

责任免除条款说明书

尊敬的客户您好：

欢迎您选择众安保险产品，当您投保本保险后，我司将根据您选择的险种，按照保险合同的约定，承担相应的保险赔偿责任。

常见免责事由特别说明—被保险人在以下期间身故、伤残的，保险人不予理赔：1、饮酒后驾驶；2、无有效驾驶证驾驶；3、驾驶无有效行驶证的机动车；4、醉酒；5、违法活动。另外，被保险人在坠落高度基准面 2 米以上（含 2 米）坠落导致身故、伤残的，保险人不予理赔。

为维护您的合法权益，我司就该产品保险合同中的责任免除条款及相关内容做如下书面说明，请您仔细阅读。

一、名词解释：

(1) 意外伤害：指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。自然死亡、疾病身故、猝死、自杀以及自伤均不属于意外伤害。

(2) 单车事故：单车事故就是指在机动车发生的交通事故中，事故当事人仅机动车一方，无其他事故当事方的交通事故。

(3) 猝死：指突然发生急性疾病，且在疾病发生后一定时间内死亡。本保单中上述自发病至死亡时所经过的时间为 6 小时。该急性疾病是被保险人在保险合同生效之前自身未知且未曾进行诊疗而在保险期间内突然发生的。

(4) 赔付比例：保险合同中约定的扣除免赔额和免赔事项后，保险人赔付给被保险人的金额和被保险人实际发生的损失之间的比例。

(5) 免责条款/事项：指保险公司约定的用以免除合同责任或赔付责任的条款。

(6) 免赔额：在保险合同中规定的损失在一定限度内保险人不负赔偿责任的额度。

(7) 保险期间：本合同的有效期间。

(8) 保险人：与投保人订立保险合同，并承担赔偿或者给付保险金责任的保险公司。

(9) 投保人：与保险人订立保险合同，并按照保险合同负有支付保险费义务的人。

(10) 被保险人：其财产或者人身受保险合同保障，享有保险金请求权的人。

(11) 受益人：人身保险合同中由被保险人或者投保人指定的享有保险金请求权的人。

(12) 保险利益：投保人对保险标的具有的法律上承认的利益。

(13) 就诊医院：本产品承保的意外住院医疗责任、意外门急诊医疗责任、意外骨折、关节脱位责任就诊医院限经中华人民共和国卫生部门审核认定的二级或以上的公立医院普通部；少儿特定传染病疾病责任就诊医院限二级及以上公立医院或卫生健康委员会指定的传染病诊治定点医院。意外住院医疗责任、意外门急诊医疗责任、意外骨折、关节脱位责任不包括以下地区的医疗机构，被保险人在以下医院就诊，保险人不承担保险责任：北京市平谷区、密云县、怀柔区的所有医院、四川省宜宾市的所有医院、四川省雅安市雨城区人民医院、四川省雅安市第二人民医院、天津滨海、静海地区医院、河南省新乡市中医院、吉林省四平市所有医院、山东省莱州市人民医院、莱州市中医院、莱州市郭家店中心卫生院、山东滨州市中心医院、河南省焦作市所有医院、河南省郑县所有医院、南平市人民医院、福建中医药大学附属南平人民医院、南平市第一医院、黑龙江省黑河市所有医院。

(14) 周岁：以法定身份证明文件中记载的出生日期为基础计算的实足年龄。

(15) 毒品：指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

(16) 高风险运动：指潜水、跳伞、热气球运动、滑翔机、滑翔翼、滑翔伞、动力伞、

攀岩运动、探险活动、武术比赛、摔跤比赛、特技表演、赛马、赛车及保险合同载明的其他运动。

1.潜水：指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

2.热气球运动：指乘热气球升空飞行的体育活动。

3.攀岩运动：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

4.探险活动：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

5.武术比赛：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

6.特技表演：指进行马术、杂技、驯兽等表演。

(17) 酒后驾驶：指经检测或者鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或者超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或者醉酒后驾驶。

(18) 无有效驾驶证驾驶（被保险人存在下列情形之一者）：

1.无驾驶证或驾驶证有效期已届满；

2.驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符；

3.实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、剧毒或者放射性等危险物品的机动车，实习期内驾驶的机动车牵引挂车；

4.持未按规定审验的驾驶证，以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶机动车

5.使用各种专用机械车、特种车的人员无国家有关部门核发的有效操作证，驾驶营业性客车的驾驶人无国家有关部门核发的有效资格证书；

6.依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

(19) 无有效行驶证（指下列情形之一）：

- 1.机动车被依法注销登记的；
- 2.无公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌、临时号牌或临时移动证的机动交通工具；
- 3.未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或检验未通过的机动交通工具。

