

## 增值服务介绍（通用）

### 医疗垫付服务

1、若您在保险期间内等待期后（意外无等待期），在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院，且预估或实际住院费用需求超过产品免赔额需个人承担的医疗费用，可以申请进行垫付服务，垫付服务覆盖全国 83 个城市中的二级及以上公立医院（城市下属的县、村、镇等医院暂不支持）。2、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请医疗垫付或拨打客服电话 10109955 提出垫付服务申请。服务专员联系客户收集材料，了解客户就医需求和费用情况，协助客户完成相关资料填写。

### 重疾绿通服务

覆盖全国 31 个省份，100 多个城市，900 多家重点综合医院、专科医院，包含远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（含住院探视、医后随访）、中医理疗、营养方案和专家复诊。详见重疾绿通服务介绍。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

### 肿瘤特药服务

1、肿瘤特药服务，包括专家门诊、用药前检测及用药服务三项内容。2、等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供专家门诊协调和用药前检测服务。若医生开具的处方药品（靶向药及免疫治疗药物）无法在院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询【健康管家】申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

### 术后家庭护理服务

1、术后家庭护理服务提供专业护士上门护理服务，服务内容包括打针、换药及特定疾病专项护理等服务，可减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，促进患者康复。2、术后家庭护理服务可覆盖全国一、二、三线城市市区范围，城市下属的县、村、镇等暂不支持，目前覆盖全国 241 个城市。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 内在线咨询【健康管家】申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。详见术后家庭护理服务介绍。

### 图文咨询服务

用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 9:00-21:00，精神类或心理咨询不在服务范围。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序选择“健康咨询”或者在众安保险 APP 内咨询【健康管家】使用。

### 视频问诊服务

为被保险人提供视频问诊服务，7\*24 小时不限次使用。金牌医生快速接诊，提供 1 对 1 视频交流、疾病诊断、用药处方等诊疗服务（精神类或心理咨询不在服务范围）。金牌医生均具备国家专业医师资格证书，平均 5 年以上临床经验，保障问诊安全。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序选择“视频问诊”使用。

### **健康资讯服务**

为被保险人提供 7x24 小时热点健康资讯，跟踪健康热点事件、热点新闻，即时了解全球已发生和正发生的健康新闻事件。用户可对关心的新闻进行收藏、转发，也可对喜欢的健康栏目进行关注和收藏。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序内查看了解。