

## 众安互联网医院·图文咨询服务介绍

### 一、服务内容

服务名称		项目说明	服务提供方式
产品	图文 咨询 服务	用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 9:00-21:00，精神类或心理咨询不在服务范围。	在线健康咨询

### 二、特别说明图文咨询服务，不可视疾病诊断或 120 服务。不能解释为要求任何接受咨询的用户施行或放弃任何医疗行为。

- (1) 服务生效后一年内不限次数使用；
- (2) 精神类或心理咨询不在服务范围；
- (3) 服务时间每日 9:00-21:00。精神类或心理咨询不在服务范围；
- (4) 服务支持内科、外科、妇科、儿科、中医科等核心科室的健康咨询。

### 三、服务简介

用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 9:00-21:00，精神类或心理咨询不在服务范围。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序/众安保险 APP 内咨询“众安医管家”使用。

#### **四、服务流程简介**

- 1.进入【众安互联网医院】微信小程序;
- 2.点击【首页-医管家】
- 3.咨询医管家, 进行使用