、唐山市、郑州市、焦作市、洛阳市、安阳市、南阳市、平顶山市、驻马店市、商丘市、周口市、新乡市、哈尔滨市、齐齐哈尔市、大庆市、武汉市、黄冈市、鄂州市、宜昌市、十堰市、长沙市、岳阳市、长春市、吉林市、苏州市、无锡市、南京市、南通市、常州市、镇江市、徐州市、南昌市、赣州市、沈阳市、大连市、阜新市、营口市、中卫市、银川市、青岛市、济南市、烟台市、济宁市、淄博市、太原市、大同市、西安市、榆林市、宝鸡市、上海市、成都市、攀枝花市、绵阳市、天津



市、乌鲁木齐市、昆明市、曲靖市、杭州市、宁波市、嘉兴市、温州市、重庆市

#### **四、如何申请医疗垫付服务？**

为便于您申请医疗垫付服务，众安开通以下申请通道：

**客服电话申请、众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号**

线上申请三种方式，申请流程如下：

1) 客户通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 或众安健康微信公众号线上申请医疗垫付或者拨打客服电话 10109955 向众安提出垫付服务申请；

2) 客户完成申请后，一个工作日内会有众安委托的第三方服务商的服务专员电话联系客户，向客户收集相关材料，了解客户的就医需求和费用情况。客户需在服务专员的帮助下填写《医疗垫付协议书》、《理赔授权委托书》、《理赔申请书》等文档；

3) 客户材料齐全后，众安审核人员出具垫付审核结果；

4) 服务专员根据审核确认的垫付金额交款至医院，指导客户填写《垫付确认书》并替客户保存已垫付的缴费单；

5) 住院费用不足时，客户可以联系服务专员申请追加垫付款，但每次住院垫付医疗费用总计以 10 万为限；

6) 客户住院治疗完成后，服务专员前往医院陪同客户办理出院手续，告知客户索赔事项和流程，并第一时间收取相关理赔资料提交众安进行理赔。

#### **特别说明：**

1) 众安只垫付超过产品免赔额且在保险责任范围内的住院费用需求，且预计会由医保报销的部分不在垫付范围。

2) 对于购买了有社保版本产品，却无法通过社保进行结算的，众安最多只垫付超过产品

免赔额且在保险责任范围内住院费用需求的 60%。

3) 垫付行为不构成众安对于该垫付事项承担保险责任的承诺，也不代表众安认可该事故属于保险责任；若出现垫付金额高于众安实际应赔偿金额的情况，您有义务对差额部分进行偿还。如您未偿还差额部分，将会影响您下次申请垫付服务及享受众安提供的其他服务。

## 五、医疗垫付申请需要提供哪些材料？

您需提供以下材料：

- 1) 被保险人有效身份证明
- 2) 被保险人银行卡
- 3) 住院证明（包括但不限于住院证、床头卡、手环等）
- 4) 住院费用证明（包括但不限于押金单、催款单、欠费单、预交金收据、费用明细单、费用截屏等）
- 5) 本次就诊相关病历（需有明确的主诉、相关病情描述、疾病诊断）
- 6) 既往病历资料（与此次就诊疾病相关的首诊、所有随访病历）
- 7) 检查报告（与此次就诊疾病相关的所有检查报告，包括且不限于：病理报告、CT、核磁共振、B 超、X 光、心电图、血液检验、体检报告等）
- 8) 如非被保险人本人申请垫付的，需同步提供申请人身份证明及监护关系证明，或申请人身份证明及被保险人签署的授权委托书
- 9) 意外事故证明（意外出险需提供）

**请您提前准备以上材料原件，避免因缺失材料影响垫付时效。**

# 重疾绿通服务介绍

## 一、什么是重疾绿通服务？

为满足重疾患者的就医需求，我司提供重大疾病绿色就医通道服务，为客户优先安排全国优质医疗资源，服务内容包括远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（包含住院探视、医后随访）、中医理疗、营养方案，和专家复诊，提升客户就医效率及就医体验。

## 二、在什么情况下可以申请重疾绿通服务？

客户需符合以下三个条件方可申请重疾绿通：

- (1) 保单等待期满后，重疾绿通服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用；
- (2) 客户经二级或二级以上公立医院确诊或诊断疑似罹患保险条款中约定的重大疾病；
- (3) 仅限客户（被保险人）本人使用。

## 三、重疾绿通服务可以覆盖的医院范围？

重疾绿通服务可以覆盖的医院范围见附件《重疾绿通医院名单》。

## 四、重疾绿通服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	远程问诊	自收齐完整病历资料起3个工作日内为客户安排专家，发起电话提供定制化远程问诊服务，以帮助客户获得正确诊断，确定更合适更有效的医疗方案，为客户重大就医决策提供专业支持和帮助。	电话，一年限一次	三甲医院副主任及以上级别专家，不可指定
2	专家门诊	5个工作日内根据客户申请和病情，全科医生经过精确分诊，完成预约对症专家门诊或专家特需门诊服务，一线及省会城市内的绿通定点医院由专人全程一对一陪同就诊，协调就医事项。	分诊电话沟通，门诊线下安排，一年限一次	可指定医院、科室，不可指定医生

3	检查加速	5个工作日内根据客户提供的检查单安排检查加急。检查加速项目范围为：CT类检查、B超类（包含彩超）及核磁类检查。一线及省会城市内的绿通定点医院由专人全程一对一陪同，协调检查加急事宜。	线下安排，一年限一次	
4	住院安排	10个工作日内在符合医院住院的条件下，推荐并安排相关医院的住院床位，协助快速办理住院手续。入院当日专人陪同协助办理入院手续。	第4-7项为打包服务；线下，每项服务一年限一次	可指定医院、科室，不可指定医生
5	手术安排	10个工作日内在符合医院手术的条件下，协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与患者之间良好沟通。		
6	住院探视	客户住院期间，安排专人至医院探望并递送慰问礼品（鲜花，水果等），同时了解客户住院及治疗情况，以便更好的帮助客户恢复健康。		
7	医后随访	客户经专家住院诊治后，我们提供一年五次的电话关爱回访服务，提供康复建议、咨询服务。		
8	中医理疗	确认重疾后，根据客户的疾病情况与治疗情况，为客户匹配名老中医，面对面一对一诊疗，定制中医调理方案。	线下，一年限一次	
9	营养方案	客户治疗出院后，应客户需要为其配备国家高级营养师，根据客户实际情况，定制营养方案，一日三餐，定食定量，专属搭配，食疗有方。	线下，一年限一次	
10	专家复诊	提供包含专家门诊、住院或手术后的复诊（面诊）服务。时效5个工作日。	线下，一年限一次	可指定医院、科室，不可指定医生

**注：**以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。

服务电话：**10109955**

**特别说明：**

- (1) 限客户首发重大疾病后一个保单年度内使用一次。
- (2) 以上服务由二级或二级以上公立医院医生确诊重疾或者诊断疑似重疾的被保险人可以申请。疑似重疾的情况若经专家门诊确诊不是重疾，则不再安排（4）—（10）项服务。
- (3) 重大疾病绿色通道服务所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）需由客户自行承担。

- (4) 在进行专家门诊安排时，将根据客户需求及实际情况为其转诊至普通或特需门诊（客户可以指定科室）。专家指三甲医院副主任以上级别医师。
- (5) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。
- (6) 远程问诊、专家门诊、检查加速及专家复诊服务落实前将取得客户确认，客户接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成；住院及手术安排服务，客户预约服务后不能取消服务。若客户因自身原因无法住院或手术，则视同该次服务已完成。
- (7) 客户如申请住院安排，需具备指定医院科室开具的住院单。
- (8) 客户如申请检查加急服务，需持有检查单。
- (9) 重疾绿通服务审核结论不代表理赔审核结论。

## **五、如何申请重疾绿通服务？**

- (1) 您可通过众安互联网医院微信小程序/众安健康微信公众号/众安保险 APP 在线申请（实名认证后在保单详情页点击服务按钮申请）或拨打 10109955 申请重疾绿通服务。电话接听时间：每天 9：00-21:00。
- (2) 如在“众安互联网医院”微信小程序“个人中心”-“我的权益”中选择所需服务进行申请指引提交申请材料；如您通过众安健康微信公众号或众安保险 APP 线上申请，请您根据页面申请指引提交申请材料；如您通过客服电话 10109955 申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。
- (3) 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动重疾绿通，并通知客户。
- (4) 重疾绿通服务启动后有专人联系客户，在服务范围内协助客户解决就医问题。

医院名称	省份	城市
蚌埠市第三人民医院	安徽省	蚌埠市
蚌埠医学院第二附属医院	安徽省	蚌埠市
蚌埠医学院第一附属医院	安徽省	蚌埠市
滁州市中西医结合医院	安徽省	滁州市
安徽医科大学附属巢湖医院	安徽省	合肥市
安徽省第二人民医院	安徽省	合肥市
安徽省妇幼保健院	安徽省	合肥市
安徽省立医院	安徽省	合肥市
安徽省中西医结合医院	安徽省	合肥市
安徽中医药大学第二附属医院	安徽省	合肥市
合肥市第二人民医院	安徽省	合肥市
合肥市第一人民医院	安徽省	合肥市
安徽医科大学第一附属医院	安徽省	合肥市
皖南医学院第二附属医院	安徽省	芜湖市
皖南医学院弋矶山医院	安徽省	芜湖市
芜湖市第一人民医院	安徽省	芜湖市
北京博爱医院	北京市	市辖区
北京朝阳医院	北京市	市辖区
北京大学第六医院	北京市	市辖区
北京大学首钢医院	北京市	市辖区
北京京煤集团总医院	北京市	市辖区
北京老年医院	北京市	市辖区
北京市安康医院	北京市	市辖区
北京小汤山医院	北京市	市辖区
北京中医药大学东直门医院	北京市	市辖区
北京中医医院顺义医院	北京市	市辖区
航天中心医院	北京市	市辖区
陆军总医院	北京市	市辖区
煤炭总医院	北京市	市辖区
民航总医院	北京市	市辖区
清华大学玉泉医院	北京市	市辖区
首都儿科研究所附属儿童医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属复兴医院	北京市	市辖区
卫生部北京医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 302 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 306 医院	北京市	市辖区

中国人民解放军第 307 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军第 309 医院	北京市	市辖区
中国人民解放军总医院第一附属医院	北京市	市辖区
中国人民武装警察部队总医院	北京市	市辖区
中国医科大学航空总医院	北京市	市辖区
中国中医科学院广安门医院	北京市	市辖区
中日友好医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京安定医院	北京市	市辖区
北京大学第三医院（北医三院）	北京市	市辖区
北京积水潭医院(回龙观院区)	北京市	市辖区
北京市积水潭医院	北京市	市辖区
北京大学第一医院(北大医院)	北京市	市辖区
北京大学口腔医院	北京市	市辖区
北京大学人民医院(北大人民医院)	北京市	市辖区
北京地坛医院(地坛医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京儿童医院	北京市	市辖区
北京妇产医院北京市妇幼保健院	北京市	市辖区
北京华信医院(清华大学第一附属医院)	北京市	市辖区
北京回龙观医院(回龙观医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京口腔医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京天坛医院	北京市	市辖区
北京同仁医院(首都医科大学附属北京同仁医院)	北京市	市辖区
北京同仁医院南苑（亦庄院区）	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京胸科医院	北京市	市辖区
首都医科大学宣武医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京友谊医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京佑安医院	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京中医医院(北京中医医院)	北京市	市辖区
北京肿瘤医院(北京大学肿瘤学院、北京市肿瘤防治研究所)	北京市	市辖区
阜外心血管病医院(解放军胸科医院、北京阜外医院)	北京市	市辖区
中国人民解放军空军总医院(空军总医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京安贞医院(安贞医院)	北京市	市辖区
首都医科大学附属北京世纪坛医院（北京铁路总医院）	北京市	市辖区
中国医学科学院肿瘤医院	北京市	市辖区
中国人民解放军总医院（301 医院）	北京市	市辖区
中国医学科学院整形外科医院(八大处整形医院)	北京市	市辖区
中国中医科学院西苑医院(西苑医院)	北京市	市辖区

北京协和医院(协和医院)	北京市	市辖区
海军总医院(中国人民解放军海军总医院)	北京市	市辖区
福建省福州儿童医院	福建省	福州市
福建省妇幼保健院	福建省	福州市
福建省肿瘤医院	福建省	福州市
福建医科大学附属第一医院	福建省	福州市
福建医科大学附属协和医院	福建省	福州市
福建医科大学孟超肝胆医院	福建省	福州市
福州肺科医院	福建省	福州市
福州市第二医院	福建省	福州市
福州市第一医院	福建省	福州市
福州市皮肤病防治院	福建省	福州市
福州市神经精神病防治院	福建省	福州市
福建省立医院南院	福建省	福州市
福建医科大学附属口腔医院	福建省	福州市
龙岩人民医院	福建省	龙岩市
厦门大学附属第一医院	福建省	厦门市
厦门市第三医院	福建省	厦门市
厦门市妇幼保健院	福建省	厦门市
厦门市口腔医院	福建省	厦门市
厦门市仙岳医院	福建省	厦门市
厦门中山医院	福建省	厦门市
厦门市第二医院(集美总部)	福建省	厦门市
甘肃省康复中心医院	甘肃省	兰州市
甘肃省人民医院	甘肃省	兰州市
甘肃省肿瘤医院	甘肃省	兰州市
兰州大学第二医院	甘肃省	兰州市
兰州大学第一医院	甘肃省	兰州市
兰州石化总医院	甘肃省	兰州市
兰州市第二人民医院	甘肃省	兰州市
兰州市第一人民医院	甘肃省	兰州市
东莞市妇幼保健院	广东省	东莞市
东莞市厚街医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院普济院区	广东省	东莞市
东莞市人民医院万江院区	广东省	东莞市
东莞市太平人民医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院	广东省	东莞市
东莞市人民医院红楼医院	广东省	东莞市
佛山市第二人民医院	广东省	佛山市



佛山市第一人民医院	广东省	佛山市
佛山市妇幼保健院	广东省	佛山市
佛山市高明区人民医院	广东省	佛山市
佛山市南海区妇幼保健院	广东省	佛山市
佛山市南海区人民医院	广东省	佛山市
佛山市顺德区妇幼保健院	广东省	佛山市
南方医科大学顺德医院	广东省	佛山市
佛山市三水区人民医院	广东省	佛山市
广东省第二人民医院	广东省	广州市
广东省妇幼保健院	广东省	广州市
广东省口腔医院	广东省	广州市
广东省人民医院	广东省	广州市
广东省中西医结合医院	广东省	广州市
广东省中医院大学城医院	广东省	广州市
广东省中医院二沙岛分院	广东省	广州市
广东药学院附属第一医院	广东省	广州市
广州华侨医院	广东省	广州市
广州市第八人民医院	广东省	广州市
广州市第十二人民医院	广东省	广州市
广州市第一人民医院	广东省	广州市
广州市番禺区中心医院	广东省	广州市
广州市番禺区中医院	广东省	广州市
广州市妇女儿童医疗中心珠江新城院区	广东省	广州市
广州市妇婴医院	广东省	广州市
广州市红十字会医院	广东省	广州市
广州市花都区人民医院	广东省	广州市
广州市胸科医院	广东省	广州市
广州医科大学附属第三医院	广东省	广州市
广州医科大学附属第一医院	广东省	广州市
广州医科大学附属口腔医院	广东省	广州市
广州医科大学附属肿瘤医院	广东省	广州市
广州中医药大学第一附属医院	广东省	广州市
南方医科大学第三附属医院	广东省	广州市
南方医科大学南方医院	广东省	广州市
南方医科大学珠江医院	广东省	广州市
中山大学附属第六医院	广东省	广州市
中山大学附属第三医院岭南医院	广东省	广州市
中山大学附属肿瘤医院	广东省	广州市
中山大学孙逸仙纪念医院	广东省	广州市

中山大学中山眼科中心	广东省	广州市
广东省中医院	广东省	广州市
广东省中医院芳村医院	广东省	广州市
广州军区广州总医院附属一五七医院	广东省	广州市
广州市脑科医院（广州市精神病医院）	广东省	广州市
广州医科大学附属第二医院(番禺院区)	广东省	广州市
广州医学院第二附属医院(广医二院)	广东省	广州市
广州军区广州总医院	广东省	广州市
南方医科大学中西医结合医院	广东省	广州市
中国人民解放军四五八医院(广州空军医院、解放军458 医院)	广东省	广州市
中山大学附属第三医院	广东省	广州市
中山大学附属第一医院（中山一院）	广东省	广州市
中山大学附属口腔医院（中山大学光华口腔医院）	广东省	广州市
中国人民解放军第一七三医院	广东省	惠州市
中山大学附属第三医院粤东医院	广东省	梅州市
北京大学深圳医院	广东省	深圳市
北京中医药大学深圳医院	广东省	深圳市
广州中医药大学深圳医院	广东省	深圳市
深圳平乐骨伤科医院	广东省	深圳市
深圳市宝安区人民医院	广东省	深圳市
深圳市第三人民医院	广东省	深圳市
深圳市儿童医院	广东省	深圳市
深圳市妇幼保健院	广东省	深圳市
深圳市光明新区人民医院	广东省	深圳市
深圳市康宁医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗区耳鼻咽喉医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗区人民医院	广东省	深圳市
深圳市龙岗中心医院	广东省	深圳市
深圳市龙华区人民医院	广东省	深圳市
深圳市龙华新区中心医院	广东省	深圳市
深圳市南山区人民医院	广东省	深圳市
深圳市南山区蛇口人民医院	广东省	深圳市
深圳市人民医院	广东省	深圳市
深圳市人民医院龙华分院	广东省	深圳市
深圳市孙逸仙心血管医院	广东省	深圳市
深圳市眼科医院	广东省	深圳市
深圳市中医院	广东省	深圳市
香港大学深圳医院	广东省	深圳市

深圳市宝安区中医院	广东省	深圳市
深圳大学第一附属医院(深圳市第二人民医院)	广东省	深圳市
深圳市第四人民医院 (深圳市福田人民医院)	广东省	深圳市
广东省中医院珠海医院	广东省	珠海市
桂林市中西医结合医院	广西壮族自治区	桂林市
广西工人医院	广西壮族自治区	南宁市
广西民族医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学第三附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学第一附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学附属口腔医院	广西壮族自治区	南宁市
广西医科大学附属肿瘤医院	广西壮族自治区	南宁市
广西中医药大学第一附属医院	广西壮族自治区	南宁市
广西壮族自治区人民医院	广西壮族自治区	南宁市
南宁市第一人民医院	广西壮族自治区	南宁市
贵阳市第二人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第三人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第四人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市第一人民医院	贵州省	贵阳市
贵阳市妇幼保健院	贵州省	贵阳市
贵阳市口腔医院	贵州省	贵阳市
贵阳中医学院第二附属医院	贵州省	贵阳市
贵州省第二人民医院	贵州省	贵阳市
贵州省骨科医院	贵州省	贵阳市
贵州省人民医院	贵州省	贵阳市
贵州省肿瘤医院	贵州省	贵阳市
贵州医科大学附属医院	贵州省	贵阳市
海口市人民医院	海南省	海口市
海南省人民医院	海南省	海口市
海南医学院第二附属医院	海南省	海口市
海南医学院第一附属医院	海南省	海口市
保定市第二医院	河北省	保定市
河北省儿童医院	河北省	石家庄市
河北省人民医院	河北省	石家庄市
河北省胸科医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第二医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第三医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第四医院	河北省	石家庄市
河北医科大学第一医院	河北省	石家庄市
石家庄市第五医院	河北省	石家庄市

石家庄市第一医院	河北省	石家庄市
石家庄市第四医院	河北省	石家庄市
华北理工大学附属医院	河北省	唐山市
开滦医院	河北省	唐山市
唐山市人民医院（唐山市肿瘤医院）	河北省	唐山市
唐山市第八医院	河北省	唐山市
安阳地区医院	河南省	安阳市
安阳市人民医院	河南省	安阳市
安阳市肿瘤医院	河南省	安阳市
鹤壁市人民医院	河南省	鹤壁市
焦作市第二人民医院	河南省	焦作市
焦作市人民医院	河南省	焦作市
焦作煤业(集团) 中央医院	河南省	焦作市
河南大学第一附属医院	河南省	开封市
河南大学淮河医院	河南省	开封市
开封市第二人民医院	河南省	开封市
开封市第一人民医院（河南大学附属人民医院）	河南省	开封市
河南科技大学第二附属医院	河南省	洛阳市
河南科技大学第一附属医院	河南省	洛阳市
河南科技大学第一附属医院新区医院	河南省	洛阳市
洛阳市第三人民医院	河南省	洛阳市
洛阳市中心医院	河南省	洛阳市
洛阳市第五人民医院洛阳市精神病院	河南省	洛阳市
洛阳市妇女儿童医疗保健中心（洛阳市妇幼保健院）	河南省	洛阳市
漯河市中心医院	河南省	漯河市
漯河医学高等专科学校第二附属医院	河南省	漯河市
南阳市第二人民医院	河南省	南阳市
南阳市中心医院	河南省	南阳市
南阳医学高等专科学校第一附属医院	河南省	南阳市
平顶山市第二人民医院	河南省	平顶山市
平顶山市第一人民医院	河南省	平顶山市
平煤神马医疗集团总医院	河南省	平顶山市
濮阳市人民医院	河南省	濮阳市
濮阳市中医院	河南省	濮阳市
黄河三门峡医院	河南省	三门峡市
三门峡市中心医院	河南省	三门峡市
商丘市第一人民医院	河南省	商丘市
河南省精神病医院	河南省	新乡市
新乡市第二人民医院	河南省	新乡市