(20) 患艾滋病（AIDS）或感染艾滋病病毒(HIV)：艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

(21) 不可抗力：指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

(22) 保险金申请人：指受益人或被保险人的继承人或依法享有保险金请求权的其他自然人。

(23) 其他释义详见保险条款

二、责任免除事项：

（一）个人意外伤害保险类：

因下列原因或在下列期间遭受意外导致被保险人身故或伤残的，众安保险不承担保险责任：

1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
2. 被保险人自致伤害或自杀；
3. 被保险人故意犯罪、拒捕、挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
4. 被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产（含人工流产）、分娩（含剖宫产）导致的伤害；
5. 被保险人因药物过敏或未遵医嘱，私自使用、涂用、注射药物造成的伤害；
6. 被保险人接受包括美容、整容、整形手术在内的任何医疗行为而造成的伤害；

7. 被保险人主动吸食或注射毒品，醉酒或受管制药物的影响；
8. 疾病，包括但不限于高原反应、中暑；猝死；
9. 非因意外伤害导致的细菌或病毒感染；
10. 任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
11. 战争、军事冲突、武装叛乱或暴乱、恐怖袭击；
12. 除另有约定外，被保险人在坠落高度基准面 2 米以上（含 2 米）导致的意外事故。
13. 被保险人从事违法、犯罪活动期间或被依法拘留、服刑、在逃期间；
14. 被保险人存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）期间；
15. 被保险人从事高风险运动、各种车辆表演、车辆竞赛或练习期间；
16. 被保险人酒后驾驶、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车辆期间；
17. 被保险人患艾滋病（AIDS）或感染艾滋病病毒（HIV）期间。

（二）意外伤害医疗保险类

下列费用或因下列原因造成被保险人费用的支出，保险人不承担给付保险金责任：

1. 非因主合同所列意外伤害事故而发生的治疗；
2. 用于矫形、整容、美容、器官移植或修复、安装及购买康复性医疗器械（如眼镜或隐形眼镜、义齿、义眼、义肢、轮椅、拐杖、助听器等）所产生的费用；
3. 被保险人因预防、康复、休养或疗养、医疗咨询、健康体检、以捐献身体器官为目的的医疗行为、保健性或非疾病治疗类项目发生的医疗费用；
4. 被保险人在不符合本附加合同约定的医院就诊发生的医疗费用；
5. 被保险人因发生椎间盘突出症（包括椎间盘膨出、椎间盘突出、椎间盘脱出、游离性椎间盘等类型）而发生的医疗费用；
6. 被保险人因病理性骨折而发生的医疗费用。

（三）意外骨折及关节脱位类：

因下列原因导致被保险人骨折、关节脱位的，保险人不承担给付保险金的责任：

1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
2. 被保险人自致伤害或自杀；
3. 被保险人故意犯罪、拒捕、挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
4. 被保险人未遵医嘱，私自使用、涂用、注射药物造成的伤害；
5. 被保险人接受包括美容、整容、整形手术在内的任何医疗行为；
6. 被保险人主动吸食或注射毒品，醉酒或受管制药物的影响；

7. 被保险人病理性骨折或被诊断为骨质疏松;
8. 任何生物、化学、原子能武器, 原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射;
9. 战争、军事冲突、武装叛乱或暴乱、恐怖袭击。

被保险人在下列期间遭受意外伤害骨折、关节脱位的, 保险人不承担给付保险金的责任:

1. 被保险人从事违法、犯罪活动期间或被依法拘留、服刑、在逃期间;
2. 被保险人存在精神和行为障碍 (以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类 (ICD-10)》为准) 期间;
3. 被保险人从事高风险运动、被保险人从事职业运动或可获得报酬的运动或竞技, 在训练或比赛期间受伤;
4. 被保险人酒后驾驶、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车辆期间;
5. 被保险人患艾滋病 (AIDS) 或感染艾滋病病毒 (HIV) 期间。

(四) 少儿特定传染病疾病类:

任何在下列期间发生的或因下列情形之一导致被保险人罹患本合同定义的少儿特定传染性疾病的, 保险人不承担给付少儿特定传染性疾病的保险金的责任:

