

安诚财产保险股份有限公司

航空旅客意外伤害保险（互联网专属）条款

C00011032312021123061773

感谢选择安诚财产保险股份有限公司

### 阅 读 指 引

本阅读指引旨在提示投保人本条款中的重要事项，对“安诚财产保险股份有限公司航空旅客意外伤害保险（互联网专属）条款”的解释以条款为准。

#### 投保人拥有的重要权益

- > 被保险人享有保险人提供的保障（第五条）
- > 投保人有解除合同的权利（第二十四条）

#### 投保人应当特别注意的事项

在某些情况下，保险人不承担保险责任（第六条）

- > 保险事故发生后，请及时通知保险人（第十九条）
- > 投保人有如实告知的义务（第十七条）
- > 解除合同会给投保人带来一定损失，请慎重决策（第二十三条）
- > 保险人对一些重要术语作了显著标记，并进行了解释（第二十六条）

本条款是保险合同的重要组成部分，关系到投保人及被保险人、受益人的切身利益，请仔细阅读本条款（特别是以黑体字标识的内容）。

## 目录

第一条 合同构成.....	1
第二条 合同成立与生效.....	1
第三条 被保险人和投保人.....	1
第四条 受益人.....	1
第五条 保险责任.....	2
第六条 责任免除.....	3
第七条 保险期间.....	3
第八条 保险金额和保险费.....	3
第九条 明确说明义务.....	3
第十条 签发保单义务.....	4
第十一条 在线合同变更服务.....	4
第十二条 在线申请退保服务.....	4
第十三条 补充索赔证明和资料的通知.....	4
第十四条 及时核定、赔付义务.....	4
第十五条 先行赔付义务.....	5
第十六条 缴费义务.....	5
第十七条 如实告知义务.....	5
第十八条 保险合同的变更.....	6
第十九条 保险事故的通知.....	7
第二十条 保险金的申请.....	7
第二十一条 保险合同的争议处理.....	8
第二十二条 诉讼时效期间.....	8
第二十三条 投保人解除保险合同申请.....	8
第二十四条 保险人合同解除权的限制.....	9
第二十五条 保险合同的终止.....	9
第二十六条 释义.....	10

## 安诚财产保险股份有限公司

### 航空旅客意外伤害保险（互联网专属）条款

在本条款中，“保险人”指安诚财产保险股份有限公司。

#### 总则

##### 第一条 合同构成

航空旅客意外伤害保险（互联网专属）合同（以下简称“本合同”）由本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单以及其他书面协议构成。

##### 第二条 合同成立与生效

投保人提出保险申请，保险人同意承保，本合同成立。

本合同的生效日以保险单所载的日期为准。

##### 第三条 被保险人和投保人

本合同的被保险人应为持有效机票乘坐客运航班班机的旅客。

本合同的投保人应为具有完全民事行为能力的被保险人本人、对被保险人有保险利益的其他人。

##### 第四条 受益人

本合同的受益人包括：

###### （一）身故保险金受益人

订立本保险合同时，被保险人或投保人可指定一人或数人为身故保险金受益人。身故保险金受益人为数人时，应确定其受益顺序和受益份额；未确定受益份额的，各身故保险金受益人按照相等份额享有受益权。投保人指定受益人时须经被保险人同意。

被保险人死亡后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由保险人依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- （1）没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- （2）受益人先于被保险人死亡，没有其他受益人的；
- （3）受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定受益人死亡在

先。

被保险人或投保人可以变更身故保险金受益人，但需书面通知保险人，由保险人在本保险合同上批注。对因身故保险金受益人变更发生的法律纠纷，保险人不承担任何责任。

投保人指定或变更身故保险金受益人的，应经被保险人书面同意。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，应由其监护人指定或变更身故保险金受益人。

## （二）伤残保险金受益人

除另有约定外，本保险合同的伤残保险金的受益人为被保险人本人。

## 保障内容

### 第五条 保险责任

在保险期间内，被保险人持有效机票（含依法免票）乘坐民航客运班机，自踏入民航客运班机舱门起至抵达目的港走出所搭乘民航客运班机的舱门期间因遭受意外伤害事故导致身故、伤残的，保险人依照下列约定给付保险金，且给付各项保险金之和不超过保险金额。