新乡市第一人民医院	河南省	新乡市
新乡市中心医院	河南省	新乡市
新乡医学院第三附属医院	河南省	新乡市
新乡医学院第一附属医院	河南省	新乡市
许昌市中心医院	河南省	许昌市
河南省妇幼保健院	河南省	郑州市
河南省人民医院	河南省	郑州市
河南省胸科医院	河南省	郑州市
河南省中医院	河南省	郑州市
河南省肿瘤医院	河南省	郑州市
河南中医药大学第一附属医院	河南省	郑州市
武警河南总队医院	河南省	郑州市
郑州大学第二附属医院	河南省	郑州市
郑州大学第五附属医院	河南省	郑州市
郑州大学第一附属医院	河南省	郑州市
郑州大学附属郑州中心医院	河南省	郑州市
郑州人民医院	河南省	郑州市
郑州市第六人民医院	河南省	郑州市
郑州市第七人民医院	河南省	郑州市
郑州市第一人民医院	河南省	郑州市
郑州市儿童医院	河南省	郑州市
郑州市妇幼保健院	河南省	郑州市
郑州市骨科医院	河南省	郑州市
郑州市康复医院	河南省	郑州市
郑州市中心医院高新区医院	河南省	郑州市
濮阳市油田总医院（中原油田总医院）	河南省	郑州市
周口市中心医院	河南省	周口市
驻马店市精神病医院	河南省	驻马店市
驻马店市中心医院	河南省	驻马店市
哈尔滨 242 医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第二医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第四医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第五医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市第一医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市骨伤科医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市普宁医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市胸科医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第四医院	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省第二医院	黑龙江省	哈尔滨市

黑龙江省农垦总局总医院	黑龙江省	哈尔滨市
中国人民解放军第 211 医院	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨市传染病医院 (哈尔滨市传染病院)	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第二医院(哈医大二院)	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属第一医院 (哈医大一院)	黑龙江省	哈尔滨市
哈尔滨医科大学附属肿瘤医院 (哈医大三院)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省神经精神病防治院 (黑龙江省第三医院)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省第五医院 (黑龙江省康复医院)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省红十字医院(林总)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省医院(黑龙江省中日友谊医院、哈医大六院)	黑龙江省	哈尔滨市
黑龙江省中医医院(祖研)	黑龙江省	哈尔滨市
鄂州市中心医院	湖北省	鄂州市
鄂州市中医院	湖北省	鄂州市
黄石市中心医院 (黄石市第三人民医院)	湖北省	黄石市
广州军区武汉总医院	湖北省	武汉市
湖北省第三人民医院	湖北省	武汉市
湖北省中西医结合医院	湖北省	武汉市
湖北省中医院	湖北省	武汉市
湖北省中医院光谷院区	湖北省	武汉市
湖北省肿瘤医院	湖北省	武汉市
华润武钢总医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属梨园医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属同济医院	湖北省	武汉市
华中科技大学同济医学院附属协和医院	湖北省	武汉市
武汉大学口腔医院	湖北省	武汉市
武汉大学人民医院	湖北省	武汉市
武汉大学中南医院	湖北省	武汉市
武汉市第六医院	湖北省	武汉市
武汉市第三医院光谷院区	湖北省	武汉市
武汉市第五医院	湖北省	武汉市
武汉市第一医院	湖北省	武汉市
武汉市妇女儿童医疗保健中心	湖北省	武汉市
武汉市黄陂区人民医院	湖北省	武汉市
湖北省妇幼保健院	湖北省	武汉市
武汉协和医院西区 (原沌口神龙职工医院)	湖北省	武汉市
武汉市第四医院 (武汉市骨科医院、华中科技大学同济医学院附属普爱医院)	湖北省	武汉市
武汉市第三医院	湖北省	武汉市
武汉市肺科医院(武汉市结核病防治所)	湖北省	武汉市

武汉市精神病医院武汉市精神卫生中心	湖北省	武汉市
武汉市医疗救治中心(武汉市传染病医院)	湖北省	武汉市
武汉市中心医院	湖北省	武汉市
武汉市中心医院(后湖院区)	湖北省	武汉市
长江航运总医院(武汉脑科医院)	湖北省	武汉市
武汉科技大学附属天佑医院	湖北省	咸宁市
咸宁市中心医院	湖北省	咸宁市
湘南学院附属医院	湖南省	郴州市
益阳市第一中医医院	湖南省	益阳市
湖南省第二人民医院	湖南省	长沙市
湖南省儿童医院	湖南省	长沙市
湖南省人民医院	湖南省	长沙市
湖南省肿瘤医院	湖南省	长沙市
湖南中医药大学第二附属医院	湖南省	长沙市
湖南中医药大学第一附属医院	湖南省	长沙市
长沙市第三医院	湖南省	长沙市
长沙市第四医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅二医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅三医院	湖南省	长沙市
中南大学湘雅医院	湖南省	长沙市
中国人民解放军第163医院(湖南长沙163医院)	湖南省	长沙市
吉林大学第二医院	吉林省	长春市
吉林大学第四医院	吉林省	长春市
吉林大学口腔医院	吉林省	长春市
吉林大学中日联谊医院	吉林省	长春市
吉林省妇幼保健院	吉林省	长春市
吉林省前卫医院	吉林省	长春市
吉林省人民医院	吉林省	长春市
吉林省中西医结合医院	吉林省	长春市
吉林省肿瘤医院	吉林省	长春市
长春市儿童医院	吉林省	长春市
长春市妇产医院	吉林省	长春市
长春市人民医院	吉林省	长春市
长春市中心医院	吉林省	长春市
长春市传染病医院	吉林省	长春市
吉林省吉林大学第一医院	吉林省	长春市
常州第三人民医院	江苏省	常州市
常州市第二人民医院阳湖院区	江苏省	常州市
常州市第一人民医院	江苏省	常州市

常州市妇幼保健院	江苏省	常州市
常州市中医医院	江苏省	常州市
常州市第二人民医院	江苏省	常州市
常州市第四人民医院	江苏省	常州市
常州市第六人民医院常州市儿童医院	江苏省	常州市
常州市武进人民医院	江苏省	常州市
常州市武进中医医院	江苏省	常州市
淮安市第二人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第三人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第四人民医院	江苏省	淮安市
淮安市第一人民医院	江苏省	淮安市
淮安市妇幼保健院	江苏省	淮安市
淮安市中医院	江苏省	淮安市
淮安市楚州医院淮安市肿瘤医院	江苏省	淮安市
连云港市第二人民医院	江苏省	连云港市
连云港市第四人民医院	江苏省	连云港市
连云港市第一人民医院	江苏省	连云港市
连云港市东方医院	江苏省	连云港市
连云港市中医院	江苏省	连云港市
连云港第二人民医院东院	江苏省	连云港市
连云港市第四人民医院（连云港市传染病医院、连云港市精神病防治院）	江苏省	连云港市
连云港市第三人民医院连云港市妇幼保健院	江苏省	连云港市
第二军医大学长征医院南京分院	江苏省	南京市
东南大学附属中大医院	江苏省	南京市
江苏省第二中医院	江苏省	南京市
江苏省人民医院	江苏省	南京市
江苏省中西医结合医院	江苏省	南京市
江苏省中医院	江苏省	南京市
江苏省肿瘤医院	江苏省	南京市
南京鼓楼医院	江苏省	南京市
南京脑科医院	江苏省	南京市
南京市第二医院	江苏省	南京市
南京市第一医院	江苏省	南京市
南京市儿童医院	江苏省	南京市
南京市妇幼保健院	江苏省	南京市
南京市江宁医院	江苏省	南京市
南京市口腔医院	江苏省	南京市
南京市胸科医院	江苏省	南京市



南京市中西医结合医院	江苏省	南京市
南京市中医院	江苏省	南京市
南京医科大学第二附属医院	江苏省	南京市
南京医科大学第二附属医院东院	江苏省	南京市
南京医科大学附属口腔医院	江苏省	南京市
南京医科大学附属逸夫医院	江苏省	南京市
南京医科大学眼科医院	江苏省	南京市
南京总医院	江苏省	南京市
中国医学科学院皮肤病医院	江苏省	南京市
南京市儿童医院（南京医科大学附属南京儿童医院、江苏省红十字儿童医院）	江苏省	南京市
中国人民解放军第八一医院(81 医院)	江苏省	南京市
海安县中医院	江苏省	南通市
南通大学附属医院	江苏省	南通市
南通市第三人民医院	江苏省	南通市
南通市第一人民医院	江苏省	南通市
南通市妇幼保健院	江苏省	南通市
南通市中医院	江苏省	南通市
南通市肿瘤医院	江苏省	南通市
海安县人民医院（南通医学院附属海安医院）	江苏省	南通市
南通市第四人民医院（南通市精神卫生中心）	江苏省	南通市
常熟市第二人民医院	江苏省	苏州市
江苏盛泽医院	江苏省	苏州市
昆山市第一人民医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属第二医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属第一医院	江苏省	苏州市
苏州大学附属儿童医院	江苏省	苏州市
苏州市第五人民医院	江苏省	苏州市
苏州市广济医院	江苏省	苏州市
苏州市立医院北区	江苏省	苏州市
苏州市立医院东区	江苏省	苏州市
苏州市吴江区第一人民医院	江苏省	苏州市
苏州市中医医院	江苏省	苏州市
张家港市第一人民医院	江苏省	苏州市
张家港市中医医院	江苏省	苏州市
常熟市中医院（常熟市新区医院）	江苏省	苏州市
苏州市立医院本部	江苏省	苏州市
靖江市人民医院	江苏省	泰州市

泰州市第二人民医院	江苏省	泰州市
泰州市姜堰中医院	江苏省	泰州市
泰州市中医院	江苏省	泰州市
兴化市人民医院	江苏省	泰州市
靖江市中医院	江苏省	泰州市
泰州市人民医院	江苏省	泰州市
江阴市人民医院	江苏省	无锡市
江阴市中医院	江苏省	无锡市
无锡市第二人民医院	江苏省	无锡市
无锡市第四人民医院	江苏省	无锡市
无锡市妇幼保健院	江苏省	无锡市
无锡市人民医院	江苏省	无锡市
无锡市中医医院	江苏省	无锡市
宜兴市人民医院	江苏省	无锡市
宜兴市中医院	江苏省	无锡市
无锡市第三人民医院（南通大学第三附属医院）	江苏省	无锡市
无锡市第五人民医院（无锡市胸科医院）	江苏省	无锡市
无锡市第七人民医院无锡市精神卫生中心	江苏省	无锡市
中国人民解放军一零一医院	江苏省	无锡市
宿迁市第一人民医院	江苏省	宿迁市
邳州市中医院	江苏省	徐州市
新沂市人民医院	江苏省	徐州市
徐州矿务集团总医院	江苏省	徐州市
徐州市传染病医院	江苏省	徐州市
徐州市第三人民医院	江苏省	徐州市
徐州市第一人民医院	江苏省	徐州市
徐州市东方人民医院	江苏省	徐州市
徐州市儿童医院	江苏省	徐州市
徐州市妇幼保健院	江苏省	徐州市
徐州市口腔医院	江苏省	徐州市
徐州市中心医院	江苏省	徐州市
徐州市中医院	江苏省	徐州市
徐州医学院附属医院	江苏省	徐州市
东台市人民医院	江苏省	盐城市
东台市中医院	江苏省	盐城市
盐城市第二人民医院	江苏省	盐城市
盐城市第四人民医院	江苏省	盐城市
盐城市第一人民医院	江苏省	盐城市
盐城市妇幼保健院	江苏省	盐城市

盐城市中医院	江苏省	盐城市
盐城市第三人民医院	江苏省	盐城市
宝应县人民医院	江苏省	扬州市
江苏省苏北人民医院	江苏省	扬州市
江苏省扬州五台山医院	江苏省	扬州市
扬州市第三人民医院	江苏省	扬州市
扬州市妇幼保健院	江苏省	扬州市
扬州市江都人民医院	江苏省	扬州市
扬州市中医院	江苏省	扬州市
扬州市第一人民医院	江苏省	扬州市
扬州市第一人民医院西区分部	江苏省	扬州市
丹阳市人民医院	江苏省	镇江市
镇江市第一人民医院	江苏省	镇江市
九江市第五人民医院	江西省	九江市
九江市第一人民医院	江西省	九江市
九江市中医院	江西省	九江市
江西省儿童医院	江西省	南昌市
江西省精神病医院	江西省	南昌市
江西省人民医院	江西省	南昌市
江西省胸科医院	江西省	南昌市
江西省肿瘤医院	江西省	南昌市
南昌大学第二附属医院	江西省	南昌市
南昌大学第四附属医院	江西省	南昌市
南昌大学第一附属医院	江西省	南昌市
南昌大学附属口腔医院	江西省	南昌市
南昌市第三医院	江西省	南昌市
南昌市第一医院	江西省	南昌市
南昌市第九医院	江西省	南昌市
解放军 94 医院	江西省	南昌市
新余市人民医院	江西省	新余市
大连大学附属新华医院	辽宁省	大连市
大连大学附属中山医院	辽宁省	大连市
大连市第六人民医院	辽宁省	大连市
大连市第七人民医院	辽宁省	大连市
大连市第三人民医院	辽宁省	大连市
大连市儿童医院	辽宁省	大连市
大连市妇幼保健院	辽宁省	大连市
大连市结核病医院	辽宁省	大连市
大连市口腔医院	辽宁省	大连市

大连市皮肤病医院	辽宁省	大连市
大连市友谊医院	辽宁省	大连市
大连市中心医院	辽宁省	大连市
大连医科大学附属第二医院	辽宁省	大连市
大连医科大学附属第一医院	辽宁省	大连市
辽宁省人民医院	辽宁省	沈阳市
辽宁省肿瘤医院	辽宁省	沈阳市
沈阳军区总医院附属北方医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市第五人民医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市第一人民医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市儿童医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市妇婴医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市骨科医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市红十字会医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市口腔医院	辽宁省	沈阳市
沈阳市胸科医院	辽宁省	沈阳市
沈阳医学院奉天医院	辽宁省	沈阳市
武警辽宁总队医院	辽宁省	沈阳市
中国人民解放军沈阳军区总医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属第四医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属第一医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属口腔医院	辽宁省	沈阳市
中国医科大学附属盛京医院	辽宁省	沈阳市
沈阳二四二医院（沈阳医学院附属第三医院）	辽宁省	沈阳市
沈阳二四五医院	辽宁省	沈阳市
沈阳医学院沈洲医院（沈洲医院、沈阳市心血管病医院）	辽宁省	沈阳市
呼和浩特市第一医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古国际蒙医医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古精神卫生中心	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古医科大学附属医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区妇幼保健院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区人民医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
呼和浩特市第二医院	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古医学院第二附属医院（内蒙古医学院二附院）	内蒙古自治区	呼和浩特市
内蒙古自治区第四医院（内蒙古自治区胸科医院、内蒙古自治区结核病医院）	内蒙古自治区	呼和浩特市
宁夏回族自治区人民医院	宁夏回族自治区	银川市

宁夏医科大学总医院	宁夏回族自治区	银川市
银川市第一人民医院	宁夏回族自治区	银川市
银川市中医医院	宁夏回族自治区	银川市
青海大学附属医院	青海省	西宁市
青海红十字医院	青海省	西宁市
青海省藏医院	青海省	西宁市
青海省第三人民医院	青海省	西宁市
青海省第五人民医院	青海省	西宁市
青海省妇女儿童医院	青海省	西宁市
青海省人民医院	青海省	西宁市
青海省中医院	青海省	西宁市
西宁市第一人民医院	青海省	西宁市
青海省心脑血管病专科医院	青海省	西宁市
济南市第四人民医院	山东省	济南市
济南市妇幼保健院	山东省	济南市
济南市中心医院	山东省	济南市
山东大学第二医院	山东省	济南市
山东大学口腔医院	山东省	济南市
山东大学齐鲁医院	山东省	济南市
山东省立第三医院	山东省	济南市
山东省立医院	山东省	济南市
山东省千佛山医院	山东省	济南市
山东省胸科医院	山东省	济南市
山东省肿瘤医院	山东省	济南市
山东省职业病医院(山东省医学科学院第二附属医院)	山东省	济南市
青岛大学附属心血管病医院	山东省	青岛市
青岛大学附属医院崂山院区	山东省	青岛市
青岛市传染病医院	山东省	青岛市
青岛市海慈医疗集团	山东省	青岛市
青岛市胶州中心医院	山东省	青岛市
青岛市市立医院	山东省	青岛市
青岛市肿瘤医院	山东省	青岛市
青岛眼科医院	山东省	青岛市
山东青岛中西医结合医院	山东省	青岛市
中国人民解放军第 401 医院	山东省	青岛市
青岛大学附属医院	山东省	青岛市
中国人民解放军第八十八医院(解放军 88 医院)	山东省	泰安市
潍坊市益都中心医院	山东省	潍坊市
诸城市人民医院	山东省	潍坊市

烟台市莱阳中心医院	山东省	烟台市
烟台市肿瘤医院	山东省	烟台市
烟台毓璜顶医院	山东省	烟台市
烟台市中医院	山东省	烟台市
烟台市烟台山医院	山东省	烟台市
淄博市第一医院	山东省	淄博市
淄博市中心医院	山东省	淄博市
淄博市临淄区人民医院	山东省	淄博市
晋城市妇幼保健院	山西省	晋城市
晋中市第一人民医院	山西省	晋中市
山西大医院	山西省	太原市
山西煤炭中心医院	山西省	太原市
山西省人民医院	山西省	太原市
山西省心血管病医院	山西省	太原市
山西省中西医结合医院	山西省	太原市
山西省中医院	山西省	太原市
山西省肿瘤医院	山西省	太原市
山西医科大学第二医院	山西省	太原市
山西医科大学第一医院	山西省	太原市
山西中医学院附属医院	山西省	太原市
太原市第三人民医院	山西省	太原市
太原市精神病医院	山西省	太原市
太原市中心医院	山西省	太原市
太原市中医医院	山西省	太原市
武警山西总队医院	山西省	太原市
中国人民解放军第 264 医院	山西省	太原市
山西省儿童医院 (山西省妇幼保健院)	山西省	太原市
太原市第四人民医院 (山西省结核病防治中心)	山西省	太原市
安康市中心医院	陕西省	安康市
安康市中医医院	陕西省	安康市
宝鸡市妇幼保健院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市人民医院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市中心医院	陕西省	宝鸡市
宝鸡市中医医院	陕西省	宝鸡市
中国人民解放军第三医院	陕西省	宝鸡市
汉中市中心医院	陕西省	汉中市
三二零一医院	陕西省	汉中市
商洛市中心医院	陕西省	商洛市
铜川矿务局中心医院	陕西省	铜川市

铜川市人民医院	陕西省	铜川市
渭南市妇幼保健院	陕西省	渭南市
渭南市中心医院	陕西省	渭南市
第四军医大学西京医院	陕西省	西安市
陕西省第二人民医院	陕西省	西安市
陕西省第四人民医院	陕西省	西安市
陕西省结核病防治院	陕西省	西安市
陕西省人民医院	陕西省	西安市
陕西省中医医院	陕西省	西安市
西安交通大学第二附属医院	陕西省	西安市
西安交通大学第一附属医院	陕西省	西安市
西安交通大学口腔医院	陕西省	西安市
西安市第八医院	陕西省	西安市
西安市第九医院	陕西省	西安市
西安市第四医院	陕西省	西安市
西安市第五医院	陕西省	西安市
西安市第一医院	陕西省	西安市
西安市儿童医院	陕西省	西安市
西安市精神卫生中心	陕西省	西安市
西安市胸科医院	陕西省	西安市
西安市中心医院	陕西省	西安市
西安市中医医院	陕西省	西安市
西安医学院第二附属医院	陕西省	西安市
西安医学院第一附属医院	陕西省	西安市
西北妇女儿童医院	陕西省	西安市
西电集团医院	陕西省	西安市
第四军医大学唐都医院（唐都医院）	陕西省	西安市
西安交通大学医学院附属陕西省肿瘤医院	陕西省	西安市
武警陕西省总队医院（武警陕西省总队医院心脏中心）	陕西省	西安市
陕西中医药大学第二附属医院	陕西省	咸阳市
陕西中医药大学附属医院	陕西省	咸阳市
咸阳市第一人民医院	陕西省	咸阳市
咸阳市中心医院	陕西省	咸阳市
延安大学咸阳医院	陕西省	咸阳市
陕西省核工业二一五医院	陕西省	咸阳市
榆林市第二医院	陕西省	榆林市
榆林市第一医院	陕西省	榆林市
榆林市中医医院	陕西省	榆林市