1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害;
 2. 被保险人故意自伤、故意犯罪或拒捕;
 3. 被保险人服用、吸食或注射毒品;
 4. 被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶, 或驾驶无有效行驶证的机动车辆;
 5. 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病
 6. 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱;
 7. 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病;
 8. 核爆炸、核辐射或核污染;
 9. 遗传性疾病、先天性畸形、变形或染色体异常;
 10. 被保险人从事职业运动或可获得报酬的运动或竞技, 在训练或比赛中受伤;
 11. 被保险人从事或参加高风险运动;
 12. 被保险人接受包括美容、整容、整形手术在内的任何医疗行为而造成的伤害;
 13. 不孕不育治疗、输卵管阻塞、人工受精、妊娠 (包括异位妊娠)、分娩 (含难产)、流产、堕胎、节育 (含避孕及绝育)、产前产后检查以及由以上原因引起的并发症。
- 完整除外责任以保险条款为准。

三、特别约定:

1. 本保单被保险人参保年龄：基础计划为出生满 30 天至 17 周岁，经典计划和尊贵计划为 10 周岁-17 周岁。
2. 本保单少儿特定传染病疾病责任等待期为 30 天，其它责任不设等待期；连续重新投保，则少儿特定传染病疾病责任也不设等待期。
3. 本保单意外身故责任和意外伤残责任中，若被保险人因驾驶或乘坐机动车发生单车事故或因溺水导致死亡或残疾，保险人仍按规则承担保险责任，但此情形下的意外身故保险金额和意外伤残保险金额按约定的 50% 计算。
4. 本保单意外住院医疗责任、意外门急诊医疗责任、意外骨折、关节脱位责任就诊医院限经中华人民共和国卫生部门审核认定的二级或以上的公立医院普通部；少儿特定传染病疾病责任就诊医院限二级及以上公立医院或卫生健康委员会指定的传染病诊治定点医院。
5. 本保单意外住院医疗责任、意外门急诊医疗责任、意外骨折、关节脱位责任不包括以下地区的医疗机构，被保险人在以下医院就诊，保险人不承担保险责任：北京市平谷区、密云县、怀柔区的所有医院、四川省宜宾市的所有医院、四川省雅安市雨城区人民医院、四川省雅安市第二人民医院、天津滨海、静海地区医院、河南省新乡市中医院、吉林省四平市所有医院、山东省莱州市人民医院、莱州市中医院、莱州市郭家店中心卫生院、山东滨州市中心医院、河南省焦作市所有医院、河南省郟县所有医院、南平市人民医院、福建中医药大学附属南平人民医院、南平市第一医院、黑龙江省黑河市所有医院。
6. 意外住院医疗责任：对于被保险人因遭受意外伤害接受治疗的，对于每次支出的，需个人支付的、必需且合理的住院医疗费用按 100% 赔付，每次意外事故导致的意外住院医疗无需扣除免赔额；保险期间被保险人治疗仍未结束的，我们继续承担保险金给付

责任，住院治疗者最长延至本保单保单满期日后第 30 日（含）止。

7. 意外门急诊医疗责任：对于被保险人因遭受意外伤害接受治疗的，对于每次支出的，需个人支付的、必需且合理的门急诊医疗费用按 100% 赔付，每次意外事故导致的意外门急诊医疗无需扣除免赔额；保险期间被保险人治疗仍未结束的，我们继续承担保险金给付责任，门急诊治疗者最长延至本保单保单满期后第 15 日（含）止。

8. 意外住院医疗责任与意外门急诊医疗责任共享保险金额。

9. 意外骨折、关节脱位责任（可选责任）：被保险人的骨折或关节脱位类型不在本保单约定的《意外伤害骨折和关节脱位类型与保险金给付比例表》之列的，则保险人不承担给付保险金责任；被保险人因同一意外伤害事故导致两种及两种以上类型的骨折或关节脱位时，保险人按其中给付比例较高一项，向被保险人承担给付保险金的责任。

10. 少儿特定传染病疾病责任（可选责任）：若被保险人在等待期内确诊初次罹患本合同约定的少儿特定传染性疾病，保险人不承担给付保险金的责任，但向投保人无息退还已缴纳的该可选责任保费，同时本责任终止。

11. 少儿特定传染病疾病责任（可选责任）理赔后责任终止，重新投保保单中不再包含该责任。

12. 本保单生效后超过 48 小时，投保人要求解除本合同，自保险人接到保险合同解除申请书之日次日零时起，本合同的效力终止，保险人收到证明文件和资料之日起 30 日内退还未满期保险费。未满期保险费=保险费×(1-保险单已经过天数/保险期间天数)，经过天数不足一天的按一天计算。如本合同已发生保险金给付，未满期保险费为零。

13. 本产品每一被保险人同一保险期间内限投保一份，多投保无效。