#### （一）意外身故保险金

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害，并因该意外伤害直接导致被保险人自意外伤害发生之日起 180 日内身故的，保险人按保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

被保险人因遭受意外伤害且因该意外伤害直接导致被保险人自该事故发生日起下落不明，经人民法院宣告在保险有效期内死亡的，保险人按保险金额给付身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后 30 日内退还保险人给付的身故保险金。

被保险人身故前保险人已给付第五条约定的伤残保险金的，身故保险金应扣除已给付的保险金。

#### （二）意外伤残保险金

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该事故为直接原因造成《人身保险伤残评定标准及代码》（标准编号为 JR/T 0083—2013）所列伤残的，保险人根据该伤残评定的伤残等级所对应的给付比例给付意外伤残保险金。如自意外伤害发生之日起第 180 日时治疗仍未结束的，则按第 180 日的身体情况进行伤残鉴定，并据此按前述计算方式给付意外伤残保险金。

当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。

人身保险伤残等级相对应的保险金给付比例分为十档，伤残程度第一级对应的保险金给付比例为 100%，伤残程度第十级对应的保险金给付比例为 10%，每级相差 10%。

对于不同保险事故造成的伤残，本次保险事故导致的伤残合并前次伤残可领较严重等级伤残保险金者，按较严重等级标准给付，但应扣除原有伤残等级所对应的伤残保险金。

（三）投保人与保险人在投保时可以特别约定分别设定意外身故保险金和意外伤残保险金两项责任的保险金额，并在保险合同上载明。保险人对于每一被保险人的身故、伤残保

险金给付总额，以保险单所载明的身故保险金、伤残保险金两者之高者为限。

(四)投保人与保险人在投保时可以特别约定只选择意外身故保险金责任或意外伤残保险金责任，并在保险合同上载明。

#### **第六条 责任免除**

因下列原因造成被保险人身故、伤残的，保险人不承担给付保险金责任：

- (一) 投保人的故意行为；
- (二) 被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (三) 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- (四) 被保险人妊娠、流产、分娩，或猝死、疾病、药物过敏；
- (五) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- (六) 任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染 或辐射；
- (七) 恐怖袭击；
- (八) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (九) 被保险人乘坐非本保险合同约定的航班班机遭受意外伤害。

被保险人在下列期间遭受伤害导致身故、伤残的，保险人也不承担给付保险金责任：

- (十) 战争、军事行动、暴动或武装叛乱期间；
- (十一) 被保险人醉酒或毒品、管制药物的影响期间；
- (十二) 被保险人通过安全检查后又离开机场期间。

#### **第七条 保险期间**

本合同的保险期间由投保人与保险人在投保时约定，并于保单上载明，但保险期限最长不超过一年。被保险人指定期间或指定航班号的航班因航空管制、天气异常、民航运力调整等第三方原因改乘等效航班时，本合同继续有效，保险期间自动顺延。

#### **第八条 保险金额和保险费**

保险金额是保险人承担给付保险金责任的最高限额。

保险金额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。

投保人应该按照合同约定向保险人交纳保险费。

### **保险人的义务**

#### **第九条 明确说明义务**

订立保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条

款, 保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示, 并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明: 未作提示或者明确说明的, 投保人、被保险人或受益人可主张该条款不成为合同内容。

#### **第十条 签发保单义务**

本合同成立后, 保险人自承保后 2 个工作日内, 将签发的电子保险单或其他电子保险凭证送达投保人。

#### **第十一条 在线合同变更服务**

在保险期间内, 保险人持续提供在线合同变更服务, 并在申请提交后 2 个工作日内处理完毕。由于特殊情况无法在规定时限内完成的, 保险人将及时向申请人说明原因并告知处理进度。