榆阳区人民医院	陕西省	榆林市
榆林市第一医院(绥德)	陕西省	榆林市
榆林市星元医院	陕西省	榆林市
复旦大学附属儿科医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华东医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院北院	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院江苏路分部	上海市	市辖区
复旦大学附属金山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属中山医院	上海市	市辖区
复旦大学附属中山医院青浦分院	上海市	市辖区
复旦大学附属肿瘤医院	上海市	市辖区
静安区中心医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属瑞金医院	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属新华医院	上海市	市辖区
上海市第七人民医院	上海市	市辖区
上海市东方医院	上海市	市辖区
上海市肺科医院	上海市	市辖区
上海市精神卫生中心	上海市	市辖区
上海市口腔病防治院	上海市	市辖区
上海市普陀区中心医院	上海市	市辖区
上海市同济医院	上海市	市辖区
上海市眼病防治中心	上海市	市辖区
上海市长征医院	上海市	市辖区
上海市中西医结合医院	上海市	市辖区
上海中医药大学附属龙华医院	上海市	市辖区
同济大学附属口腔医院	上海市	市辖区
杨浦区中心医院	上海市	市辖区
中国人民解放军第 411 医院	上海市	市辖区
上海东方肝胆医院(东方肝胆外科医院、上海第二军医大学 附属东方肝胆外科医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属妇产科医院(上海市红房子妇产科医院、 上海市 红十字会妇产科医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属妇产科医院杨浦新院	上海市	市辖区
上海华东医院闵行门诊部	上海市	市辖区
复旦大学附属华东医院(上海华东医院)	上海市	市辖区
复旦大学附属华山医院浦东分院	上海市	市辖区



上海市第五人民医院	上海市	市辖区
上海复旦大学附属耳鼻喉科医院宝庆分院特需部	上海市	市辖区
上海交通大学附属第六人民医院(上海市第六人民医院)	上海市	市辖区
上海市第六人民医院东院	上海市	市辖区
上海市第十人民医院(同济大学附属第十人民医院)	上海市	市辖区
上海市肺科医院延庆路门诊部	上海市	市辖区
复旦大学附属眼耳鼻喉科医院	上海市	市辖区
中国福利会国际和平妇幼保健院(上海交通大学附属国际和平 妇幼保健院、国际和平妇幼保健院)	上海市	市辖区
上海市第一人民医院(上海交通大学附属第一人民医院、 上海市红十字会医院)	上海市	市辖区
上海第一人民医院宝山分院(吴淞中心医院)	上海市	市辖区
上海市松江区中心医院(上海交通大学附属第一人民医院松江 分院)	上海市	市辖区
上海交通大学附属胸科医院(上海市胸科医院)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院北院	上海市	市辖区
上海仁济医院(东部) (仁济医院东部)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属仁济医院(上海仁济医院)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院浦东分院 (基本医疗服务的费用纳入 医保联网结算)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院 (南院)	上海市	市辖区
上海市第一妇婴保健院 (西院)	上海市	市辖区
上海市第一人民医院分院(上海市第四人民医院)	上海市	市辖区
上海市东方医院 (南院)	上海市	市辖区
上海市儿童医院(北京西路院区)	上海市	市辖区
上海市儿童医院(普陀新院)	上海市	市辖区
上海市奉贤区中心医院 (上海市奉贤县中心医院、上海市 第六人民医院奉贤分院)	上海市	市辖区
上海市公共卫生临床中心 (金山总部)	上海市	市辖区
上海市公共卫生临床中心 (市区分部)	上海市	市辖区
上海市静安区老年医院	上海市	市辖区
上海市皮肤病医院	上海市	市辖区
上海市皮肤病医院门诊部	上海市	市辖区

上海市松江区方塔中医医院(上海中医药大学附属曙光医院松江分院)	上海市	市辖区
第二军医大学附属长海医院(上海长海医院)	上海市	市辖区
上海市中医医院(上海中医药大学附属市中医医院)	上海市	市辖区
上海中医药大学附属曙光医院浦东分院	上海市	市辖区
上海中医药大学附属曙光医院	上海市	市辖区
岳阳医院(上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院)	上海市	市辖区
上海市中医医院石门路门诊部	上海市	市辖区
上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院青海路门诊部	上海市	市辖区
中国人民解放军第四五五医院(上海 455 医院)	上海市	市辖区
中国人民解放军第八五医院	上海市	市辖区
上海儿童医学中心 (上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心)	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属第九人民医院黄浦分院特需部	上海市	市辖区
上海交通大学医学院附属新华医院崇明分院	上海市	县
成都大学附属医院	四川省	成都市
成都肛肠专科医院	四川省	成都市
成都市第二人民医院	四川省	成都市
成都市第六人民医院	四川省	成都市
成都市第七人民医院	四川省	成都市
成都市第三人民医院	四川省	成都市
成都市第一人民医院	四川省	成都市
成都医学院第一附属医院	四川省	成都市
成都中医药大学附属医院	四川省	成都市
四川大学华西第二医院	四川省	成都市
四川大学华西医院	四川省	成都市
四川省第四人民医院	四川省	成都市
四川省骨科医院	四川省	成都市
四川省人民医院	四川省	成都市
四川省中西医结合医院	四川省	成都市
四川省肿瘤医院	四川省	成都市
中国人民解放军成都军区总医院 (成都军区总医院)	四川省	成都市
核工业四一六医院	四川省	成都市
四川省八一康复中心(四川省康复医院)	四川省	成都市
德阳市第二人民医院	四川省	德阳市
什邡市人民医院	四川省	德阳市
泰达心血管病医院	天津市	市辖区

天津市安定医院	天津市	市辖区
天津市宝坻区人民医院	天津市	市辖区
天津市第二人民医院	天津市	市辖区
天津市第三医院	天津市	市辖区
天津市第三中心医院	天津市	市辖区
天津市第四医院	天津市	市辖区
天津市第四中心医院	天津市	市辖区
天津市第五中心医院	天津市	市辖区
天津市第一中心医院	天津市	市辖区
天津市儿童医院	天津市	市辖区
天津市公安局安康医院	天津市	市辖区
天津市海河医院	天津市	市辖区
天津市环湖医院	天津市	市辖区
天津市口腔医院	天津市	市辖区
天津市肿瘤医院	天津市	市辖区
天津中医药大学第二附属医院	天津市	市辖区
武警后勤学院附属医院	天津市	市辖区
中国医学科学院血液病医院(血液研究所)	天津市	市辖区
天津市蓟县人民医院	天津市	县
天津市静海县医院	天津市	县
西藏自治区人民医院	西藏自治区	拉萨市
昌吉市人民医院	新疆维吾尔自治区	昌吉回族自治州
乌鲁木齐市第四人民医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
乌鲁木齐市友谊医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆生产建设兵团医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区人民医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第二附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第六附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第五附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆医科大学第一附属医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆自治区中医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区肿瘤医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
中国人民解放军第四七四医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
新疆维吾尔自治区胸科医院	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
解放军昆明总医院	云南省	昆明市
昆明市第一人民医院	云南省	昆明市
昆明市延安医院	云南省	昆明市
昆明医科大学第二附属医院	云南省	昆明市
昆明医科大学第一附属医院	云南省	昆明市

云南省传染病专科医院	云南省	昆明市
云南省第二人民医院	云南省	昆明市
云南省第三人民医院	云南省	昆明市
云南省第一人民医院	云南省	昆明市
云南省肿瘤医院（昆明医学院第三附属医院）	云南省	昆明市
杭州市第六人民医院	浙江省	杭州市
杭州市第七人民医院	浙江省	杭州市
杭州市第一人民医院	浙江省	杭州市
杭州市红十字会医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区第三人民医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区第一人民医院	浙江省	杭州市
杭州市萧山区中医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属第二医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属第一医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属儿童医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属妇产科医院	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属邵逸夫医院	浙江省	杭州市
浙江省立同德医院	浙江省	杭州市
浙江省人民医院	浙江省	杭州市
浙江省中医院	浙江省	杭州市
浙江省肿瘤医院	浙江省	杭州市
浙江萧山医院	浙江省	杭州市
杭州市第四人民医院（杭州市肿瘤医院）	浙江省	杭州市
浙江大学医学院附属口腔医院（浙江省口腔医院）	浙江省	杭州市
浙江医院	浙江省	杭州市
浙江中医药大学附属第三医院	浙江省	杭州市
温州医科大学附属眼视光医院杭州院区	浙江省	杭州市
桐乡市第二人民医院	浙江省	嘉兴市
桐乡市第一人民医院	浙江省	嘉兴市
桐乡市中医院	浙江省	嘉兴市
武警浙江总队嘉兴医院	浙江省	嘉兴市
慈溪市妇幼保健院	浙江省	宁波市
慈溪市人民医院	浙江省	宁波市
宁波市第六医院	浙江省	宁波市
宁波市第一医院	浙江省	宁波市
宁波市妇女儿童医院	浙江省	宁波市
宁波市康宁医院	浙江省	宁波市
宁波市眼科医院	浙江省	宁波市
宁波市医疗中心李惠利东部医院	浙江省	宁波市

余姚市人民医院	浙江省	宁波市
中国人民解放军第 113 医院	浙江省	宁波市
宁波市李惠利医院	浙江省	宁波市
浙江省宁波市鄞州人民医院	浙江省	宁波市
台州市立医院	浙江省	台州市
台州市中心医院	浙江省	台州市
乐清市人民医院	浙江省	温州市
平阳县人民医院	浙江省	温州市
瑞安市人民医院	浙江省	温州市
瑞安市中医院	浙江省	温州市
温州市第七人民医院	浙江省	温州市
温州市第三人民医院	浙江省	温州市
温州市中西医结合医院	浙江省	温州市
温州市中心医院	浙江省	温州市
温州医科大学附属口腔医院	浙江省	温州市
温州医学院附属眼视光医院	浙江省	温州市
温州医科大学附属第一医院	浙江省	温州市
温州医学院附属第二医院(温医二院)	浙江省	温州市
温州市中医院	浙江省	温州市
中国人民解放军第一一八医院	浙江省	温州市
重庆三峡中心医院	重庆市	市辖区
重庆市第九人民医院	重庆市	市辖区
重庆市妇幼保健院	重庆市	市辖区
重庆市结核病防治所	重庆市	市辖区
重庆市肿瘤医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属大学城医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属第二医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属第一医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属口腔医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属永川医院	重庆市	市辖区
重庆市北碚区中医院	重庆市	市辖区
涪陵区中心医院	重庆市	市辖区
重庆市急救医疗中心(重庆市第四人民医院)	重庆市	市辖区
重庆市第十一人民医院(重庆市精神卫生中心附属医院)	重庆市	市辖区
重庆市中医院	重庆市	市辖区
重医儿童医院	重庆市	市辖区
重庆医科大学附属康复医院(大公馆院区)	重庆市	市辖区
重庆市璧山区人民医院	重庆市	县

附件：重疾绿通医院名单

# 先进医疗就医协助服务介绍

## 一、什么是先进医疗就医协助服务？

为满足肿瘤患者的就医需求，我司提供先进医疗就医协助服务，为客户优先安排国内优质质子重离子医院或日本硼中子或光免疫医疗资源，提升客户就医效率及就医体验。

## 二、在什么情况下可以申请先进医疗就医协助服务？

客户需符合以下三个条件方可申请先进医疗就医协助服务：

- (1) 过等待期后，先进医疗就医协助服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用；
- (2) 客户经二级或二级以上公立医院确诊罹患肿瘤；
- (3) 仅限客户（被保险人）本人使用。

## 三、先进医疗就医协助服务可以覆盖的医院范围？

先进医疗就医协助服务可以覆盖的医院范围见附件《先进医疗就医协助服务医院名单》。

## 四、申请先进医疗就医协助服务所需材料：

- (1) 被保险人的有效身份证件；
- (2) 二级或二级以上公立医院出具的病情诊断报告；
- (3) 病理报告；
- (4) 检查化验报告；
- (5) 影像报告；
- (6) 自症状开始之后的相关门诊及住院病历。

## 五、先进医疗就医协助服务内容详细介绍

### (1) 国内质子重离子服务

服务项目	项目说明	服务方式及次数	备注
门诊挂号	符合质子重离子治疗适应症的客户，5个工作日内根据客户申请和病情，完成预约对症专科门诊服务，一线及省会城市内的医院由专人全程一对一陪同就诊，协调就医事项。	分诊电话沟通，门诊线下安排，一年限一次	可指定医院、不可指定科室，医生
住院安排	20个工作日内在符合医院住院的条件下，推荐并安排相关医院的住院床位，协助快速办理住院手续。入院当日专人陪同协助办理入院手续。	线下安排，一年限一次	可指定医院、科室，不可指定医生

## (2) 赴日本硼中子或光免疫服务

服务项目	序号	服务内容	项目说明	服务方式及次数
日本书面二诊	1	日本二诊	安排客户与日本意向医院进行远程二次诊疗，协助提供日本医院、医生推荐，协助收集并翻译病历资料提交给日方医院，并返回诊疗意见、确定最终治疗方案。如意向医院不同意接收入院，则最多可再安排一家日本医院进行接收意见的评估。	远程书面诊疗意见，一次
注： 1.经医院评估后，若不予接收，则赴日医疗服务到此终止； 2.客户完成日本远程书面二诊，二诊意见认为有进行赴日医疗的医学必要性，且意向医院同意接收患者入院，则自动开启如下服务。				
赴日医疗安排	2	就诊预约	协助客户预约医院就医档期，确定具体就医时间。	线下，每次治疗限一次
	3	签证协助	辅导客户及陪同家属进行签证资料准备（根据疗程时间办理旅游签证或者医疗签证）；如第一次被拒签，将协助安排第二次签证申请。	线下，最多两次
	4	机票酒店预订	协助客户预订往返机票及当地酒店，机票及酒店费用由客户承担。	线下，每次治疗限一次



5	接送机服务	客户抵达日本及结束治疗返程回国时，安排专车至医院同城机场接送机，单次限程 20 公里。	线下，每次治疗限一次往返
6	境外住宿协助	协助安排客户入住酒店或自运营公寓，推荐的住宿居所应在就医医院 10 公里范围内，日本治疗期间住宿费用由客户承担。	线下，每次治疗限一次
7	首次治疗接送	按照与医院预约的首次治疗时间，医疗顾问将客户从居所送至医院就医。首次就医结束后，医疗顾问将客户送返住宿处，单次限程 10 公里。	线下，限一次往返
8	医疗翻译	日本治疗期间，医疗翻译全程陪同客户就医。	线下，日本治疗期间
9	生活咨询	提供日本当地生活指导咨询服务（中文），单次服务不超过 1 个小时	线下，日本治疗期间，限 2 次
10	医疗咨询	提供日本医疗、用药、费用咨询等服务（中文），单次服务不超过 1 个小时	线下，日本治疗期间，限 2 次
11	紧急联络电话	为客户提供 24 小时紧急联络电话（中文）对应服务。	电话，不限次
12	垫付理赔	保险公司出具垫付建议，为客户垫付相关的治疗费用，并按照保司要求收集客户材料，代替客户到保险公司进行理赔。	线下，日本治疗期间
13	翻译协助	协助客户提交理赔相关材料，并翻译成中文。	线下，治疗结束回国后

### (3) 日本第二诊疗意见服务流程与时效

序号	流程环节	工作内容	备注
1	前期咨询	反复沟通客户需求	线索提供后当天
2	确定医院/签约成单	确认会诊医院/医生并与客户签服务协议	接到客户需求后 2 天内
3	收集客户病历资料	整理并翻译客户所有病历	签约后 2-3 个工作日内
4	联络医院	发送相关日文病历给医院	实时
5	回复结果	代诊后提供中日文会诊意见	代诊结束后 2 个工作日内

### (4) 日本出国就诊服务流程与时效

序号	流程环节	工作内容	响应时间
1	前期咨询	反复沟通客户需求	线索提供后当天
2	确定医院/签约成单	确认就诊医院/医生并与客户签服务协议	接到客户需求后 2 天内

3	收集客户病历资料	整理并翻译客户所有病历	签约后 2-3 个工作日内
4	联络医院	发送相关日文病历给医院	实时
5	回复结果	代诊后提供中日文会诊意见	代诊结束后 2 个工作日内
6	出国行程安排	院方接收客户治疗的情况下, 安排接送机与住宿	代诊结束后, 院方回复接收日起 3 个工作日内
7	治疗开始-结束	客户在外就医期间医学资料翻译	院方实时检查资料的翻译, 1 个工作日内
8	治疗结束后随访	患者回国后的随访追踪	根据日本医院治疗后的复查要求

**注:** 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准; 以上“一年”指一个保单年度。

**A. 特别说明:**

1) 限一个保单年度内使用一次。

2) 客户经二级或二级以上公立医院确诊罹患肿瘤且符合先进医疗就医协助服务适应症的被保险人可以申请。

3) 质子重离子服务所产生相关医疗费用(如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等)需由客户自行承担。

4) 质子重离子服务在进行专家门诊安排时, 将根据客户需求及实际情况为其安排至适应专科就诊。赴日就医服务, 将根据客户需求及实际情况为其安排至适应医院就诊。

5) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期, 续期服务则无等待期限定。

6) 质子重离子服务, 门诊挂号服务落实前将取得客户确认, 客户接受服务后, 因本人原因未能按时就医, 则视同该次服务已完成; 住院安排服务, 客户预约服务后不能取消服务。若客户因自身原因无法住院, 则视同该次服务已完成。

7) 先进医疗就医协助服务客户, 如申请住院安排, 需满足指定医院的住院条件。

8) 质子重离子服务审核结论不代表理赔审核结论。

**B. 垫付服务特别说明:**

1) 众安只垫付超过产品免赔额且在保险责任范围内的住院费用需求。

2) 垫付行为不构成众安对于该垫付事项承担保险责任的承诺，也不代表众安认可该事故属于保险责任；若出现垫付金额高于众安实际应赔偿金额的情况，您有义务对差额部分进行偿还。如您未偿还差额部分，将会影响您下次申请垫付服务及享受众安提供的其他服务。

## 六、医疗垫付申请需要提供哪些材料？

您需提供以下材料：

1) 被保险人有效身份证明

2) 被保险人银行卡

3) 住院证明（包括但不限于住院证、床头卡、手环等）

4) 住院费用证明（包括但不限于押金单、催款单、欠费单、预交金收据、费用明细单、费用截屏等）

5) 本次就诊相关病历（需有明确的主诉、相关病情描述、疾病诊断）

6) 既往病历资料（与此次就诊疾病相关的首诊、所有随访病历）

7) 检查报告（与此次就诊疾病相关的所有检查报告，包括且不限于：病理报告、CT、核磁共振、B超、X光、心电图、血液检验、体检报告等）

8) 如非被保险人本人申请垫付的，需同步提供申请人身份证明及监护关系证明，或申请人身份证明及被保险人签署的授权委托书

## 七、如何申请先进医疗就医协助服务？

您可通过众安保险 APP/众安健康公众号/众安互联网医院微信小程序/在线申请：

您可通过众安保险 APP/众安健康公众号在线申请：

1) 客户进入众安保险 APP-“我的”-“我的保单”-“保单服务”，或进入众安健康公众号“我的”-“我的保单”-“保单服务”，根据所需服务点击申请；

- 2) 选择众安互联网医院小程序, 在“个人中心” - “我的权益” 中选择所需服务进行申请);
- 3) 根据页面指引, 提交申请材料并确认服务需求;
- 4) 材料完整后一个工作日内专人审核材料确定是否符合先进医疗就医协助服务资格;
- 5) 审核通过后, 启动先进医疗就医协助服务。
- 6) 由专人联系客户, 在服务范围内协助客户解决就医问题。

您也可通过客服电话 952299 申请:

- 1) 客户拨打客服电话 952299 进行申请;
- 2) 客服核实客户身份信息及服务资格;
- 3) 客服将申请指引发送客户;
- 4) 客户根据指引内容, 提交材料并确认服务需求;
- 5) 材料完整后一个工作日内专人审核材料确定是否符合先进医疗就医协助服务资格;
- 6) 审核通过后, 启动先进医疗就医协助服务。
- 7) 由专人联系客户, 在服务范围内协助客户解决就医问题。

附件:

(1) 质子重离子服务医院名单

医院名称
上海质子重离子医院
淄博万杰肿瘤医院质子治疗中心
甘肃武威重离子医院

(2) 日本硼中子或光免疫服务医院名单

治疗类别	日本医院覆盖范围
------	----------

硼中子	日本国立癌症研究中心
	江戸川病院
	南东北 BNCT 中心
光免疫	国立癌症研究中心东医院
	日本东京医科大学病院

# 肿瘤特药服务介绍

## 一、什么是肿瘤特药服务？

为满足肿瘤患者的就医及购药需求，我司提供肿瘤特药服务。

等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。若医生开具的处方药品无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。

## 二、用药服务涵盖了哪些药品范围？

您所购买的药品必须为合同期满日前保单责任范围内的特种药品（特种药品是指国家卫健委在《新型抗肿瘤药物临床应用指导原则》中对新型抗肿瘤药物的定义，即小分子靶向药物和大分子单克隆抗体类药物）。

如投保产品有附带特种药品清单的，可申请的特种药品以产品中的药品清单范围为限。

所有特种药品均需在符合中国国家药品监督管理部门批准的药品说明书所列明的适应症以及用法用量范围内使用，且每次特定药品处方剂量不超过 30 日，如有保单合同特别约定的以合同为准。

## 三、用药服务的赔付比例是什么？

每次申请特药的可垫付金额、垫付比例、最高垫付额度详见保单具体约定；

如客户申请的药品已纳入医保报销范围，在领药时需客户配合进行医保结算（无医保身份投保除外）；

按保单约定需客户本人承担的药品费用，在领药时需自行支付。

## 四、服务内容详细介绍

序	服务名	项目说明	服务方式	备注
---	-----	------	------	----

号	称		及次数	
1	用药服务	若医生开具的处方药无法在医院内进行购买，则可申请在我司指定的药店购买该药物，责任内药费可提供店内实时结算。	不限次	指定药店、指定药物。

**注:**

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 指定药店是指由众安指定的合作药店，具体药店名称和地址，将在申请成功后，由工作人员通过邮件或电话、短信方式统一告知客户。
- (3) 肿瘤特药服务资格不代表理赔审核结论。

**五、如何申请肿瘤特药服务？**

5.1、您可以通过众安保险 APP、众安健康公众号、众安互联网医院微信小程序在线申请：

- (1) 客户进入众安保险 APP-“我的” - “我的保单” - “保单服务” 中找肿瘤特药服务；
- (2) 客户进入众安健康公众号-“我的” - “我的保单” - “保单服务” 中找肿瘤特药服务；
- (3) 众安互联网医院小程序，在“个人中心” - “我的权益” 中选择所需服务进行申请)；
- (4) 根据页面指引，提交申请材料并确认服务需求；
- (5) 启动肿瘤特药服务。

5.2、您还可以通过客服电话进行申请：

- (1) 拨打客服电话 952299 进行申请，并根据客服发送的短信链接指引提交相关材料。
- (2) 审核通过后，启动肿瘤特药服务。
- (3) 由专人负责指导客户在指定药房获取药品。

# 基因检测服务介绍

## 一、什么是基因检测服务？

等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供用药前检测服务。

## 二、服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	用药前检测	医生根据病情开具用药前检测，包含基因检测，病理检测等。自收到样本后的 3-10 个工作日内出具检测报告，为后续肿瘤的精准治疗方案提供依据。 说明：用药前检测仅针对靶向药物及免疫治疗药物	线下安排，一年一次	

### 注：

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 提供咨询、基因检测结果仅针对所收到的样本负责，对于不合格样本有权拒绝检测。若客户坚持检测，检测机构对基因检测结果不承担责任；
- (3) 基因检测报告仅做风险预测参考，不作为医学诊断依据。

## 三、如何申请基因检测服务？

您可通过众安保险 APP、众安健康公众号、众安互联网医院微信小程序在线申请：

- (1) 客户进入众安保险 APP-“我的”-“我的保单”-“保单服务”中找用药前检测服务；
- (2) 客户进入众安健康公众号-“我的”-“我的保单”-“保单服务”中找用药前检测服务；



- (3) 众安互联网医院小程序, 在“个人中心” - “我的权益” 中选择所需服务进行申请;
- (4) 根据页面指引, 提交申请材料并确认服务需求;
- (5) 启动基因检测服务。

您也可通过客服电话 952299 申请:

- (1) 客户拨打客服电话 952299 进行申请;
- (2) 客服核实客户身份信息及服务资格;
- (3) 客服将申请指引发送客户;
- (4) 客户根据指引内容, 提交材料并确认服务需求;
- (5) 启动基因检测服务。

#### **四、如何取样?**

- (1) 客户主治医生推荐合适的基因检测项目;
- (2) 如需采血, 专员引导客户至检测机构采血点采血, 血液样本无需邮寄; 如需采集组织

样本, 专员引导客户至医院病理科借取样本, 邮寄至指定的检测机构, 快递费用到付。

# 海南博鳌国际特药服务介绍

## 一、什么是海南博鳌国际特药服务？

为恶性肿瘤患者客户提供国际特药服务，患者不用出国即可使用仅在国外上市的药品。安排特约专家根据患者的原诊病例报告、医学影像以及病理样本，做出客观的分析并提供精准诊断和可靠治疗方案，通过专科医生的诊断确定有必要使用该临床急需进口药品。经相关监管部门审批通过并获得进口许可后，患者可在海南博鳌超级医院或海南博鳌恒大国际医院内使用责任内约定的国外进口药品。

## 二、注意事项

- (1) 海南国际特药服务仅限在海南博鳌超级医院、海南博鳌恒大国际医院内使用；
- (2) 客户转诊海南后，客户需自行至特定医疗机构接受临床急需进口药品治疗，客户须自费住宿费、往返路费、住院费、门诊费等；
- (3) 服务必须由海南博鳌注册区医生确认可以使用仅在海外上市的药品，且经客户同意后启动海南国际特药服务，并须最少提前 15 个工作日进行申请；
- (4) 在保险期间内，在等待期后经海南博鳌超级医院的专科医生初次确诊罹患约定的《特种进口药品及疾病》清单中的疾病，且经诊断必须使用临床急需进口药品治疗；
- (5) 被保险人须在特定医疗机构购买处方中所列药品，且该药品在保单约定的《特种进口药品及疾病》清单中。

## 三、服务内容详细介绍

序号	服务内容	服务次数
1	病历资料管理及更新	保障期内限一年一次
2	远程会诊并制订治疗方案	

3	转诊海南博鳌医院，进行海外特药治疗安排
---	---------------------

**注：**以快速高效的服务为前提，根据用户实际病情进行适度调整。

1) 病历资料管理及更新：

根据客户实际病情，安排专人协助客户将图片形式的病历信息整理输出建档，协助客户安排远程会诊，并维护更新病历资料。（病历信息整理具体包含：临床诊断、现病史、既往史、用药史及个人婚育史、CT 或 MR 报告、病理报告、基因检测）

2) 远程会诊并制订治疗方案：

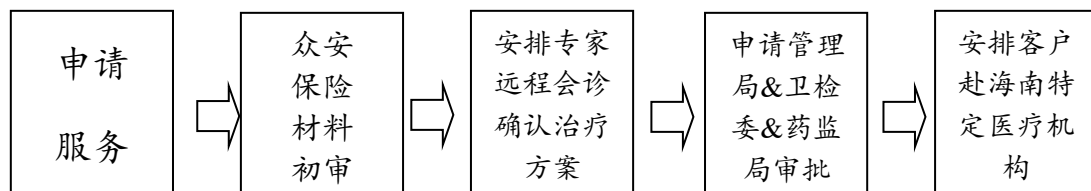
根据客户确诊病情，进行用药合理性评估，评估通过后，为客户安排适合的医生实施远程会诊服务并量身制定治疗方案。

3) 转诊海南博鳌医院，进行海外特药治疗安排：

根据会诊报告结果，我司协助客户申请海外上市药物申请（海南省管理局官方申请流程周期 7 个工作日，药品采购 14 个工作日）；申请成功后，可安排客户前往海南博鳌超级医院或海南博鳌恒大国际医院进行用药治疗。

**注：**若海南博鳌超级医院、海南博鳌恒大国际医院已有药品则无须采购，可立刻安排用户转诊。如特定医疗机构医院提出的进口药品申请未获相关监管部门审批通过或未获得进口许可，则无法进行用药治疗。

**四、服务流程**



**五、如何申请海南国际特药服务？**

**方式一：电话申请：**

- (1) 客户拨打客服电话 10109955 进行申请;
- (2) 客服核实客户身份信息及服务资格;
- (3) 客服将申请指引发送客户;
- (4) 客户根据指引内容, 提交材料并确认服务需求;
- (5) 专人审核材料确定是否符合海南国际海外特药服务资格;
- (6) 审核通过后, 启动海南博鳌国际特药流程服务。

# 罕见病特药服务介绍

## 一、什么是罕见病特药服务？

为满足罕见病患者的购药需求，我司提供罕见病特药服务，等待期后，被保险人若经二级及二级以上的公立医院普通部确诊为保险条款内约定的罕见病，即可申请使用。若医生开具的处方药品无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。

## 二、用药服务涵盖了哪些药品范围？

您所购买的药品必须为合同期满日前保单责任范围内的罕见病特定药品，具体药品清单参考保单约定。

## 三、用药服务的赔付比例是什么？

每次申请特药的可垫付金额、垫付比例、最高垫付额度详见保单具体约定；

如客户申请的药品已纳入医保报销范围，在领药时需客户配合进行医保结算（无医保身份投保除外）；

按保单约定需客户本人承担的药品费用，在领药时需自行支付。

## 四、服务内容详细介绍

序号	服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
1	用药服务	若医生开具的处方药无法在医院内进行购买，则可申请在我司指定的药店购买该药物，责任内药费可提供店内实时结算。	不限次	指定药店、指定药物。

注：

(1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。

(2) 指定药店是指由众安指定的合作药店，具体药店名称和地址，将在申请成功后，由工作人员通过邮件或电话、短信方式统一告知客户。

(3) 罕见病特药服务资格不代表理赔审核结论。

## **五、如何申请罕见病特药服务？**

(1) 您可通过众安客服电话 10109955 申请；

(2) 客户通过客服电话申请，根据客服发送短信指引进行服务申请并提交材料；

(3) 审核通过后，启动罕见病特药服务；

(4) 根据医生处方，由专人负责指导客户在指定药房获取药品。

# 特定疾病急需药品服务介绍

## 一、什么是特定疾病急需药品服务？

为满足特定疾病患者的购药需求，我司提供特定疾病急需药品服务。

等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为产品合同中约定的指定疾病，即可申请使用。若医生开具的处方药品无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。

## 二、用药服务涵盖了哪些药品范围？

指定疾病急需药品清单-10种		
序号	通用名	适应症
1	人血白蛋白	100种重大疾病
2	人血白蛋白注射液	100种重大疾病
3	冻干静注人免疫球蛋白(PH4)	100种重大疾病
4	静注人免疫球蛋白(PH4)	100种重大疾病
5	肠内营养混悬液(TPF)	100种重大疾病
6	肠内营养混悬液(TPF-DM)	100种重大疾病
7	肠内营养混悬液(TP-MCT)	100种重大疾病
8	肠内营养混悬液(SP)	100种重大疾病
9	肠内营养混悬液(TP)	100种重大疾病
10	注射用紫杉醇(白蛋白结合型)	乳腺癌

## 三、用药服务的赔付比例是什么？

每次申请特定疾病急需药品的可垫付金额、垫付比例、最高垫付额度详见保单具体约定；

如客户申请的药品已纳入医保报销范围，在领药时需客户配合进行医保结算（无医保身份投保除外）；

按保单约定需客户本人承担的药品费用，在领药时需自行支付。

#### 四、服务内容详细介绍

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
特定疾病急需药品服务	若医生开具的处方药无法在医院内进行购买，则可申请在我司指定的药店购买该药物，责任内药费可提供店内实时结算。	一年不限次	指定药店、指定药物。

#### 注：

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 指定药店是指由众安指定的合作药店，具体药店名称和地址，将在申请成功后，由工作人员通过邮件或电话、短信方式统一告知客户。
- (3) 特定疾病急需药品服务资格不代表理赔审核结论。

#### 5、如何申请特定疾病急需药品服务？

您可以通过众安保险 APP/众安健康公众号在线申请：

- (1) 客户进入众安保险 APP-“我的”-“我的保单”-“保单服务”，或进入众安健康公众号“我的”-“我的保单”-“保单服务”，根据所需服务点击申请；
- (2) 选择众安互联网医院小程序，在“个人中心”-“我的权益”中选择所需服务进行申请；
- (3) 根据页面指引，提交申请材料并确认服务需求；
- (4) 材料完整后一个工作日内专人审核材料确定是否符合特定疾病急需药品服务资格；
- (5) 审核通过后，启动特定疾病急需药品服务。



(6) 由专人负责指导客户在指定药房获取药品。

您也可通过客服电话 952299 申请：

(1) 客户拨打客服电话 952299 进行申请；

(2) 客服核实客户身份信息及服务资格；

(3) 客服将申请指引发送客户；

(4) 客户根据指引内容，提交材料并确认服务需求；

(5) 材料完整后一个工作日内专人审核材料确定是否符合特定疾病急需药品服务资格；

(6) 审核通过后，启动特定疾病急需药品服务。

(7) 由专人负责指导客户在指定药房获取药品。

# 重疾住院护工服务

## 一、服务启动条件

- (1) 保险合同有效期内，重大疾病住院护工服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用。
- (2) 被保险人由于保单责任范围内的重大疾病住院接受治疗。
- (3) 本服务仅服务覆盖范围内（详见附件二），仅覆盖市区范围，城市下属县、镇、村暂不覆盖，在二级及二级以上的公立医院普通部接受重大疾病住院治疗。（若同时购买重大疾病扩展特需医疗责任的，可额外扩展至中华人民共和国卫生部门审核认定二级及二级以上的公立医院特需部、国际部、VIP 部（不包括观察室、联合病房和康复病房））
- (4) 服务仅限被保险人本人使用。
- (5) 院中护工照护服务，全保单年度一次或多次住院的累计住院护工服务天数以 30 日为限。
- (6) 仅限客户重大疾病住院期间使用，不包含留观室。
- (7) 仅提供相关服务的协调沟通，不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为，医疗服务需遵守医院规定。

## 二、服务项目及内容

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
重疾住院护工服务（服务项目参考附件一）	针对重大疾病住院手术的客户，自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的 3 个工作日内，重大疾病住院期间安排专业护工提供重大疾病住院护工服务。	一次或多次重大疾病住院的累计护工服务天数以 30 日为限，线下服务	仅在医院重大疾病住院期间提供服务，不包含留观室

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 被保险人重大疾病住院接受治疗后，根据被保险人需求为其制定专属护工服务计划。

- (3) 为被保险人安排重大疾病住院期间专属护工，护工将根据服务计划执行服务，每天最长 24 小时，全保单年度累计不超过 30 天。
- (4) 服务机构指派专属责任护士，监督专属护工每日服务完成度及服务质量，并为专属护工提供必要的专业指导。
- (5) 客户出院当天，专业护士将按照与客户约定的时间前往医院，陪同、指引、协助客户办理相关出院手续，并对客户出院后居家康复期间注意事项进行现场指导。

### **三、服务流程**

#### **1. 重疾住院护工服务**

- (1) 被保险人拨打众安客服热线 1010-9955 进行服务申请。
- (2) 如您通过客服电话 10109955 申请，客服将发送申请短信链接，请查收短信并按照指引提交申请材料。
- (3) 收到完整材料后的一个工作日内审核材料决定是否启动服务，并通知客户。
- (4) 服务启动后有专人联系客户，安排专业护工提供重疾住院护工服务。
- (5) 服务完成。

### **四、服务期限**

服务期限与保险合同有效期一致（等待期所产生的服务需求不在服务范围内）。

### **五、注意事项及声明**

- (1) 本服务仅限约定的服务范围内（详见本服务手册附件）。
- (2) 重大疾病住院专属护工服务需被保险人或其家属签字确认方可执行。
- (3) 如需变更已约定的服务时间或服务内容，被保险人需提前 12 小时通知服务人员。

#### **1. 服务声明**

- (1) 本服务仅限被保险人使用，不可转让他人。

- (2) 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人, 本服务申请应由其法定监护人代其申请, 并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- (3) 本服务不属于诊疗服务, 不涉及任何医学诊疗活动, 不得在任何方面被解释和理解为由向被保险人提供医学诊疗活动。
- (4) 由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病, 或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时, 服务人员可拒绝为被保险人提供服务, 并无须承担相关服务责任。
- (5) 因被保险人及其家属未如实告知病情造成不良后果的, 被保险人不得因此要求服务人员承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律法律责任。
- (6) 如服务人员按照规范操作, 服务人员不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律法律责任。
- (7) 本服务提供的任何专业建议仅供参考, 服务人员不承担由于第三方操作错误引发的一切后果。
- (8) 不可抗力的免责事由: 由于罢工、战争、入侵、外敌活动、武装敌对活动 (无论是否已宣战)、内战、暴动、起义、恐怖主义、政变、骚乱及内乱、行政或政治障碍、辐射、或其它任何不可抗力的情况, 导致无法提供服务的无须承担相关服务及法律责任。
- (9) 本公司尊重并保护被保险人的隐私权, 未经被保险人许可不会将任何与被保险人相关的信息泄露给无关的第三方。
- (10) 本服务手册描述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处, 以保险产品条款为准。

## **2. 免责范围**

- (1) 由于被保险人患有医学可证明的传染性疾病、精神疾病等可能对服务人员造成人身及财产损害的疾病, 或处于可对服务人员造成人身及财产损害的状态时, 服务人员可拒绝为被保险人提供服务, 并无须承担相关服务责任。
- (2) 因被保险人及其家属未如实告知病情造成不良后果的, 被保险人不得因此要求服务人员承担相应的或全部的医疗责任及相应的或全部的法律法律责任。
- (3) 如服务人员按照规范操作, 服务人员不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律法律责任。

- (4) 本服务提供的任何专业建议仅供参考，服务人员不承担由于第三方操作错误引发的一切后果。
- (5) 由于不可抗力（自然灾害、恶劣天气、群体性安全事件等）导致供应商不能落实服务的，供应商当次服务免责，并为被保险人保留当次服务权益。

## 六、常见问题解答

Q1：重大疾病住院专属护工服务种涵盖的项目都不需要被保险人自费吗？

A： 本服务手册承诺范围内的服务费用和护工服务费无需被保险人自费。

Q2：什么是重大疾病住院专属护工服务？

A： 重大疾病住院专属护工服务包含五大类 14 项服务内容（附件一），包含基本生活照护、清洁与卫生、情况观察、专项照护、关怀与陪同，主要以生活照料类服务为主。每次上门的具体服务内容将依据与被保险人及家属确认的服务计划书施行。

Q3：提供重大疾病住院专属护工服务的护理员有相应的服务资质吗？

A： 服务护工都是经过严格挑选并审核，并具有相关资格证书，有多年护理行业服务经验。

Q4：重大疾病住院专属护工服务是否需要预约才能使用？

A： 对于紧急联系申请重大疾病住院专属护工服务的被保险人，将尽力协调资源满足，但无法保证最终能够成功为被保险人提供服务，建议被保险人尽可能提前 72 小时申请服务。

## 七、风险提示

本公司仅提供相关服务的协调沟通，不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为，医疗服务请遵守医院规定，如因医院诊疗行为或因医院等外部场所引发的相关意外、医疗事故等，我司不负相关责任。

### 附件一《重大疾病住院护工服务内容》

类别	服务项目	具体内容
一、基本生活照护	1.饮食照护	根据出院医嘱及服务对象实际情况，协助并完成实施： 1.1 营养膳食的准备 1.2 协助进食 1.3 喂食（根据服务对象客观需要）
	2.排泄照护	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 2.1 如厕照护 2.2 床上排尿、排便（根据服务对象客观需要） 2.3 纸尿裤、尿垫使用（根据服务对象客观需要）
	3.生活技能照护	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 3.1 穿、脱衣服 3.2 上、下床 3.3 床椅移动 3.4 室内走动 3.5 床上更换体位
	4.休憩照护	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 4.1 合理的休憩/睡眠的时间与适合体位 4.2 睡眠期间服务对象的一般情况观察，特殊情况记录并反馈家属及上级主管
二、清洁与卫生	5.个人卫生	根据服务对象实际情况，协助并完成实施： 5.1 面部清洁 5.2 口腔清洁 5.3 洗发沐浴 5.4 手、足清洁 5.5 修剪指/趾甲 5.6 会阴部清洗（根据服务对象客观需要）
	6.环境卫生	根据服务对象康复环境，协助并完成实施： 6.1 服务对象本人康复必要的床单位整理与清洗 6.2 服务对象本人康复必要的居室清洁与整理
	7.物品清洁	根据服务对象实际情况，协助实施： 7.1 服务对象本人康复必要的生活用品的清洁 7.2 服务对象本人康复必要的被服的清洁 7.3 服务对象本人康复必要的衣物的清洁
	8.用具清洁	根据服务对象实际情况，协助实施： 8.1 行动辅具（轮椅、拐杖、助行器等）的清洁及收纳 8.2 肢体支具的清洁及收纳 8.3 胸带、腹带、加压带等的清洁及收纳

类别	服务项目	具体内容
三、情况观察	9.生命体征观察	根据服务对象实际情况，观察生命体征： 9.1 测量体温并记录 9.2 测量呼吸并记录 9.3 测量脉搏并记录 若发现异常及时告知家属并上报主管。
	10.一般情况观察	根据服务对象实际情况，进行一般情况观察，若发现突发异常情况及时告知家属并上报主管，如： · 伤口敷料渗血，渗液明显增多； · 疼痛突然加剧； · 突发不明原因恶心、呕吐等
四、专项照护	11.用药照护	根据出院医嘱及服务对象实际情况，协助实施： 11.1 遵医嘱帮助服务对象服药 11.2 喂药（根据服务对象客观需要及医嘱）
	12.舒适照护	根据服务对象实际情况，必要时协助并完成实施： 12.1 翻身/拍背，协助排痰 12.2 物理降温
	13.安全照护	根据服务对象实际情况，必要时协助实施： 13.1 保护具的使用 13.2 护送与搬运
五、关怀与陪同	14.心理关怀	14.1 与服务对象沟通，倾听需求，鼓励表达 14.2 与服务对象交流时保持正向、积极温暖的态度

## 附件二《服务覆盖范围》

仅覆盖市区范围，城市下属县、镇、村暂不覆盖。

序号	省份	城市	序号	省份	城市
1	北京	北京	111	河北	唐山
2	安徽	合肥	112	河北	张家口
3	安徽	滁州	113	河北	衡水
4	安徽	蚌埠	114	黑龙江	哈尔滨
5	安徽	马鞍山	115	黑龙江	大庆
6	安徽	芜湖	116	黑龙江	黑河
7	安徽	阜阳	117	黑龙江	佳木斯
8	安徽	宿州	118	黑龙江	牡丹江
9	安徽	安庆	119	黑龙江	七台河