#### **第十二条 在线申请退保服务**

在保险期间内, 投保人申请在线退保, 保险人在 1 个工作日内核定并通知申请人; 如遇复杂情形, 核定期限延展至 3 个工作日。

#### **第十三条 补充索赔证明和资料的通知**

保险人收到投保人、被保险人或者受益人的保险事故通知后, 应在 1 个工作日内一次性给予理赔指导; 在接收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金请求后, 保险人认为有关证明和资料不完整的, 应于 2 个工作日内一次性通知投保人、被保险人或者受益人补充。

#### **第十四条 及时核定、赔付义务**

保险人接收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金请求及完整材料后, 于 5 个工作日内作出核定, 并于作出核定后 1 个工作日内通知申请人; 如遇复杂情形, 可将核定期限延展至 30 日。

对属于保险责任的, 在与保险金申请人达成给付保险金的协议后十日内, 履行赔偿保险金义务。保险合同对给付保险金的期限有约定的, 保险人应当按照约定履行给付保险金的义务。保险人依照前款约定作出核定后, 对不属于保险责任的, 应当自作出核定之日起 1 个工作日内向保险金申请人发出拒绝给付保险金通知书, 并说明理由。

## 第十五条 先行赔付义务

保险人自收到给付保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其给付的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定给付的数额后，应当支付相应的差额。

## 投保人、被保险人义务

### 第十六条 缴费义务

本合同的保险费依据保险金额与保险费率计收。

投保人应当在保险合同成立时缴付保险费，除合同另有约定外，本合同保险费缴付方式为一次性缴付，由投保人和保险人在投保时约定，并在保险单上载明。

约定一次性缴清保险费的，在保险费缴清前，本合同不生效，对合同生效前发生的保险事故，保险人不承担保险责任。

约定分期支付保险费的，保险合同自投保人支付首期保险费之日生效，投保人应当按照合同约定日期足额支付后续各期保险费。投保人未按本合同约定交付后续各期保险费的，从逾期缴费之日起，保险人有权解除本合同并追收已经承担保险责任期间的保险费，本合同自解除通知送达投保人时解除。

### 第十七条 如实告知义务

#### （一）如实告知

订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知，并如实完整填写投保单。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对

于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但应当退还保险费。

#### （二）被保险人年龄告知错误处理

被保险人的年龄以周岁计算。

投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合合同约定的年龄限制的，保险人可以解除与该被保险人的合同关系，并向投保人退还相应的**未到期净保险费**。

投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人支付的保险费少于应付保险费的，保险人有权更正并要求投保人补交保险费，或者在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付。

投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人支付的保险费多于应付保险费的，保险人应当将多收的保险费退还投保人。

### **第十八条 保险合同的变更**

在本合同有效期内，经投保人与保险人协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由投保人与保险人订立书面的变更协议。

#### （一）保险合同内容的变更

在保险期间内，投保人需变更保险合同内容的，应以书面形式或双方认可的其他形式向保险人提出申请。保险人同意后出具批单，并在本合同中批注。

#### （二）住所或通讯地址的变更

为了保障投保人的合法权益，投保人的住所或通讯地址变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知保险人。若投保人未以书面形式或者双方认可的其他形式通知保险人，保险人按本合同载明的最后住所、通讯地址、联系电话发送的有关通知，均视为已送达给投保人。

**对于本合同的变更必须经保险人书面同意并反映在批单中方可生效。任何经纪人或代理商或授权服务提供商均无权代表保险人变更或放弃本合同的任何条款。**

投保人通过保险人同意或认可的网站等互联网渠道提出对本合同进行变更的申请，视为投保人的书面申请。



## 第十九条 保险事故的通知

投保人、被保险人或者保险金受益人知道保险事故发生后，应当在 5 日内及时通知保险人。故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响保险人确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

上述约定，不包括因不可抗力而导致的迟延。

## 保险金申请

### 第二十条 保险金的申请

由保险金申请人填写保险金给付申请书，并凭下列证明和资料或投保人与保险公司协商确定予以认可的其他证明和资料向保险公司申请给付保险金。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