10	安徽	六安	120	黑龙江	齐齐哈尔
11	安徽	亳州	121	黑龙江	双鸭山
12	安徽	池州	122	吉林	长春
13	安徽	宣城	123	吉林	吉林
14	安徽	淮南	124	吉林	辽源
15	安徽	黄山	125	吉林	四平
16	安徽	铜陵	126	贵州	贵阳
17	安徽	淮北	127	贵州	安顺
18	福建	福州	128	贵州	遵义
19	福建	三明	129	湖北	武汉
20	福建	龙岩	130	湖北	鄂州
21	福建	南平	131	湖北	黄冈
22	福建	莆田	132	湖北	黄石
23	福建	泉州	133	湖北	荆门
24	福建	厦门	134	湖北	荆州
25	福建	漳州	135	湖北	随州
26	甘肃	兰州	136	湖北	襄阳
27	甘肃	天水	137	湖北	宜昌
28	广西	南宁	138	湖北	咸宁
29	广西	桂林	139	湖北	十堰
30	广西	玉林	140	湖北	孝感
31	广西	柳州	141	重庆	重庆
32	广西	百色	142	山东	济南
33	广西	来宾	143	山东	淄博
34	山西	太原	144	山东	枣庄
35	山西	临汾	145	山东	滨州
36	山西	朔州	146	山东	德州
37	山西	阳泉	147	山东	东营
38	山西	长治	148	山东	菏泽
39	山西	运城	149	山东	济宁
40	山西	晋城	150	山东	聊城
41	江苏	南京	151	山东	临沂
42	江苏	淮安	152	山东	青岛
43	江苏	镇江	153	山东	泰安
44	江苏	常州	154	山东	威海
45	江苏	扬州	155	山东	潍坊
46	江苏	连云港	156	山东	烟台
47	江苏	南通	157	山东	日照
48	江苏	苏州	158	山东	莱芜
49	江苏	泰州	159	浙江	杭州
50	江苏	无锡	160	浙江	丽水
51	江西	南昌	161	浙江	湖州
52	江西	上饶	162	浙江	嘉兴



53	江西	赣州	163	浙江	金华
54	江西	吉安	164	浙江	宁波
55	江西	景德镇	165	浙江	衢州
56	江西	九江	166	浙江	绍兴
57	江西	萍乡	167	浙江	台州
58	江西	宜春	168	浙江	温州
59	江西	抚州	169	浙江	舟山
60	江西	鹰潭	170	陕西	西安
61	内蒙古	呼和浩特	171	陕西	安康
62	内蒙古	包头	172	陕西	宝鸡
63	内蒙古	呼伦贝尔	173	陕西	铜川
64	内蒙古	鄂尔多斯	174	陕西	渭南
65	内蒙古	赤峰	175	陕西	咸阳
66	内蒙古	通辽	176	陕西	汉中
67	宁夏	银川	177	广东	广州
68	云南	昆明	178	广东	潮州
69	辽宁	沈阳	179	广东	东莞
70	辽宁	大连	180	广东	佛山
71	辽宁	丹东	181	广东	惠州
72	辽宁	抚顺	182	广东	江门
73	辽宁	阜新	183	广东	揭阳
74	辽宁	锦州	184	广东	茂名
75	辽宁	辽阳	185	广东	梅州
76	辽宁	盘锦	186	广东	汕头
77	辽宁	铁岭	187	广东	韶关
78	辽宁	鞍山	188	广东	深圳
79	辽宁	本溪	189	广东	阳江
80	辽宁	营口	190	广东	湛江
81	辽宁	朝阳	191	广东	肇庆
82	辽宁	葫芦岛	192	广东	中山
83	河南	郑州	193	广东	珠海
84	河南	洛阳	194	广东	清远
85	河南	安阳	195	广东	河源
86	河南	鹤壁	196	广东	汕尾
87	河南	焦作	197	上海	上海
88	河南	开封	198	天津	天津
89	河南	漯河	199	新疆	乌鲁木齐
90	河南	南阳	200	湖南	长沙
91	河南	濮阳	201	湖南	衡阳
92	河南	三门峡	202	湖南	湘潭
93	河南	信阳	203	湖南	株洲
94	河南	驻马店	204	湖南	邵阳
95	河南	平顶山	205	湖南	岳阳

96	河南	新乡	206	湖南	常德
97	河南	许昌	207	湖南	益阳
98	河南	商丘	208	湖南	永州
99	河南	周口	209	四川	成都
100	海南	海口	210	四川	达州
101	海南	三亚	211	四川	乐山
102	青海	西宁	212	四川	泸州
103	河北	石家庄	213	四川	眉山
104	河北	邢台	214	四川	绵阳
105	河北	保定	215	四川	南充
106	河北	沧州	216	四川	自贡
107	河北	承德	217	四川	攀枝花
108	河北	邯郸	218	四川	宜宾
109	河北	廊坊	219	四川	雅安
110	河北	秦皇岛	220	四川	巴中

# 肿瘤安康综合管理服务介绍

更新时间：20241202

本服务由众安互联网医院提供。众安互联网医院是众安保险旗下互联网医院平台，拥有专业医生、护士、健康管理服务人员，通过自主研发的健康管理服务系统，为客户提供健康管理解决方案。

## 一、服务内容

1、众安互联网医院联合上海市抗癌协会康复管理专委会各领域专家提供肿瘤科普直播、图文、视频分享，开展防癌宣传，普及肿瘤知识，提高客户抗癌知识水平，客户可全年不限次查阅。

2、对于肿瘤指标阳性或疑似肿瘤但尚未确诊患癌的客户，或已确诊患癌的客户（限肺癌和肠癌），经众安互联网医院团队初审符合初筛标准的，可安排肿瘤专科副主任医师以上专家，与患者就肿瘤精准科普、健康咨询、康复指导等个性化健康建议进行线上语音交流，根据病情推荐线下适宜的就诊方案，交流后客户还会得到一份服务报告。

## 二、使用条件

- (1) 保单等待期满后，服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用；
- (2) 仅限客户（被保险人）本人使用；
- (3) 客户根据自身病情选择相关癌种健康管理服务（肺癌或者肠癌二选一）；
- (4) 病情需符合下述要求，且需经众安互联网医院团队初审通过：

1) 肠癌相关标准：下述检查诊断符合以下任一：

- ① 肠镜检查显示 Ca/癌/肿瘤/MT/K 占位/肿块/新生物/隆起/溃疡恶变
- ② CT、MRI 诊断肠癌/肠 Ca/肠肿瘤/肠 MT 肠壁增厚/肿块，有手术机会

③ 病理诊断为癌/癌变/Ca/恶性/恶变/瘤变 间质瘤(细胞)瘤/梭形细胞肿瘤

2) 肺癌相关标准：影像学检查诊断符合以下任一：

- ① 肺结节/磨玻璃结节/占位性病变
- ② 肺癌/Ca/MT 怀疑/待排/可能/不排除
- ③ 肺肿物/肿瘤/恶性肿瘤
- ④ 支气管新生物/狭窄/堵塞
- ⑤ 气管镜刷检/活检 肺穿刺活检 见癌/异型/异形/恶性细胞

### 三、服务详情

序号	服务名称	服务说明	服务方式及次数	备注
1	健康管家	客户添加众安互联网医院专属健康管家企业微信，健康管家可为客户提供一对一服务咨询，以及包括直播、图文、视频等不同形式的肿瘤科普知识分享，提高客户抗癌知识水平，科学防治理念，专业全年不限次查阅。	全年不限次查阅	
2	病情初筛	客户在健康管家的帮助下，按指定路径上传相关资料并提交审核，众安互联网医院健康管家和医生团队协助客户收集、整理病历资料，医生团队在1个工作日内反馈审核意见。	一年限一次	由众安互联网医院医生进行审核，审核通过后提供第3项服务
3	肿瘤专家咨询	健康管家协助客户预约专家电话咨询时间（以专家可预约时间为准），客户和专家按照预约时间进入会议，完成线上10分钟电话咨询后，2个工作日内出具服务报告。 客户收到报告3日内可追加询问不超过3个问题，由众安健康管家联系专家给出答复。 众安健康管家将其中随访及跟进事项做记录，按时对客户做跟进提醒和随访。	一年限一次	在指定专家清单中选择

**注：**以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。

**服务电话：众安互医电话：4006111286（每天：9:30-18:30）**

**特别说明：**

- (1) 限一个保单有效期内使用一次。
- (2) 如客户前往线下医院就诊产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）由客户自行承担。
- (3) 专家指三甲医院副主任以上级别医师。
- (4) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。
- (5) 本服务审核结论不代表理赔审核结论。
- (6) 肿瘤专家咨询线上会议预约后，如因客户原因未能按时参加，仅可提供一次改约，改约后如客户仍未按时参加，则视为本次服务已完成。
- (7) 肿瘤专家咨询线上会议预约后，如因专家原因导致会议无法按时进行，可协助客户进行重新预约。
- (8) 本服务为健康管理支持项目，为客户提供精准科普、健康咨询、康复指导等个性化健康建议，所有内容均以肿瘤科普及健康管理为目的，旨在帮助客户提升肿瘤健康管理水平，不作为医疗诊断、治疗或保险理赔依据。如有具体医疗诊疗需求，请联系医疗机构就诊。**

#### **四、在线申请流程说明**

- 1. 客户通过微信小程序“众安互联网医院”-个人中心-我的权益-对应保单-服务权益，在服务详情页，选择对应癌种肿瘤安康健康管理服务；或者通过众安健康微信小程序-我的-尊享服务进入保单服务权益页面，选择对应癌种肿瘤安康健康管理服务。
- 2. 添加页面展示的众安互联网医院专属健康管家企业微信（工作日时间 10:00-18:00），

客户需提供保单信息，并点击“我已添加”等待健康管家在 1 个工作日内完成核实客户身份后开放申请入口。

3. 添加企业微信核实完成后，点击服务权益入口-“立即申请”；客户按照材料上传页面提示提交完整材料，并说明需要咨询的问题后提交申请；

4. 众安互联网医院医生在 1 个工作日内完成审核并反馈审核意见：

5. 如审核通过，则：

(1) 健康管家整理汇总相关资料及众安互联网医院医生初审小结意见，协助客户进行专家电话咨询预约（专家预约时间 1 周内，具体以专家可预约时间为准），并同步客户企微会议邀请二维码；

(2) 客户和专家按照预约时间进入会议，完成线上 10 分钟电话咨询；

(3) 2 个工作日内出具服务报告，由健康管家企微发送客户，客户也可通过小程序“服务进度查询”查看报告；

(4) 客户收到报告三日内可追加询问不超过三个问题，由健康管家协助联系专家给出咨询答复；

(5) 众安健康管家将服务报告中随访及跟进事项做记录，按时对客户做跟进提醒和随访，并接受客户日常咨询。

6. 如审核退回，则：

客户需按照补充材料通知短信要求，进行材料补充上传完整，提交后再次进入审核流程。

7. 如审核拒绝，则：

说明客户病情材料不符合服务范围，客户可查阅众安互联网医生具体审核意见。若有疑问，健康管家及医生团队可协助进行审核咨询解答。

## 五、常见 Q&A

Q1: 肿瘤安康综合管理服务适用的疾病?

A: 肿瘤安康综合管理服务适用于肿瘤指标阳性或疑似肿瘤（仅限肺癌、肠癌）但尚未确诊的客户，以及已确诊癌症的客户，肿瘤安康综合管理服务仅支持肺癌、肠癌两个癌种，具体病情指标要求参考“二、使用条件”。

Q2: 为什么申请服务需要添加服务人员企业微信?

A: 添加服务人员企业微信，是为了为您提供专属一对一服务的健康管家服务，包括肿瘤专业知识分享、日常健康咨询、病历收集指导、材料整理及总结，以及肿瘤专家线上咨询预约、报告咨询、服务随访等，是您的肿瘤安康贴心管家。

Q3: 肿瘤安康咨询服务报告一般有哪些内容?

A: 肿瘤专家将与客户就肿瘤精准科普、健康咨询、康复指导等个性化健康建议进行线上语音交流，客户可提前准备 3-5 个问题进行咨询，专家医生还会根据病情推荐线下适宜的就诊方案，交流后出具的服务报告内容主要包括：健康建议、康复指导、推荐方案。

**特别声明：本服务为健康管理支持项目，所有内容均以肿瘤科普及健康管理为目的，旨在帮助客户提升肿瘤健康管理水平，不作为医疗诊断、治疗或保险理赔依据。如有具体医疗诊疗需求，请联系医疗机构就诊。**

Q4: 客户需要提交哪些材料?

A: 需要提交材料如下

- 1.被保险人有效身份证件（身份证正反面）
- 2.门诊病历；
- 3.入院记录、手术记录、出院证明书、医嘱单；
- 4.医学影像（电子版）及影像报告；
- 5.化验单和检查报告；

6.病理报告;

7.医生认为需要的其他资料。



# 术后家庭护理服务介绍

## 一、什么是术后家庭护理服务？

为满足术后患者的家庭护理需求，我司提供专业护士上门护理服务，服务内容包括打针、换药及特定疾病专项护理等服务（具体服务项目见附件一：服务内容详情），可减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，促进患者康复。

## 二、服务覆盖范围？

术后家庭护理服务可覆盖全国一、二、三线城市市区范围，城市下属的县、村、镇等暂不支持。

具体可覆盖的城市清单见附件二：服务城市范围（全国共计 241 个城市）。

## 三、服务内容详细介绍

服务名称	项目说明	服务方式及次数	备注
术后家庭护理服务	针对住院手术的客户（无论是否发生了理赔），自收齐完整病历资料并确认符合申请条件后的 3 个工作日内，安排专业护士提供上门护理服务。	一般住院手术：在出院后 15 天内预约，在基础护理项目中选择两次，限出院后 1 个月内使用。 重大疾病住院手术：在所有护理项目中选择 6 次，限在出院后一年内使用。	*术后家庭护理服务需在保险期限内使用 *用户必须具备正规医疗机构开具的处方、药品及病历证明

注：

- (1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。
- (2) 以上服务首年等待期同保险产品合同规定的等待期，续期服务则无等待期限定。
- (3) 护理服务分三类，分别是基础服务、高级服务、专病服务，一般住院手术从基础服务里选择，重疾住院可在所有护理项目中选择，具体服务项目见附件一：服务内容详情。

(4) 术后家庭护理服务审核不代表理赔审核结论。

#### **四、如何申请术后家庭护理服务？**

您可通过众安互联网医院微信小程序/众安保险 APP 在线申请：

- (1) 客户进入众安保险 APP- “我的” - “我的保单” - “保单服务”，或者选择众安互联网医院小程序，在 “个人中心” - “我的权益” 中选择所需服务进行申请）；
- (2) 根据页面指引，提交申请材料并确认服务需求；
- (3) 专人审核材料确定是否符合术后家庭护理服务资格；
- (4) 审核通过后，启动术后家庭护理服务。

您也可通过客服电话 10109955 申请：

- (1) 客户拨打客服电话 10109955 进行申请；
- (2) 客服核实客户身份信息及服务资格；
- (3) 客服将申请指引发送客户；
- (4) 客户根据指引内容，提交材料并确认服务需求；
- (5) 专人审核材料确定是否符合术后家庭护理服务资格；
- (6) 审核通过后，启动术后家庭护理服务。

#### **五、术后家庭护理服务护士操作标准是什么？**

(1) 护士上门服务时客户可要求护士出示专业技术资格证书和护士执业证书进行检查和验证。

(2) 上门服务时，护士必须对客户的自备药品，工具，处方以及院外护理证明等有效医嘱证明进行查询验证，如自备药品是否过期且是否跟处方一致，处方及院外护理操作有效医嘱证明是否真实有效，工具是否正确是否有破损等，任一物品不符合相关要求，不能提供服务。

(3) 上门服务的护士必须对客户的身體情况及病情进行评估，然后对客户身體情况，护理

服务项目操作和《知情同意书》作详细说明，针对客户的身体情况进行健康指导，回答客户的相  
关疑问，并签订《知情同意书》；

(4) 护士按照严格的护理操作流程进行服务项目的护理操作；

(5) 护士护理操作结束后进行至少 20 分钟观察，确定没有任何异常，并向客户或者客  
户家属交代清楚注意事项后方可离开。

### 附件一：服务内容详情

序号	服务类型	护理服务名称	服务时长	服务内容	免费耗材	自备耗材（客户自行提供）	客户必须自备耗材
1	基础护理	普通换药	不超过30min	根据医嘱，包括伤口检查、包扎、更换敷料及健康指导。	无菌手套、一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、碘伏、酒精、胶布、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	无
2	基础护理	静脉采血	不超过30min	根据医嘱，选择合适静脉进行穿刺，抽取静脉血标本。根据标本种类，告知注意事项。	一次性输液贴、一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签等	一次性采血针	采血管
3	基础护理	打针	不超过30min	根据医嘱，选择正确注射部位，注射药物。包括皮内、皮下及肌肉注射方式（不含静脉滴注，即不含输液服务）。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签等	一次性注射器	无
4	基础护理	雾化治疗	不超过30min	根据医嘱配置药物，患者通过雾化器吸入药液，达到治疗的目的。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	注射器、口含嘴	雾化吸入器
5	基础护理	会阴护理	不超过30min	根据医嘱及患者情况，选择合适擦洗液擦洗会阴部，以保持会阴清洁和舒适，促进伤口愈合，防止感染	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包、医用护理垫	无
6	基础护理	灌肠护理	不超过60min	将导管自肛门插入，灌注液体，以达到通便排气、刺激肠蠕动等目的。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、	一次性肛管、灌肠液体等、医用护理垫、润滑剂	无

					医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等		
7	基础护理	外科拆线	不超过30min	根据医嘱及患者情况,提供外科伤口拆线服务,包括检查伤口、清洁、消毒和拆线服务。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性拆线包	
8	基础护理	造口护理	不超过60min	检查造口、皮肤情况及排泄物性状,造口袋更换,并给予健康指导。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	无
9	高级护理	吸痰护理	不超过30min	应用吸痰器,经口鼻将口腔及呼吸道的分泌物吸出,保持呼吸道通畅。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、生活垃圾袋、医疗垃圾袋等	一次性吸痰管	吸痰器
10	高级护理	压疮护理	不超过50min	根据医嘱及患者情况,对压疮部位给予清洁、消毒、换药及健康指导,促进压疮恢复。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性换药包	无
11	高级护理	导尿	不超过60min	根据医嘱及用户情况,重新留置尿管,给予皮肤清洁、管路维护、健康指导等。	一次性口罩、清洁手套、鞋套手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	一次性无菌导尿管、一次性注射器	无
12	高级护理	留置胃管	不超过60min	根据医嘱及患者情况,重新留置胃管,并给予鼻饲一次。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	注射器(含盐水)、一次性硅胶胃管	无
13	高级护理	PICC 换药	不超过60min	包括测量臂围、局部观察、PICC 换药、更换接头、冲洗管路等,并给予健康指导。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液、酒精、皮尺、生活垃圾袋、医疗垃圾袋、碘伏棉签、棉片、棉球等	PICC 换药包、冲管液、注射器	无
14	专病护理	心血管疾病护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施; 2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊;	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪
15	专病护理	慢性肾功能衰竭护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施; 2.服务限定为慢性病情的	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪

				健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊;			
16	专病护理	慢性呼吸系统疾病护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪、相关检测资料及病历
17	专病护理	中风康复护理	不超过90min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪
18	专病护理	肿瘤护理	不超过120min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪
19	专病护理	糖尿病护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	
20	专病护理	骨折术后护理	不超过60min	1.上门护士按照收集健康信息,进行护理评估,护理诊断以及护理方案的制定及实施;2.服务限定为慢性病情的健康管理,如遇急症病情须到医疗机构就诊。	一次性口罩、清洁手套、鞋套、手消毒液等	无	体温计、血压计、血糖仪,以及专科护理所需耗材

**备注:**

1. 护理服务时间：8:00am-20: 00pm。
2. 免费耗材为出诊基础耗材，医护人员根据不同的服务产品选择性使用，不代表当次服务全部使用；
3. 自备耗材供参考，客户需根据实际情况自行准备，耗材费用由客户自行承担，护士上门前也会与客户确认所需耗材，确保服务顺利进行；
4. 耗材标注“无”的产品是指在正常情况下不需要耗材，不排除特殊情况下需要耗材，此部分耗材需客户自行准备或者额外支付使用费用。
5. 必须自备耗材：为客户必须自备的耗材，耗材费用由客户自行承担，若无自备则服务无法提供。

## 附件二：服务城市范围（仅覆盖市区范围，城市下属的县、村、镇等不支持）

序号	省	市	序号	省	市
1	河北省	石家庄市	122	山东省	泰安市
2	河北省	唐山市	123	山东省	威海市
3	河北省	秦皇岛市	124	山东省	日照市
4	河北省	邯郸市	125	山东省	莱芜市
5	河北省	邢台市	126	山东省	临沂市
6	河北省	保定市	127	山东省	德州市
7	河北省	张家口市	128	山东省	聊城市
8	河北省	承德市	129	山东省	滨州市
9	河北省	沧州市	130	山东省	菏泽市
10	河北省	廊坊市	131	河南省	郑州市
11	河北省	衡水市	132	河南省	开封市
12	山西省	太原市	133	河南省	洛阳市
13	山西省	阳泉市	134	河南省	平顶山市
14	山西省	长治市	135	河南省	安阳市
15	山西省	晋城市	136	河南省	鹤壁市
16	山西省	朔州市	137	河南省	新乡市
17	山西省	运城市	138	河南省	焦作市
18	山西省	临汾市	139	河南省	濮阳市
19	内蒙古自治区	呼和浩特市	140	河南省	许昌市
20	内蒙古自治区	包头市	141	河南省	漯河市
21	内蒙古自治区	乌海市	142	河南省	三门峡市

22	内蒙古自治区	赤峰市	143	河南省	南阳市
23	内蒙古自治区	通辽市	144	河南省	商丘市
24	内蒙古自治区	鄂尔多斯市	145	河南省	信阳市
25	内蒙古自治区	呼伦贝尔市	146	河南省	周口市
26	内蒙古自治区	巴彦淖尔市	147	河南省	驻马店市
27	内蒙古自治区	乌兰察布市	148	湖北省	武汉市
28	辽宁省	沈阳市	149	湖北省	黄石市
29	辽宁省	大连市	150	湖北省	十堰市
30	辽宁省	鞍山市	151	湖北省	宜昌市
31	辽宁省	抚顺市	152	湖北省	襄阳市
32	辽宁省	本溪市	153	湖北省	鄂州市
33	辽宁省	丹东市	154	湖北省	荆门市
34	辽宁省	锦州市	155	湖北省	孝感市
35	辽宁省	营口市	156	湖北省	荆州市
36	辽宁省	阜新市	157	湖北省	黄冈市
37	辽宁省	辽阳市	158	湖北省	咸宁市
38	辽宁省	盘锦市	159	湖北省	随州市
39	辽宁省	铁岭市	160	湖南省	长沙市
40	辽宁省	朝阳市	161	湖南省	株洲市
41	辽宁省	葫芦岛市	162	湖南省	湘潭市
42	吉林省	长春市	163	湖南省	衡阳市
43	吉林省	吉林市	164	湖南省	邵阳市
44	吉林省	四平市	165	湖南省	岳阳市
45	吉林省	辽源市	166	湖南省	常德市
46	黑龙江省	哈尔滨市	167	湖南省	益阳市
47	黑龙江省	齐齐哈尔市	168	湖南省	永州市
48	黑龙江省	鹤岗市	169	广东省	广州市
49	黑龙江省	双鸭山市	170	广东省	韶关市
50	黑龙江省	大庆市	171	广东省	深圳市
51	黑龙江省	佳木斯市	172	广东省	珠海市
52	黑龙江省	七台河市	173	广东省	汕头市
53	黑龙江省	牡丹江市	174	广东省	佛山市
54	黑龙江省	黑河市	175	广东省	江门市
55	江苏省	南京市	176	广东省	湛江市
56	江苏省	无锡市	177	广东省	茂名市
57	江苏省	徐州市	178	广东省	肇庆市
58	江苏省	常州市	179	广东省	惠州市
59	江苏省	苏州市	180	广东省	梅州市
60	江苏省	南通市	181	广东省	汕尾市
61	江苏省	连云港市	182	广东省	河源市
62	江苏省	淮安市	183	广东省	阳江市
63	江苏省	盐城市	184	广东省	清远市
64	江苏省	扬州市	185	广东省	东莞市

65	江苏省	镇江市	186	广东省	中山市
66	江苏省	泰州市	187	广东省	潮州市
67	江苏省	宿迁市	188	广东省	揭阳市
68	浙江省	杭州市	189	广东省	云浮市
69	浙江省	宁波市	190	广西壮族自治区	南宁市
70	浙江省	温州市	191	广西壮族自治区	柳州市
71	浙江省	嘉兴市	192	广西壮族自治区	桂林市
72	浙江省	湖州市	193	广西壮族自治区	钦州市
73	浙江省	绍兴市	194	广西壮族自治区	玉林市
74	浙江省	金华市	195	广西壮族自治区	百色市
75	浙江省	衢州市	196	广西壮族自治区	贺州市
76	浙江省	舟山市	197	广西壮族自治区	河池市
77	浙江省	台州市	198	广西壮族自治区	来宾市
78	浙江省	丽水市	199	海南省	海口市
79	安徽省	合肥市	200	海南省	三亚市
80	安徽省	芜湖市	201	四川省	成都市
81	安徽省	蚌埠市	202	四川省	自贡市
82	安徽省	淮南市	203	四川省	攀枝花市
83	安徽省	马鞍山市	204	四川省	泸州市
84	安徽省	淮北市	205	四川省	德阳市
85	安徽省	铜陵市	206	四川省	绵阳市
86	安徽省	安庆市	207	四川省	广元市
87	安徽省	黄山市	208	四川省	遂宁市
88	安徽省	滁州市	209	四川省	内江市
89	安徽省	阜阳市	210	四川省	乐山市
90	安徽省	宿州市	211	四川省	南充市
91	安徽省	六安市	212	四川省	眉山市
92	安徽省	亳州市	213	四川省	宜宾市
93	安徽省	池州市	214	四川省	广安市
94	安徽省	宣城市	215	四川省	达州市
95	福建省	福州市	216	四川省	雅安市
96	福建省	厦门市	217	四川省	巴中市
97	福建省	莆田市	218	四川省	资阳市
98	福建省	三明市	219	贵州省	贵阳市
99	福建省	泉州市	220	贵州省	遵义市
100	福建省	漳州市	221	贵州省	安顺市
101	福建省	南平市	222	云南省	昆明市
102	福建省	龙岩市	223	陕西省	西安市
103	江西省	南昌市	224	陕西省	铜川市
104	江西省	景德镇市	225	陕西省	宝鸡市
105	江西省	萍乡市	226	陕西省	咸阳市
106	江西省	九江市	227	陕西省	渭南市
107	江西省	新余市	228	陕西省	汉中市



108	江西省	鹰潭市	229	陕西省	安康市
109	江西省	赣州市	230	甘肃省	兰州市
110	江西省	吉安市	231	甘肃省	天水市
111	江西省	宜春市	232	甘肃省	庆阳市
112	江西省	抚州市	233	甘肃省	定西市
113	江西省	上饶市	234	青海省	西宁市
114	山东省	济南市	235	宁夏回族自治区	银川市
115	山东省	青岛市	236	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
116	山东省	淄博市	237	北京市	北京市
117	山东省	枣庄市	238	天津市	天津市
118	山东省	东营市	239	重庆市	重庆市
119	山东省	烟台市	240	上海市	上海市
120	山东省	潍坊市	241	湖北省	恩施土家族苗族自治州
121	山东省	济宁市			

## 癌症早筛优选服务

### 六、服务说明

针对没有明显症状的客户，提供有效的癌症早期筛查服务，您可在防癌体检或居家检测项目中任选一，其中防癌体检套餐（仅限 18 周岁以上可使用，覆盖全国约 190 个城市，实际以可预约体检城市为准）、居家检测项目可支持全国寄送（配送时间以实际物流订单为准）。客户可根据自身情况自主选择服务项目，有效促进癌症防控。

### 七、使用条件：

(5) 保单等待期满后，服务的等待期与保单一致，且在保单有效期内可使用；

(6) 仅限客户（被保险人）本人使用。

项目分类	套餐类别	套餐内容	适用性别
防癌体检（需满足 18 周岁以上可进行使用） （体检套餐明细如附件一所示）	防肺癌套餐	基础必含项+防肺癌	通用
	防肝癌套餐	基础必含项+防肝癌	通用
	防乳腺癌套餐	基础必含项+防乳腺癌	女性
	防宫颈癌套餐	基础必含项+防宫颈癌	已婚女性
	防前列腺癌套餐	基础必含项+防前列腺癌	男性
	防甲状腺癌套餐	基础必含项+防甲状腺癌	通用
	防膀胱癌套餐	基础必含项+防膀胱癌	通用
	防子宫内膜癌套餐	基础必含项+防子宫内膜癌	女性

	防肾癌套餐	基础必含项+防肾癌	通用
	防胃癌套餐	基础必含项+防胃癌	通用
	防结直肠癌套餐	基础必含项+防结直肠癌	通用
居家检测	便隐血居家自检测	噗噗管便隐血居家自测器	通用
	幽门螺旋杆菌居家自检测	幽幽管幽门螺旋杆菌自测器	通用
	肠癌早筛居家自检测	常卫清肠癌早筛自测器清洁版	通用

**注:**

- (1) 参考防癌体检可预约城市附件二所示, 以实际可预约城市和体检机构为准;
- (2) 癌症早筛检查结果不作为医学诊断依据。
- (3) 众安将不定期增加及调整防癌体检套餐及居家检测项目, 以实际服务选择页面为准。

**三、使用流程**

- (1) 客户进入“众安互联网医院”微信小程序, 在个人中心-我的权益-保单-选择所需服务;
- (2) 选择我的权益中“癌症早筛”进入预约界面, 选择防癌套餐或者居家检测;
- (3)
  - a. 如选择防癌体检, 选择所需套餐, 选择体检机构与体检时间后完成预约;
  - b. 体检预约完成后会短信通知您体检安排及注意事项。请根据预约的体检时间和地点完

成体检。;

- c. 体检完成后 7-10 个工作日在“众安互联网医院”小程序中“我的权益” - “癌症早筛”体检申请入口-点击查看详情-点击“查看报告”按钮查询体检报告。

(4)

- a. 如选择居家检测，根据页面提示填写收货地址信息后提交申请;
- b. 根据客户地址寄出对应检测试剂;
- c. 客户根据说明书自取样本进行检测，如检测项目需将样本寄回，可扫描说明书二维码预约，输入您的寄出地址，系统会自动匹配回寄地址，一键下单，快递小哥免费上门取件。

#### **四、体检预约注意事项**

- (1) 体检前一天清淡饮食，请勿饮酒，晚八点后不能进食，可少量饮水；避免剧烈运动。
- (2) 由于采血项目结束时间较早，为了确保您当天体检完成顺畅，请尽量在早上 9:00 前达到体检中心完成采血。
  - (3) 体检当日携带身份证前往体检中心。
  - (4) 对于服药用户，应注意：
    - a) 需服药用户，如高血压、糖尿病患者请遵医嘱正常服药;
  - (5) 胸部 CT 项目有辐射，备孕孕期哺乳期等特殊生理期勿做。
  - (6) 未婚或无性生活女性不能进行妇科检查及阴式 B 超检查，如有相关项目请及时告知体检中心放弃该项目的检查；妇科检查，宫颈细胞学检查需避开生理期；
  - (7) 便隐血项目检测前 3 天不要适用动物血，肝，铁剂，肉，和富含叶绿素的食物如菠菜

青菜，避免假阳性；也不要服用 vitC 和其他有还原作用的物质，避免假阴性；

(8) 请尽量一次完成所有体检项目，如有项目弃检或是漏检将可能影响您的健康评估情况。

## **五、防癌体检常见 Q&A**

### **1、无法查看到体检报告。**

防癌体检套餐体检报告查询路径，同申请预约路径一致：【众安互联网医院】微信小程序—一个人中心——我的权益——选择对应保单——防癌体检套餐——报告查看。

### **2、修改预约时间**

- (1) 同申请预约路径一致；
- (2) 若预约时间未过期：客户可在【众安互联网医院】微信小程序中自行修改预约时间，推荐从微信或链接进入互医小程序；
- (3) 若未到检，但是预约时间已过期：请引导客户拨打供应商客服电话 400-6762-960 重新预约。

### **3、修改预约体检套餐**

- (1) 同申请预约路径一致；
- (2) 若预约时间未过期：客户需在【众安互联网医院】微信小程序中取消之前的预约申请，重新选择体检套餐提起预约申请，推荐从微信或链接进入互医小程序；
- (3) 若未到检，但是预约时间已过期：请引导客户拨打服务商客服电话 400-6762-960 重新预约。

### **4、开了定位还是无法查找到所在地体检机构。**

由于在选择体检机构时，系统会自动定位至客户本人所在【区】，若所在【区】恰好没有体检机构，则会出现无法查找到体检机构的情况。此时请客户关闭手机定位，在预约界面手动定位到需求城市后，进行搜索，此时系统将按照【城市】为维度展示体检机构，客户按照实际需求选取即可。

防癌体检套餐支持机构及城市，以实际预约页面为准。

## 附件一

### 防癌体检套餐明细

类型	基础检查	检查内容	检测意义
基础必含项	一般检查	身高、体重、体重指数 (BMI) 血压 (BP)、脉搏 (P)	诊断高血压、超重、肥胖、消瘦、及中心型肥胖,并且为相关科室的诊断提供重要的依据
	血常规 18 项	检查白细胞计数、红细胞计数、血红蛋白、血小板计数、淋巴细胞百分比等	通过检测血液细胞的计数及不同种类细胞、成分的分类来反映身体状况,如:贫血、感染、血液系统疾病、物理化学因素损伤等
	尿常规	颜色、比重、酸碱度、尿糖、隐血、尿胆素、尿胆原、	根据分析,观察尿液中的成分变化,及早发现泌尿系统和其他相关疾病

		胆红素、尿蛋白、 亚硝酸盐	
	心电图	心电图	观察心脏节律、心率、波形、传导等信息；判断有无心动过缓或过速、心律失常（如早搏）、传导阻滞、心肌缺血、房颤、心梗等异常
	肝功能	丙氨酸氨基转移酶 (ALT)	可检测肝脏疾病、肝癌、肝硬化、脂肪肝、酒精肝等，是标准的肝功能检查项目
	肾功能	尿素氮 (BUN)	诊断肾功能异常的指标
	糖尿病筛查	空腹血糖	用于糖尿病的早期筛查
	血脂	总胆固醇(TC)	用于辅助常见疾病，如高血压、冠心病、心肌梗塞的检查；也适用于饮食不规律、烟酒人士、肥胖体质
		甘油三脂 (TG)	
<b>各套餐特色检查项</b>			
<b>防肺癌</b>	胸部 CT	胸部 CT	胸部 CT 的清晰度和分辨率高于胸部正位片，可发现胸片难以发现的肺部结节，并可观察结节大小、形态和位置，是早期筛查肺癌的有效手段；有辐射，备孕孕期哺乳期等特殊生理期勿选
<b>防肝癌</b>	血清甲胎蛋白(AFP)	甲胎蛋白 (AFP)	对原发性肝癌的诊断、疗效观察和预后评估有重要的临床意义；在卵巢、胃、

			胰腺癌、睾丸癌等肿瘤及肝炎、肝硬化等疾病也有异常发现
	腹部 B 超检查	腹部 B 超	检查肝、胆、胰腺、脾脏、肾脏器官的形态结构，观察是否有占位、炎症、器质性改变等异常，用于辅助判断肝癌、肝硬化、脂肪肝、胆结石、胰腺占位、脾肿大、肾脏占位、肾结石等疾病
防乳腺癌	乳腺 B 超	乳腺 B 超	检查乳腺有无乳腺增生、肿物、结节、囊肿、腺瘤、乳腺癌等病变
	外科	皮肤，浅表淋巴结，甲状腺，乳房，泌尿生殖系等检查	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、前列腺有无异常；脊柱、四肢及关节有无畸形等
防宫颈癌	宫颈细胞学检查	宫颈液基薄层细胞学检测 (TCT)	筛查宫颈早期病变较先进的检测方法，同时还能发现部分癌前病变，微生物感染如霉菌、滴虫、病毒、衣原体等
	妇科检查	妇科检查	通过妇科触诊等方法检查外阴、阴道、宫颈和宫体，初步检查是否存在妇科疾病，是妇科的最基本的检查
防前列腺癌	血清 PSA 检测 (TPSA)	总前列腺特异性抗原 (TPSA)	用于前列腺癌的辅助诊断和监测



防甲状腺癌	甲状腺 B 超	甲状腺 B 超	检查甲状腺有无结节、囊肿、肿大、炎症、占位等病变
	外科	皮肤,浅表淋巴结,甲状腺,乳房,泌尿生殖系等检查	检查淋巴结有无肿大、甲状腺、皮肤、乳房、前列腺有无异常;脊柱、四肢及关节有无畸形等
防膀胱癌	泌尿 B 超	泌尿 B 超	可检查常见的膀胱疾病,看膀胱有没有肿瘤、有没有长膀胱结石、膀胱壁光滑度、有没有膀胱憩室、膀胱异物等。
防子宫内膜癌	子宫附件 B 超	子宫附件超声	检查女性子宫附件的结构及形态,可用于子宫肌瘤等妇科肿瘤、卵巢囊肿、子宫息肉、盆腔积液等妇科疾病的辅助检查,此项检查只适合已有性生活的女性进行检查
防肾癌	腹部 B 超	腹部 B 超	检查肝、胆、胰腺、脾脏、肾脏器官的形态结构,观察是否有占位、炎症、器质性改变等异常,用于辅助判断肝癌、肝硬化、脂肪肝、胆结石、胰腺占位、脾肿大、肾脏占位、肾结石等疾病
防胃癌	胃蛋白酶 3 项	胃蛋白酶原 I、胃蛋白酶原 II、胃蛋	检测胃黏膜功能,判断患萎缩性胃炎、消化性溃疡、及胃癌等胃部疾病的风险

		白酶原 I/胃蛋白酶 原 II	
<b>防结直 肠癌</b>	大便隐血	便隐血	进行结直肠癌及其癌前病变的早期筛查，并为最终的诊断提供科学依据。

## 附件二

体检套餐可预约城市和机构参考如下，以实际可预约体检机构为准

序号	机构名称	城市	防膀胱 癌套餐	防肺癌 套餐	防肝癌 套餐	防宫颈 癌套餐	防甲状腺 癌套餐	防结直肠 癌套餐	防前列腺 癌套餐	防乳腺 癌套餐	防肾癌 套餐	防胃癌 套餐	防子宫内 膜癌套餐
1	安徽省第二人民医院黄山分院体检中心	合肥市	√	×	×	×	√	√	√	√	√	×	×
2	安康仁康体检分院	安康市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
3	安庆安馨体检分院	安庆市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
4	安阳市第三人民医院体检中心	安阳市	√	×	×	×	×	×	√	×	√	×	√
5	八一骨科医院体检中心	成都市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	×
6	巴彦淖尔健康医院体检中心	巴彦淖尔市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
7	白城慈铭体检分院	白城市	√	×	√	√	×	×	√	√	√	×	√
8	白山市妇幼保健院	白山市	×	×	×	×	√	√	√	√	√	×	√
9	白银市第一人民医院体检中心	白银市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
10	蚌埠爱心健康体检分院	蚌埠市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
11	宝鸡普惠体检分院	宝鸡市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	×	√
12	宝鸡市第三人民医院体检中心	宝鸡市	×	×	√	×	√	×	√	√	√	×	√
13	宝鸡新华卓越体检分院	宝鸡市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
14	宝鸡永康体检分院	宝鸡市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	×	√
15	保定慈惠朝阳体检分院	保定市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
16	保定慈惠恒滨路体检分院	保定市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
17	保定慈铭体检分院	保定市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
18	保定普惠体检分院	保定市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
19	保山龙马体检分院	保山市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
20	北京嘉仁体检分院	北京市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	×	√
21	北京九华体检开阳分部	北京市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√

22	北京瑞慈三里屯体检分院	北京市	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×	×
23	北京瑞慈体检分院	北京市	√	√	√	√	×	×	√	√	√	√	√
24	北京市朝阳区呼家楼第二社区卫生服务中心（北京市光华体检分院）	北京市	×	×	√	×	√	×	√	√	√	×	×
25	北京松乔东四分院	北京市	√	×	×	√	×	×	×	×	√	×	√
26	北京松乔亦庄分院	北京市	√	×	×	√	×	×	×	×	√	×	√
27	本溪市铁路医院体检中心	本溪市	√	×	×	×	√	√	√	√	√	×	×
28	滨州慈铭体检分院	滨州市	√	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√
29	亳州慈铭体检分院	亳州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
30	亳州铭人健康体检分院	亳州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	×	√
31	沧州狮城健康体检分院	沧州市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
32	常德新华卓越健康门诊部	常德市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
33	常熟睐健康泰山南路体检分院	苏州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
34	常州瑞慈瑞曜体检分院（常州二店）	常州市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
35	常州瑞慈体检分院	常州市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
36	柳州民众体检分院	柳州市	√	×	×	×	√	√	×	√	√	√	√
37	成都华医康体检分院	成都市	×	×	×	×	√	√	√	√	×	×	×
38	成都锦江新华卓越体检分院	成都市	×	×	√	√	×	×	√	×	√	√	√
39	成都瑞慈体检锦江分院	成都市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
40	成都瑞慈体检温江分院	成都市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
41	成都熙康体检分院	成都市	×	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
42	成都中核康宁体检分院	成都市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
43	承德慈惠健康体检分院	承德市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
44	赤峰新华卓越体检分院	赤峰市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
45	滁州宝利康健康体检分院	滁州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
46	枞阳佳慈体检分院	铜陵市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
47	大连市第二人民医院体检中心	大连市	√	×	√	×	×	√	√	×	√	√	√
48	大连阳光金服体检分院	大连市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
49	大庆万里云健康体检分院	大庆市	√	×	×	×	×	×	√	×	×	√	√
50	大同博爱健康体检分院	大同市	√	×	×	×	√	×	√	√	√	×	√
51	丹东健康体检分院	丹东市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
52	德州同德体检分院	德州市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
53	定兴中悦心明体检分院	保定市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	×
54	定远佳慈体检分院	滁州市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
55	东莞登峰康厚街体检分院	东莞市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
56	东莞飞鱼体检分院	东莞市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
57	东莞福华健康鼎峰体检分院	东莞市	×	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√