1、保险金给付申请书；

2、保险单原件；

3、保险金申请人的身份证明、户籍证明、申请人的银行账户（复印件）；若保险金申请人委托他人申请，还须提供受托人身份证明、授权委托书；

4、相关机构（公安、消防、安监、承运人等）出具的意外事故证明；

5、申请意外身故保险金的，除第 1 至 4 项约定的材料外，还须提供保险人认可的机构（包含公安部门、二级及以上或保险人认可的医疗机构）出具的被保险人身故证明（若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件）、户籍注销证明、火化或殡葬证明；

6、申请意外伤残保险金的，除第 1 至 4 项约定的材料外，还须提供省市级司法鉴定机构或保险人认可的专业鉴定机构出具的伤残鉴定报告；

7、保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、结果等有关材料。

（二）其他注意事项

若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人与受托人的有效身份证件。保险人有权要求委托人对其签名的授权委托书进行公证，若保险人要求提供经公证的授权委托书的，受托人应当提供。

保险金作为被保险人遗产时，继承人还必须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

受益人、被保险人或者继承人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人时，由其合法监护人代其申请领取保险金，其合法监护人还必须提供受益人或者继承人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的证明和监护人具有合法监护权的证明。

申请人提供的证明和资料不完整的，保险人将及时一次性通知受益人或者被保险人补充提供有关证明和资料。

## 争议处理与法律适用

### 第二十一条 保险合同的争议处理

本合同争议解决方式由投保人从下列两种方式中选择一种并在本合同中约定：

（一）与履行本合同有关的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交仲裁委员会仲裁；

（二）与履行本合同有关的争议，由当事人协商解决，协商不成的，可依法向中国境内有管辖权的人民法院起诉，适用中国法律。

### 第二十二条 诉讼时效期间

受益人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 保险合同的解除与终止

### 第二十三条 投保人解除保险合同申请

在本合同成立后，投保人可以申请解除本合同。解除合同时，请填写解除合同申请书并向保险人提供下列证明和资料：

- (一) 保险合同或其他保险凭证；
- (二) 保险费交付凭证；
- (三) 投保人的有效身份证件。

保险责任开始前，投保人要求解除合同的，**应当按照合同约定向保险人支付退保手续费**，保险人应当退还保险费；保险责任开始后，投保人要求解除合同的，自保险人收到解除合同申请书时起，本合同终止。保险人自收到解除合同申请书之日起30日内向投保人退还本合同的未满期净保险费。

除本合同另有约定外，**退保手续费比例为保险费的3%**。

**投保人解除合同会遭受一定的损失。**

投保人通过保险人同意或认可的网站等互联网渠道提出解除本合同的申请，视为投保人的书面申请。

#### **第二十四条 保险人合同解除权的限制**

本合同规定的合同解除权，在以下情形下不得行使，发生保险事故的，保险人应当承担赔偿或者给付保险金的责任：

1. 保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的；
2. 自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日的；
3. 自合同成立之日起超过二年的。

#### **第二十五条 保险合同的终止**

在发生下列情况之一时，本合同将会自动终止：

- (一) 本合同期满；
- (二) 本合同其他条款所列合同终止情况。

## 释义

### 第二十六条 释义

#### (一) 保险人

指与投保人签订本保险合同的安诚财产保险股份有限公司。

#### (二) 意外伤害

指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。

#### (三) 猝死

指外表看似健康的人由于潜在的疾病或者功能障碍所引起的突然的出乎意料的死亡。

#### (四) 保险金申请人

指受益人或被保险人的继承人或依法享有保险金请求权的其他自然人。

#### (五) 不可抗力

指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

#### (六) 等效航班

是指由于各种原因由航空公司为约定航班所有旅客调整的班机或被保险人经航空公司同意对约定航班改签并且起始港和目的港与原约定航班相同的班机。

#### (七) 《人身保险伤残评定标准及代码》(标准编号为 JR/T 0083—2013)

是由中国保险监督管理委员会发布(保监发[2014]6号)并经国家标准化委员会备案的中华人民共和国金融行业标准。

#### (八) 有效身份证件

指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明个人身份的证件,如:居民身份证、中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿或者其他身份证明文件。

#### (九) 未到期净保险费

未到期净保险费=保险费×(1-退保手续费比例)×[1-(保险期间已经过天数/保险期间天数)]。经过天数不足一天的按一天计算。