58	东莞福华健康新世界体检分院	东莞市	×	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
59	东莞市万江医院体检中心	东莞市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
60	东阳艾曼体检分院	金华市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
61	东营康惠体检分院	东营市	√	√	√	×	√	×	√	√	√	√	√
62	鄂尔多斯健康体检分院	鄂尔多斯市	√	×	×	×	√	√	√	√	√	×	√
63	佛山第一健康世博体检分院	佛山市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
64	佛山瑞慈体检分院	佛山市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
65	佛山市高明区中医院体检中心	佛山市	×	×	×	√	√	√	×	√	×	×	×
66	佛山云悦体检分院	佛山市	√	×	√	×	√	√	×	√	√	√	√
67	福建中医药大学附属康复医院体检中心	福州市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
68	福清康泰诚丰世纪园体检分院	福州市	√	√	×	√	×	√	√	×	×	√	√
69	福州康泰体检仓山体检分院	福州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
70	福州市第一医院体检中心	福州市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
71	福州熙康体检分院	福州市	×	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
72	抚顺慈铭体检分院	抚顺市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
73	抚州百盛大健康体检分院	抚州市	×	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
74	阜新博爱健康体检分院	阜新市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×	√
75	阜阳市第七人民医院体检中心	阜阳市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
76	赣州慈铭体检分院	赣州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
77	固始县妇幼保健院体检中心	信阳市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
78	广东宏恩健康体检分院	广州市	√	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√
79	广西科技大学第一附属医院体检中心	柳州市	√	×	×	×	×	√	√	×	√	×	√
80	广元市中医医院体检中心	广元市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
81	广州金域体检分院	广州市	√	×	√	×	√	×	√	√	√	×	√
82	广州久邦善心体检分院	广州市	√	×	√	×	√	×	√	√	√	×	√
83	广州曼陀罗体检分院	广州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
84	广州美慈体检分院	广州市	√	×	√	×	√	√	×	√	√	√	×
85	广州瑞慈天河体检分院	广州市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
86	广州市番禺区第五人民医院体检中心	广州市	×	×	×	×	×	×	×	×	√	×	×
87	广州新海医院体检中心	广州市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
88	广州亚太国际健康体检分院	广州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√

89	广州智康体检分院	广州市	×	×	√	√	×	×	√	×	√	√	×
90	贵阳慈铭奥亚体检分院	贵阳市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	×	√
91	贵阳云岩慈铭体检分院	贵阳市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	×	√
92	贵州贵阳邮电医院体检中心	贵阳市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
93	国药北方医院体检中心	包头市	√	×	×	×	×	√	√	×	×	√	√
94	哈尔滨冰城健康体检中心	哈尔滨市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
95	哈尔滨慈铭体检分院	哈尔滨市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
96	海口方卓东方体检分院	海口市	√	×	×	×	√	√	√	√	×	√	√
97	海口方卓龙华体检分院	海口市	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√	√
98	海口乐康体检分院	海口市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
99	海南新华康爱体检分院	海口市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
100	邯郸民众体检分院	邯郸市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
101	邯郸仁泰北区体检分院	邯郸市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
102	邯郸仁泰东区体检分院	邯郸市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
103	邯郸仁祥体检分院	邯郸市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
104	韩城矿务局总医院	渭南市	×	×	×	×	×	√	×	√	√	×	√
105	杭州瑞慈延安体检分院	杭州市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	×	√
106	杭州新华卓越门诊部	杭州市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
107	合肥艾诺体检庐阳分院	合肥市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
108	合肥艾诺体检蜀山分院	合肥市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
109	合肥国科健康体检分院(原美康体检)	合肥市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
110	合肥乐金健康蜀山体检分院	合肥市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
111	合肥瑞慈体检高新二分院	合肥市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
112	合肥瑞慈体检蜀山一分院	合肥市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
113	合肥蜀山新华卓越门诊部	合肥市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√

114	合肥众鑫体检分院	合肥市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
115	河北省沧州中西医结合医院健康体检中心	沧州市	×	×	×	×	√	×	√	√	√	×	√	
116	河北省直属机关体检中心	石家庄市	√	×	×	×	√	√	√	√	√	×	√	
117	河北医科大学第一医院体检中心	石家庄市	×	×	×	×	×	√	√	×	√	×	√	
118	河池美宁健康体检分院	河池市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√
119	菏泽市牡丹人民医院体检中心	菏泽市	√	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×	×
120	衡水博爱健康体检分院	衡水市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
121	衡阳康宁常宁体检分院	衡阳市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√	×	√
122	衡阳康宁雁峰体检分院	衡阳市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√	×	√
123	衡阳康宁蒸湘体检分院	衡阳市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√	×	√
124	呼和浩特新华卓越门诊部	呼和浩特市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
125	呼伦贝尔松乔分院	呼伦贝尔市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
126	葫芦岛市第二人民医院体检中心	葫芦岛市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×	×
127	湖州大浙北体检分院	湖州市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	×	√
128	湖州美亚体检分院	湖州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
129	湖州瑞慈体检分院	湖州市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√
130	华中科技大学同济医学院医院体检中心	武汉市	√	×	×	×	√	×	√	×	×	×	×	√
131	怀化湘雅数字健康体检分院	怀化市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√
132	怀宁佳慈体检分院	安庆市	√	×	√	√	×	×	√	×	√	√	√	√
133	淮安瑞慈瑞茂体检分院	淮安市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
134	淮安市涟水县人民医院体检中心	淮安市	×	×	×	×	×	√	×	×	√	×	×	√
135	淮北艾诺体检分院	淮北市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√

136	淮北铭一体检分院	淮北市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
137	淮南新时代健康体检分院	淮南市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
138	惠州方舟体检分院	惠州市	√	×	√	√	√	√	×	√	√	√	√
139	吉林市二二二体检分院	吉林市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
140	吉首医学检验检查体检分院	湘西土家族苗族自治州	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	×
141	济南瑞慈体检分院	济南市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
142	济南市第二人民医院体检中心（眼科医院）	济南市	√	×	×	×	×	×	√	×	×	×	√
143	济宁名雅体检分院（济宁海关体检中心）	济宁市	√	×	×	√	√	×	√	√	√	√	√
144	济源市中医院体检中心	济源市	×	×	×	×	×	√	√	×	√	×	×
145	佳木斯龙东北医体检分院	佳木斯市	×	√	√	×	√	×	√	√	√	√	√
146	嘉兴浙健南湖体检分院	嘉兴市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
147	嘉兴浙健秀洲体检分院	嘉兴市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
148	江西省中医院体检中心	南昌市	√	×	×	×	√	√	√	×	×	×	×
149	胶州中康国际体检分院	青岛市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	×	√
150	焦作华健解放体检分院	焦作市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
151	焦作微检健康体检分院	焦作市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
152	金华永康艾曼体检分院	金华市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
153	晋城和美大健康体检分院	晋城市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
154	晋江瑞慈体检分院	泉州市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
155	景德镇美年大健康体检分院	景德镇市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
156	九江中鼎健康体检分院	九江市	√	×	×	×	√	√	√	√	√	×	√

15	喀什普惠体检分院	喀什地区	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
15	开封市祥符区第一人民医院体检中心	开封市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
15	库尔勒城裕慈惠体检分院	巴音郭楞蒙古自治州	√	×	√	×	√	×	√	√	√	×	√
16	昆明高尚体检分院	昆明市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
16	廊坊红十字健康体检中心	廊坊市	√	×	×	×	√	×	√	√	√	√	×
16	丽江美舜体检分院	丽江市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	×	√
16	丽水国际旅行卫生保健体检中心	丽水市	√	×	√	×	×	√	√	×	√	×	√
16	连云港市海州区煤炭医院体检中心	连云港市	√	×	√	×	√	×	√	√	√	×	√
16	凉山彝族自治州第二人民医院体检中心	凉山彝族自治州	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
16	聊城中康国际体检分院	聊城市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
16	临汾世康体检分院	临汾市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
16	临汾市人民医院体检中心	临汾市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
16	临汾中心医院体检中心	临汾市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
17	临沂泓恩健康体检中心	临沂市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	×
17	六安艾诺体检御景湾分院	六安市	√	×	√	√	×	×	√	√	√	√	√
17	娄底弘佳健康体检分院	娄底市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
17	鲁慈健康体检门诊部	济南市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
17	洛阳慈铭体检分院	洛阳市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
17	洛阳普惠体检分院	洛阳市	×	√	√	√	×	√	√	×	√	√	√
17	洛阳市第二中医院体检中心	洛阳市	×	×	×	×	√	√	×	√	×	×	×
17	洛阳市第三人民医院体检中心(原铁路医院)	洛阳市	√	×	×	×	√	×	√	√	√	×	√



178	洛阳市第一中医院体检中心	洛阳市	×	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
179	洛阳西工康多体检分院	洛阳市	√	√	√	×	√	×	√	√	√	√	√
180	漯河市中医院体检中心	漯河市	√	×	×	×	√	√	×	×	√	×	×
181	南昌康泰来健康体检分院	南昌市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
182	南昌瑞康体检分院(红谷滩)	南昌市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
183	南昌瑞康体检分院(洪都北大道)	南昌市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
184	南充三方健康医学影像体检分院	南充市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	×	√
185	南京瑞慈建邺体检分院	南京市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
186	南京瑞慈江北体检分院	南京市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
187	南京瑞慈秦淮斯亚分院	南京市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
188	南京市中西医结合医院体检中心	南京市	×	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×
189	南京新华卓越体检分院	南京市	×	√	√	√	√	×	√	×	√	√	√
190	南京卓典医学体检分院	南京市	√	×	×	×	√	√	√	√	√	√	√
191	南宁市第一人民医院体检中心	南宁市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
192	南宁新华卓越体检分院	南宁市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
193	南通博荣海安体检分院	南通市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
194	南通博荣体检港闸分院	南通市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
195	南通博荣体检开发区分院	南通市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
196	南通瑞慈滨江分院	南通市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
197	南通瑞慈港闸体检分院	南通市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
198	南通瑞慈体检能达分院	南通市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
199	南通瑞慈体检瑞运分院	南通市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√

20	南通瑞慈体检文峰分院	南通市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
20	南通市第二人民医院体检中心	南通市	×	×	×	×	√	√	√	×	×	×	×
20	南通市第四人民医院体检中心	南通市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
20	南阳月太体检分院	南阳市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
20	内江瑞慈体检分院	内江市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
20	宁波慈铭鄞州景康体检分院	宁波市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
20	宁德康泰体检分院	宁德市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
20	宁夏回族自治区中西医结合医院（第三人民医院）体检中心	银川市	√	×	×	×	√	√	×	√	√	×	√
20	攀枝花慈铭体检分院	攀枝花市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
20	盘锦爱华体检分院	盘锦市	×	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√
21	邳州慈铭体检分院	徐州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
21	平顶山金健体检分院	平顶山市	√	×	√	×	√	×	×	√	√	√	√
21	萍乡仁心健康体检中心	萍乡市	×	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
21	濮阳仁泰体检分院	濮阳市	√	×	√	×	√	×	√	√	√	√	√
21	濮阳市人民医院体检中心	濮阳市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
21	濮阳市中医医院体检中心	濮阳市	√	×	×	×	√	×	√	×	√	×	×
21	秦皇岛智得体检半岛分院	秦皇岛市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
21	秦皇岛智得体检玉龙湾分院	秦皇岛市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
21	青岛博奥颐和城投国际医学保健体检分院	青岛市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
21	青岛和润堂健康体检分院	青岛市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
22	青岛汇慈市南体检分院	青岛市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

22	1	青岛瑞慈体检分院	青岛市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
22	2	青岛维普健康体检分院	青岛市	√	√	√	×	√	×	√	√	√	√	√
22	3	青岛中康大泽健康体检分院	青岛市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
22	4	青岛中康正阳体检分院	青岛市	√	√	×	√	√	×	√	√	√	×	√
22	5	清远第一健康体检分院	清远市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
22	6	泉州美亚鲤城体检分院	泉州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
22	7	泉州新侨乡体检中心	泉州市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
22	8	三门峡市黄河医院体检中心	三门峡市	×	×	×	×	√	√	×	√	×	×	√
22	9	三亚慈铭体检分院	三亚市	√	×	×	×	×	√	√	×	√	×	√
23	0	厦门瑞慈体检分院	厦门市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
23	1	山东第一医科大学第三附属医院体检中心	济南市	×	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×
23	2	山东省青岛疗养院健康体检中心	青岛市	√	×	×	×	√	√	√	√	√	×	×
23	3	山东中医药大学第二附属医院体检中心	济南市	√	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
23	4	商丘慈铭体检分院	商丘市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
23	5	上海呈康体检分院	上海市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
23	6	上海瑞慈宝山体检分院	上海市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
23	7	上海瑞慈漕河泾体检分院	上海市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
23	8	上海瑞慈奉贤瑞轶体检分院	上海市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
23	9	上海瑞慈静安体检分院	上海市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
24	0	上海瑞慈闵行体检分院	上海市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
24	1	上海瑞慈浦东福山路体检分院	上海市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
24	2	上海瑞慈普陀体检分院	上海市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√

24	3	上海瑞慈青浦体检分院	上海市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
24	4	上海瑞慈松江体检分院	上海市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
24	5	上海瑞慈体检金桥分院	上海市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
24	6	上海瑞慈体检陆家嘴分院	上海市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
24	7	上海瑞慈体检张江分院	上海市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
24	8	上海瑞慈徐汇体检分院	上海市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
24	9	上海瑞慈杨浦体检分院	上海市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
25	0	上海市第九人民医院北院 体检中心	上海市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
25	1	上海市嘉定区安亭医院体 检中心	上海市	√	×	×	×	×	√	√	×	×	×	√
25	2	上海市浦东医院体检中心	上海市	√	×	×	×	√	×	√	√	×	×	√
25	3	上海熙康体检张江分院	上海市	×	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
25	4	上饶汉氏医学健康体检分 院	上饶市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
25	5	上饶市广信区第三人民医 院体检中心	上饶市	√	×	×	×	√	√	×	√	√	×	√
25	6	邵阳市中心医院体检中心	邵阳市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
25	7	深圳第一健康鼎和分院	深圳市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
25	8	深圳第一健康田厦分院	深圳市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
25	9	深圳瑞慈瑞洲体检分院	深圳市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
26	0	深圳瑞慈体检分院	深圳市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
26	1	深圳瑞恩体检分院	深圳市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
26	2	深圳瑞昇体检分院	深圳市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
26	3	深圳市罗湖区人民医院体 检中心（五院）	深圳市	×	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×
26	4	沈阳华领大西体检分院	沈阳市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√

26	5	沈阳瑞慈体检分院	沈阳市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
26	6	沈阳熙康云医院体检分院	沈阳市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
26	7	沈阳阳光大东体检分院	沈阳市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
26	8	沈阳阳光和平体检分院	沈阳市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
26	9	沈阳阳光体检沈河分院	沈阳市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
27	0	沈阳阳光体检铁西分院	沈阳市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
27	1	石家庄宏铭体检分院	石家庄市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
27	2	石家庄平衡槐安体检分院	石家庄市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
27	3	石家庄平衡体检体育分院	石家庄市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
27	4	石家庄平衡体检友谊分院	石家庄市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
27	5	石家庄长城广安体检分院	石家庄市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
27	6	石狮康泰体检分院	泉州市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
27	7	寿县佳慈体检分院	淮南市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
27	8	四平御康体检分院	四平市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
27	9	苏州工业园区星湖医院体检中心	苏州市	√	×	×	×	×	√	√	×	√	√	√
28	0	苏州佳康体检分院	苏州市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	×	√
28	1	苏州瑞慈高新体检分院	苏州市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
28	2	苏州瑞慈姑苏体检分院	苏州市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
28	3	苏州瑞慈园区体检分院	苏州市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
28	4	宿迁瑞慈体检分院	宿迁市	√	√	√	×	√	×	√	√	√	×	√
28	5	宿州美康体检分院	宿州市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×
28	6	遂宁瑞慈体检分院	遂宁市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√

287	台州美年大健康椒江分院 (台州美兆)	台州市	√	√	√	√	×	×	√	×	√	√	√
288	太原方卓红鬃马体检分院	太原市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
289	太原尚宁健康滨河体检分院	太原市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
290	太原尚宁健康高新体检分院	太原市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
291	太原四季维众健康体检分院	太原市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	×	√
292	唐山市中医医院体检中心	唐山市	√	×	×	×	√	√	√	×	√	×	√
293	天津华领水西道体检分院	天津市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
294	天津九华和平体检分院	天津市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
295	天津九华今晚报大厦分院	天津市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
296	天津民众体检河东分院	天津市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
297	天津民众体检华苑分院	天津市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
298	天津市永久医院体检中心	天津市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
299	天津市职工医院体检中心	天津市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	×
300	天水市秦州区人民医院体检中心	天水市	×	×	√	×	×	√	√	√	√	×	√
301	天长佳慈体检分院	滁州市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
302	通化天年健康体检分院	通化市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
303	同济大学附属东方医院体检中心(南院)	上海市	×	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×
304	桐城佳慈体检分院	安庆市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
305	铜川普惠体检分院	铜川市	√	×	√	×	√	×	√	√	√	√	√
306	皖北煤电集团总医院体检中心	宿州市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
307	威海市中医院体检中心	威海市	×	×	×	×	√	√	×	√	×	×	×
308	潍坊海慈健康体检分院	潍坊市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√

30	9	潍坊海拓体检分院	潍坊市	×	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
31	0	潍坊中康东宜体检分院	潍坊市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
31	1	渭南康济思迈奥体检分院	渭南市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
31	2	温州慈铭体检分院	温州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
31	3	温州深蓝体检分院	温州市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
31	4	温州市中西医结合医院体检中心	温州市	√	×	×	×	√	√	√	√	√	×	√
31	5	乌鲁木齐诚裕慈惠新医院体检分院	乌鲁木齐市	√	×	√	×	√	×	√	√	√	×	√
31	6	乌鲁木齐市第一人民医院分院体检中心	乌鲁木齐市	√	×	×	×	√	√	×	√	×	×	√
31	7	无为佳慈体检分院	芜湖市	√	×	√	√	×	×	√	×	√	√	√
31	8	无锡慈铭奥亚体检分院	无锡市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
31	9	无锡华康体检分院(新区店)	无锡市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
32	0	无锡瑞慈滨湖体检分院	无锡市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
32	1	无锡市第八人民医院体检中心	无锡市	√	×	√	×	√	×	√	√	√	×	√
32	2	芜湖艾诺体检分院	芜湖市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
32	3	梧州市中医医院体检中心	梧州市	×	×	√	×	×	√	×	×	√	×	√
32	4	武冈山水体检分院	邵阳市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
32	5	武汉第一健康兰丁体检分院	武汉市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
32	6	武汉瑞慈硚口体检分院	武汉市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
32	7	武汉瑞慈武昌体检分院(二店)	武汉市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
32	8	武汉盛世天爱沌口体检分院	武汉市	×	×	×	√	×	√	√	×	×	×	√
32	9	武汉盛世天爱汉口体检分院	武汉市	×	×	×	√	√	√	√	√	×	×	√
33	0	武汉盛世天爱中南体检分院	武汉市	×	×	×	√	×	√	√	×	×	×	√

33	武汉市第三医院首义院区 体检中心	武汉市	√	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
33	西安莲湖智行体检分院	西安市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
33	西安普惠高新体检分院	西安市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
33	西安普惠经开体检分院	西安市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
33	西安普惠曲江体检分院	西安市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
33	西安普惠未央体检分院	西安市	×	√	√	√	×	√	√	×	√	√	√
33	西安市工会医院体检中心	西安市	√	×	×	×	√	√	√	√	√	×	×
33	西安熙康体检分院	西安市	×	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
33	锡林瑞浩体检分院	锡林郭 勒盟	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
34	咸阳普惠体检分院	咸阳市	×	√	√	√	×	√	√	×	√	√	√
34	咸阳新健康体检分院	咸阳市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
34	襄阳乐康体检分院	襄阳市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
34	襄阳阳光体检分院	襄阳市	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√
34	孝感康华瑞体检分院	孝感市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
34	新乡普惠体检分院	新乡市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
34	信阳泰福体检中心	信阳市	√	×	×	√	√	×	×	√	×	×	√
34	邢台仁泰体检分院	邢台市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
34	邢台三力健康泉南体检分 院	邢台市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
34	邢台医学高等专科学校第 二附属医院体检中心	邢台市	×	×	×	×	×	√	√	×	√	×	×
35	徐州慈铭体检分院	徐州市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
35	徐州瑞慈体检分院	徐州市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
35	徐州市第六人民医院体检 中心	徐州市	×	×	×	×	×	×	√	×	×	×	√



35	徐州医科大学附属医院体检中心	徐州市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	√
35	许昌市第二人民医院体检中心	许昌市	√	×	×	×	√	√	×	×	√	×	×
35	许昌市立医院体检中心	许昌市	√	×	√	×	√	×	√	√	√	√	√
35	宣城华信体检分院	宣城市	×	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
35	烟台海港医院体检中心	烟台市	×	×	×	×	×	√	×	×	√	×	√
35	烟台市牟平区中医医院体检中心	烟台市	×	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×
35	延安市人民医院体检中心	延安市	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
36	盐城康华瑞体检分院	盐城市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
36	盐城瑞慈体检分院	盐城市	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×
36	盐城市中医院体检中心	盐城市	×	×	×	×	×	√	√	×	×	×	×
36	扬州邗江美天体检分院	扬州市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
36	扬州瑞慈体检分院	扬州市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
36	阳江市人民医院体检中心	阳江市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
36	阳泉市诚济健康体检医院	阳泉市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
36	沂源京医到家体检中心	淄博市	√	×	√	√	√	×	×	√	√	×	√
36	宜昌仁康伍家岗体检分院	宜昌市	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
36	宜春百盛大健康体检分院	宜春市	×	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
37	宜阳县第三人民医院体检中心	洛阳市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
37	义乌市中心医院体检中心	金华市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
37	益阳山水健康体检分院	益阳市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√
37	银川仁泰体检分院	银川市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
37	鹰潭百盛大健康体检分院	鹰潭市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	√	√

37	5	永州山水道县体检分院	永州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
37	6	榆林泰福健康体检分院	榆林市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
37	7	云南省老干部医院体检中心	昆明市	√	×	√	×	√	√	×	√	√	×	√
37	8	枣庄慈铭体检分院	枣庄市	√	√	√	×	√	√	√	√	√	√	√
37	9	长春华领南关体检分院	长春市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
38	0	长春嘉德绿园区体检分院	长春市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
38	1	长沙仁术熙康健康体检分院	长沙市	×	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
38	2	长沙瑞慈芙蓉体检分院	长沙市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
38	3	长沙瑞慈天心体检分院	长沙市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
38	4	长沙山水雨花体检分院	长沙市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	√	√
38	5	长沙新华卓越门诊部	长沙市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
38	6	长沙中康体检分院	长沙市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
38	7	长治慈铭体检分院	长治市	√	×	√	√	√	×	√	√	√	×	√
38	8	肇东文诚健康体检分院	绥化市	√	×	×	√	√	√	√	√	×	√	√
38	9	肇庆慈铭体检分院	肇庆市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
39	0	镇江瑞慈体检分院	镇江市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√
39	1	镇江市第三人民医院体检中心	镇江市	√	×	×	×	√	√	√	×	√	×	√
39	2	镇江市第四人民医院体检中心	镇江市	√	×	×	×	√	√	√	√	×	×	×
39	3	郑州民众体检分院	郑州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
39	4	郑州唯爱康体检分院	郑州市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
39	5	郑州新华卓越体检分院	郑州市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
39	6	郑州豫慈金水区体检分院	郑州市	√	√	√	√	√	×	√	√	√	√	√

397	中山国际旅行卫生体检分院	中山市	√	×	√	×	×	×	√	×	√	√	√
398	重庆大足中南体检分院	重庆市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
399	重庆两江家年渝北区体检分院	重庆市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
400	重庆民众体检奥体体检分院	重庆市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	×	×
401	重庆民众体检园博园体检分院	重庆市	√	×	√	√	√	√	√	√	√	×	×
402	重庆三峡医药高等专科学校附属医院体检中心	重庆市	×	×	×	×	√	√	√	√	×	×	×
403	重庆新华卓越体检分院	重庆市	×	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
404	重庆医科大学附属第二医院江南院区体检中心	重庆市	×	×	×	×	×	√	√	×	√	×	×
405	重庆医科大学附属第二医院体检中心	重庆市	×	×	×	×	×	√	√	×	√	×	×
406	周口市第六人民医院体检中心	周口市	×	×	√	×	×	√	√	×	√	√	√
407	珠海国际旅行卫生保健中心(拱北海关口岸门诊部)	珠海市	√	×	√	×	×	√	√	×	√	×	√
408	株洲市二医院体检中心	株洲市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
409	驻马店市第二人民医院体检中心	驻马店市	√	×	√	×	√	√	√	√	√	×	√
410	资阳市人民医院体检中心	资阳市	×	×	×	×	×	√	×	×	×	×	×
411	淄博华仁健康体检分院	淄博市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
412	淄博上医体检分院	淄博市	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
413	淄博天瑞健康汇金体检分院	淄博市	×	×	√	√	√	×	√	√	√	×	√

## 尊享家财服务（仅适用于尊享家财加油包）

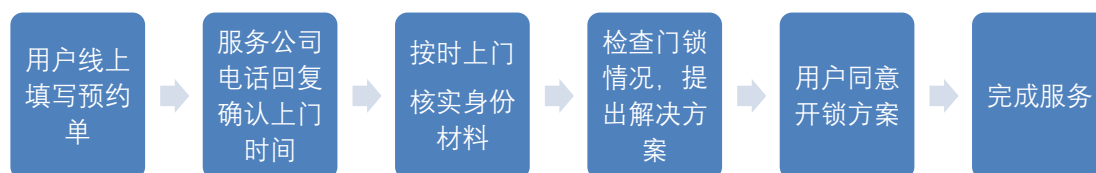
若您购买尊享家财加油包将包含尊享家财服务，尊享家财服务可在紧急开锁服务、家电维修服务、管道疏通服务及家电清洗服务四种增值服务中任选一项使用，次数为 1 次。尊享家财服务均限被保险人本人且应在等待期 7 天后的保险期限内使用，该服务仅限在被保险人名下的房屋内使用，服务申请路径：

- 1) 您可以通过众安健康微信小程序-点击“我的” - 点击“我的保单” - 点击“对应保单” - 选择“尊享家财服务”申请并使用该服务；
- 2) 您可以通过众安保险 APP-点击“我的” - 点击“我的保单” - 点击“对应保单” - 在“保单服务”中选择“尊享家财服务”申请并使用该服务。

### 一、紧急开锁服务

#### 1.1 使用流程

- (1) 被保险人需按照流程提前预约使用服务；
- (2) 预约人员工作时间：每日 9:00-18:00，在工作时间内，预约人员将在 1 小时内处理被保险人需求，并回复电话确认上门时间，还请被保险人注意接听来电。
- (3) 服务人员上门时间：每日 9:00-21:00（春节假日期间暂无法提供服务），实际上门时间以电话中约定的时间为准。



#### 1.2 使用须知

- (1) 在保单有效期内，被保险人可享有一次免费开锁服务；
- (2) 开锁对象为被保险人投保住宅的入户门；住宅需与预约地址一致；如果服务人员上门后，被保险人临时要求更改地址，服务人员可拒绝服务，并视为服务已使用一次。

- (3) 为了用户财产安全,被保险人须证明住宅为本人所有,可用以下任一证明方式:①出示产权证、身份证;②出示房屋租赁协议、身份证;③出示身份证,并由街道居委会、物业管理单位、邻居联合证明;
- (4) 开锁服务针对的门锁为 A 级和 B 级机械锁,不包括超 B 级锁,密码锁,电子锁,指纹锁等特殊锁具;
- (5) 因锁型不同、磨损程度不一以及是锁具是否已损坏等多种原因,开锁服务不能保证对各种锁具能够无损开启。服务人员会根据实际情况判断是否能无损开锁,并事先告知被保险人。如果不能无损开锁,只有在被保险人同意下,才能对锁具进行破坏性开启。如果被保险人不同意破坏性开启,服务即终止,并视为已使用一次。
- (6) 开锁服务不含锁具等其他材料费用,如被保险人需要使用,可同现场服务人员沟通,直接向工作人员付费。该服务不在质保和免费服务范围之内。

## 二、管道疏通服务

### 2.1 使用流程

- (1) 被保险人需按照流程提前预约使用服务;
- (2) 预约人员工作时间:每日 9:00-18:00,在工作时间内,预约人员将在 1 小时内处理被保险人需求,并回复电话确认上门时间,还请被保险人注意接听来电。
- (3) 服务人员上门时间:每日 9:00-21:00 (春节假日期间暂无法提供服务),实际上门时间以电话中约定的时间为准。



### 2.2 使用须知

- (1) 在保单有效期内，被保险人可享有一次免费管道疏通服务；
- (2) 服务对象为被保险人投保住宅内的管道；住宅需与预约地址一致；如果服务人员上门后，被保险人临时要求更改地址，服务人员可拒绝服务，并视为服务已使用一次。
- (3) 管道疏通服务包含地漏、菜盆、面盆、浴缸、马桶、蹲便的疏通，不包括下水管道等其它管道疏通。服务人员通过器材或专用设备使管通畅，对马桶、蹲便器、面盆等本身不拆、不卸、不换。
- (4) 因造成管道堵塞的原因不一，因此疏通难易程度不一，疏通时对管道不拆不卸，如因管道中有大型或硬质异物、家中管道堵塞或楼中主管道堵塞等情况，无法对管道进行有效疏通，需要对管道拆卸、或者需要疏通其他管道方可实现疏通的，被保险人可自行与现场服务人员协商解决。因此产生的实际费用，需要被保险人现场支付。如因上述等情况，客户不同意拆卸，服务即终止，并视为已使用一次。

### 三、家电维修服务

#### 3.1 使用流程

- (1) 被保险人需按照流程提前预约使用服务；
- (2) 预约人员工作时间：每日 9: 00-18: 00，在工作时间内，预约人员将在 1 小时内处理被保险人需求，并回复电话确认上门时间，还请被保险人注意接听来电。
- (3) 服务人员上门时间：每日 9: 00-18: 00（春节假日期间暂无法提供服务），实际上门时间以电话中约定的时间为准。



#### 3.2 使用须知

- (1) 在保单有效期内，被保险人可享有一次单台电器上门维修服务；维修电器范围包括：冰箱、彩电、洗衣机、热水器、燃气灶、油烟机、空调，任选其中一台电器。对于已经使用超过 5 年且螺丝严重生锈、外壳严重老化电器，不在保单提供的免费维修服务范围内，用户可与服务公司协商维修费用。
- (2) 服务对象为被保险人投保住宅内的电器；住宅需与预约地址一致；如果服务人员上门后，被保险人临时要求更改地址，服务人员可拒绝服务，并视为服务已使用一次。
- (3) 本服务维修范围如下表所示，如果超出范围，可能产生额外维修费用，由被保险人自行与现场服务人员协商解决。

服务类型	产品小类	维修情形
冰洗维修	波轮洗衣机	不排水/不进水/不洗涤/噪音大/脱不干 水/门打不开/不通电
	滚筒洗衣机	不排水/不进水/不洗涤/噪音大/脱不干 水/门打不开/不通电
	冰箱	不制冷/过冷/不停机/不启动/漏电/灯不 亮/噪音/制冷差
彩电维修	彩电	不开机类/图像类故障/声音类故障
		屏横线/横带/屏竖线/竖带
燃气灶维修	燃气灶	黄火焰/火焰脱底/回火打不着火/旋钮拧 不动/打滑/点着火后放手火焰熄灭/炉头 生锈
燃气热水器维修	燃气热水器	按键/旋钮失灵/水温异常/点火失败或不 点火/漏水/更换烟管

电热水器维修	电热水器	漏水/水不热/水过热/插电跳闸/不出水/ 更换镁棒
油烟机维修	油烟机	通电不工作/灯不亮/烟机噪声大,震动大 /按键不灵/吸烟效果差/漏油/漏烟/开合 板开合不畅/不能自动清洗
空调维修	空调	不通电,不开机/不制冷/不制热/漏水/ 内机不出风/其他

- (1) 维修不含任何配件,如需更换配件需另外加收配件费,客户自行决定是否向现场服务人员购买缺失或损坏的配件,价格费用和现场服务人员协商并当面确认支付,现场服务人员的建议仅为参考意见,客户有权拒绝购买;
- (2) 现场服务人员已检测出故障,被保险人提出不修时,或因客户未有现成配件等原因使电器未能完成维修的,视为服务已使用一次;如客户配件备齐后,要求再次上门服务,需按市场价正常收取二次上门费用。
- (3) 维修后的保修期 1 个月,保修范围为维修部位且同性质同故障,非维修部位不在范围内;如维修时有更换备件,备件包修 3 个月。如果因为动物破坏、电源问题、进液、人为因素、私自拆机、外观件等再次导致故障,不在保修范围之内。
- (4) 维修订单不提供清洗服务。

## 四、家电清洗服务

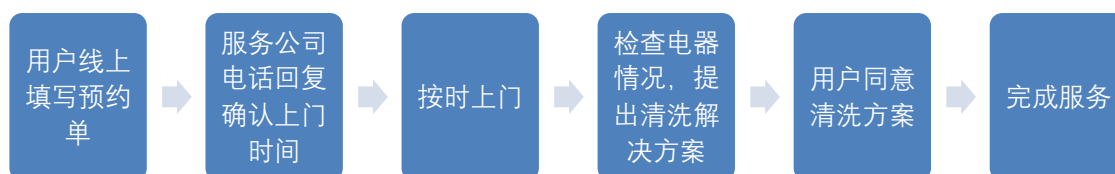
### 4.1 使用流程

- (1) 被保险人需按照流程提前预约使用服务;
- (2) 预约人员工作时间: 每日 9: 00-18: 00, 在工作时间内, 预约人员将在 1 小时内处理



被保险人需求，并回复电话确认上门时间，还请被保险人注意接听来电。

- (3) 服务人员上门时间：每日 9:00-18:00（春节假日期间暂无法提供服务），实际上门时间以电话中约定的时间为准。



#### 4.2 使用须知

- (1) 在保单有效期内，被保险人可享有一次单台电器上门清洗服务；清洗电器范围包括：油烟机（非拆洗）、灶台、空调挂机、洗衣机（非拆洗）、冰箱、热水器、微波炉、净化器，任选其中一台电器。
- (2) 服务对象为被保险人投保住宅内的电器；住宅需与预约地址一致；如果服务人员上门后，被保险人临时要求更改地址，服务人员可拒绝服务，并视为服务已使用一次。
- (3) 对于已经使用超过 5 年且螺丝严重生锈、外壳严重老化的电器，暂不提供清洗服务，具体以服务人员上门验机后的判断为准。同时，如果上门验机后发现以下问题，也无法提供清洗服务。如果服务人员已经上门验机，但由于注明原因无法提供清洗服务的，视为服务已使用一次。

家用电器	服务条件
油烟机	1. 机器存在功能性故障，影响正常使用的无法服务； 2. 个别机型无法全拆，需要工程师上门勘测后判断。
空调挂机	1. 机器存在功能性故障，影响正常使用的，无法服务； 2. 圆形柜机、中央空调、风管机、嵌入墙内的挂机，无法服务； 3. 暂时无法提供外机清洗；

	4. 无法清洗高度超过 3 米的空调。
洗衣机	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 机器存在功能性故障，影响正常使用的无法服务；</li> <li>2. 机器使用 5 年以上，严重老化，无法服务；</li> <li>3. 螺丝严重锈化，无法拆解，波轮洗衣机内筒最为常见；</li> <li>4. 滚筒洗衣机不提供拆洗。</li> </ol>
冰箱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 机器存在功能性故障，影响正常使用的无法服务；</li> <li>2. 机器使用 5 年以上，严重老化，无法服务；</li> <li>3. 由于环境因素导致内外严重老化；</li> <li>4. 个别机型无法全拆，需要工程师上门勘测后判断。</li> </ol>
热水器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 机器存在功能性故障，影响正常使用的无法服务；</li> <li>2. 机器使用 5 年以上，严重老化，无法服务；</li> <li>3. 因按机器本身型号特殊、按照环境（嵌入吊顶）无法拆解，无法服务；</li> <li>4. 史密斯热水器不包含在内。</li> </ol>
净化器	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 机器存在功能性故障，影响正常使用的无法服务；</li> <li>2. 机器使用 5 年以上，严重老化，无法服务。</li> </ol>

## 五、可服务城市范围

可在以下 227 个城市的市区范围内提供服务，暂不包含县及以下行政区域，更多城市及城区外区域正在扩展中。

自治区/直辖市	城市及地区	数量
北京		1
天津		1
重庆		1
上海		1
海南	海口	1
内蒙古	鄂尔多斯、包头	2
辽宁	沈阳、大连、鞍山、抚顺、丹东、营口、阜新、辽阳、铁岭、朝阳	10
吉林	长春市、吉林市、四平市、辽源市、通化市、松原市、白城市	7
山西	太原、阳泉、晋中、大同、晋城、长治、临汾	7
黑龙江	哈尔滨、齐齐哈尔、牡丹江、佳木斯、大庆、绥化、鹤岗、双鸭山	8
宁夏	银川	1
河北	张家口、廊坊、保定、邯郸、承德、邢台、衡水、沧州、秦皇岛、石家庄、唐山	11
新疆	乌鲁木齐	1
甘肃	兰州、武威	2
青海	西宁	1

西藏	拉萨	1
四川	成都、绵阳、攀枝花、泸州、德阳、遂宁、内江、乐山、宜宾、南充、达州、巴中	12
云南	昆明、曲靖、玉溪、昭通、丽江、普洱	6
贵州	贵阳, 遵义, 六盘水, 安顺, 毕节, 铜仁	6
广西	南宁、柳州、桂林、梧州、北海、防城港、钦州、贵港、玉林、百色、贺州、河池、来宾	13
湖南	长沙、株洲、湘潭、衡阳、邵阳、岳阳、常德、张家界、益阳、郴州、永州、怀化、娄底	13
江西	南昌、景德镇、萍乡、九江、新余、鹰潭、赣州、吉安、宜春、抚州、上饶	11
广东	广州、深圳、珠海、汕头、佛山、韶关、湛江、肇庆、江门、茂名、惠州、梅州、汕尾、揭阳、云浮	15
福建	福州、厦门、莆田、泉州、漳州、龙岩、三明、南平	8
陕西	西安、宝鸡、咸阳、铜川、渭南、延安、榆林、汉中、安康、商洛	10
河南	郑州、开封、洛阳、平顶山、鹤壁、新乡、安阳、濮阳、三门峡、南阳、商丘、信阳	12
安徽	合肥、芜湖、蚌埠、淮南、马鞍山、淮北、铜陵、安庆、黄山、滁州、阜阳、宿州、六安、池州、宣城	15
湖北	武汉、黄石、十堰、宜昌、襄阳、鄂州、荆门、孝感、荆州、黄冈、咸宁	11
江苏	南京, 苏州, 无锡, 常州, 镇江, 扬州, 泰州, 南通, 淮安(原淮阴), 连	13

	云港, 盐城, 徐州, 宿迁	
浙江	杭州、宁波、温州、嘉兴、湖州、绍兴、金华、舟山、台州、丽水	10
山东	济南、青岛、淄博、枣庄、东营、烟台、潍坊、济宁、泰安、威海、日照、莱芜、临沂、聊城、滨州、菏泽	16
总计		227

# 药省保在线购药服务（仅适用于尊享药省保加油包）

## 1、服务介绍

保单等待期后，当被保险人需要使用“互联网药品费用医疗保险金”责任，通过指定服务入口进行购药，保险公司对保险责任范围内药品费用进行按比例结算报销，被保险人需自付理赔结算后的自费费用后，将药品配送到家。

服务项目	服务内容	服务额度	服务说明
药费报销	1.药品购买次数规则、每次药品费用的报销比例、每次药品费用最高报销额度、单年度药品累计报销额度等规则参见保单约定。 2.超出额度限制部分的药品费用由客户承担。	药品报销服务的次数参见 <u>保单约定</u>	购药支付时系统自动结算
送药到家	1. O2O 模式为同城药品配送，平均 30 分钟完成药品配送（特殊情况下除外），具体送达时间以实际情况为准。 2.B2C 模式为快递配送，平均 1-3 个工作日内安排药品发货（特殊情况下除外）（港澳台地区暂不支持配送），具体送达时间以签收时间为准。		配送费、快递费用由客户自行承担

服务说明：

- (1) 客户进入服务入口后，需根据页面指引填写个人信息；
- (2) 服务入口有使用范围及要求提示，具体执行规则以页面提示为准；
- (3) 6 周岁（含）以下被保险人无法开具处方药品。
- (4) 服务到期前，剩余报销次数不能累加在一起使用，每个自然月最多使用约定的报销次数。未使用的报销次数不做返还、兑现。
- (5) 被保险人订单发票默认授权实时传送保险公司实时进线药品费用理算，不支持重

复发票给被保险人；

## 2、服务流程

(1) 申请服务入口方式：已投保用户，众安健康公众号-点击菜单栏“我要买药”-对应保单-保单服务中选择服务[互联网医院购药]；

(2) 首次登入购药服务平台，填写个人信息后，可选择[疾病类别]；

(3) 进入对应疾病的药品清单页后，选择药品，根据页面引导完成购药（页面中有使用范围和要求提示），符合保险责任范围内的订单提交后实时进行药品费用理算，被保险人仅需自付折扣后的药品费用及药品配送费用；

(4) 订单支付完成后，根据不同区域，O2O 模式为同城药品配送，平均 30 分钟完成药品配送（特殊情况下除外），具体送达时间以实际情况为准；B2C 模式为快递配送，平均 1-3 个工作日内安排药品发货（特殊情况下除外）（港澳台地区暂不支持配送），具体送达时间以签收时间为准。

备注：

(1) 以上工作日均以国家公布的法定工作日为准；以上“一年”指一个保单年度。

(2) 药省保平台购药权益所产生的邮寄费等非保单权益内费用由客户承担。

(3) 药省保平台购药权益服务资格不代表理赔审核结论。

(4) 如客户已支付药品费用后审方不通过，将退还客户购药费用。

(5) 药品质量无问题的情况下，药品发货后不接受退换。

## 关于众安

本保险产品由众安在线财产保险股份有限公司承保（即本投保须知所称“众安保险”），众安保险总部设立于上海，通过互联网在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）开展与互联网交易直接相关的保险业务，主要服务会通过电话、互联网上的服务、第三方服务机构等方式为您提供全面便捷的保险服务。众安保险不设分支机构，在您所在的地区，可能无法直接提供及时的面对面线下服务。