

华小主 1 号健康管理服务包含：重疾绿通服务、住院垫付服务、院外肿瘤特药服务等

一、重疾绿通服务：

序号	服务名称	项目说明
1	重疾咨询服务	日常预防重大疾病的医疗咨询及重大疾病治疗、康复的医疗咨询。
2	门诊安排（1 次/年）	当被保险人疑似或罹患重疾时，为其预约指定网络医院的门诊挂号以进行二次诊断；被保险人可指定医院、科室。第三方服务机构在 1 个工作小时内响应，副主任及以上专家 1-3 个工作日内反馈安排结果，3-7 个工作日内完成安排。
3	住院安排（1 次/年）	推荐并安排指定网络医院之住院治疗的床位，协助快速办理住院手续。第三方服务机构在 1 个工作小时内响应，满足医院收入院标准（开具住院单），1-3 个工作日答复预约结果，5-10 个工作日内安排住院。
4	手术安排（1 次/年）	协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与患者之间的良好沟通。第三方服务机构在 1 个工作小时内响应，对于医生医嘱建议开具住院单后择期手术的，以医生医嘱时间为服务参考标准。
5	全程就医陪同服务	第三方服务机构在提供二次诊断、住院安排或手术安排服务时，提供就医陪同服务。
6	康复追踪	被保险人治疗结束后，第三方服务机构将通过电话定期追踪康复状况并提醒复诊时间等注意事项。

服务流程：

1. 服务申请：

被保险人拨打保司客服热线 4006080808 或通过邮箱申请服务，保司服务邮箱（gexiankefu@hi-ins.com.cn）

2. 需求确认：

健管服务人员联系申请人并确认需求

3. 服务判定：

由第三方服务机构医生判断是否符合服务标准

4. 服务启动：

向被保险人收集提供服务必要的材料，如诊断证明、住院单等

5. 服务执行：

第三方服务机构在约定的时间内完成相关服务安排

6. 陪同就诊：

陪诊人员与被保险人会面，陪同就诊或陪同办理住院手续

7. 服务结束-诊后服务

就诊结束后，我们会通过电话定期追踪被保险人康复状况

特别说明：

1. 重大疾病绿色通道服务所产生任何相关医疗费用需由被保险人自行承担。

2. 在进行二次诊断安排时，将根据被保险人需求及实际情况为其预约普通门诊或专家门诊或特需门诊号源。在安排住院手术时，将优先选择普通病房。
3. 本服务若与保险产品绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准，其中2、3、4项服务首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。
4. 第三方服务机构将在服务落实前取得被保险人确认，被保险人接受服务后，因被保险人本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
5. 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，第三方服务机构会进一步为被保险人协调其他时间就诊。（本条适用于所有服务）。
6. 服务仅限被保险人本人在使用。

二、住院垫付服务：

被保险人出险，第三方服务机构通过医疗资料收集后，在其保险责任保额范围内为被保险人垫付住院医疗费用（判断标准以保险公司的保险产品条款为准），并与被保险人签订《垫付确认书》，并对被保险人住院治疗过程中的押金费用进行垫付的服务。垫付范围仅为住院费用，不含门急诊。

服务流程：

1. 服务申请：
被保险人拨打保司客服热线 4006080808 或通过邮箱申请服务，保司服务邮箱 (gexiankefu@hi-ins.com.cn)
2. 材料收集：
一个工作日内，协调员核实被保险人身份，向其收集必要的材料，核对保险责任范围
3. 额度审核：
由第三方服务机构评估费用额度并安排服务
4. 预约垫付：
协调员约定被保险人垫付的时间及垫付注意事项
5. 提供垫付：
提供服务并请被保险人签署垫付授权书
6. 出院结算：
治疗结束出院，前往医院协助被保险人办理出院手续及费用结算
7. 协助理赔：
第三方服务机构代被保险人向保险公司申请理赔
8. 服务结束：
理赔完成，服务结束

特别说明：

1. 本服务仅限被保险人本人使用，服务有效期内使用，含住院、续费、出院。
2. 本服务须与所绑定保险产品规定的疾病为准，服务首年的观察期与保险产品一致。
3. 本服务落实前取得被保险人确认，被保险人同意接受服务后，因本人原因未能执行

服务或临时取消服务，视同该次服务已完成。

4. 在提供快捷垫付服务时，会向被保险人收集身份信息，被保险人拒绝提供必要资料或者拒绝支付自费部分押金或者拒绝签署相关授权书文件的，我们将无法提供快捷垫付服务。
5. 单次住院费用及治疗费用：单次是指一次住院费用以及此次诊疗过程中发生的检查、治疗费用。
6. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。

三、院外肿瘤特药服务：

服务内容：

1. 用药基因检测：
为被保险人提供基因检测服务，在基因检测指导下，提供一站式精准治疗方案，减少无效用药，降低全程治疗费用，降低副作用。
2. 用药服务：
为被保险人提供院外指定药店指定药物购买服务，责任内药费可提供店内实时结算，无须垫付药费。
3. 送药上门：
针对被保险人治疗需使用药品目录内药品，提供送药上门便利服务（*药品配送费用需自行承担）。
4. 病程管理：
医生团队从第一次接触开始，通过线上一对一为被保险人提供病程管理服务，包含治疗方案跟进、用药及不良反应的问询回访。

抗癌特药全面升级

《院外特药清单》包含最新 CAR-T 疗法药品

- ① 奕凯达-阿基仑共注射液：2021年6月获批上市，8月26日首例使用该药物患者治愈出院
- ② 倍诺达-瑞基奥仑赛注射液：2021年9月初国内获批上市，中国首款1类生物制品的 Car-t 产品

注：'奕凯达'及'倍诺达'药品适用于被保险人在等待期后且经二级及二级以上公立医院普通部或保险人认可的医疗机构初次确诊罹患恶性肿瘤-重度的情形，药品适用症需符合中国国家药品监督管理局批准的该药品说明书中所列明的适应症和用法用量。

服务流程：

1. 服务申请：
被保险人拨打保司客服热线 4006080808 或通过邮箱申请服务，保司服务邮箱 (gexiankefu@hi-ins.com.cn)
2. 服务确认：
一个工作日内，健管服务人员与客户取得联系，并与客户确认服务需求。

3. 材料审核：

审核人员对客户所提交材料进行审核，判断客户保险责任，是否符合适应症，是否符合规范的用法用量等。如材料不足，审核人员联系用户补充材料。审核结果会电话通知客户。
4. 通知领药：

服务商联系客户确认取药地址、药品、药品数量、取药时间、药房地址（购买医保药品，需告知供应商申请人医保身份）
5. 准备材料：

客户需准备好理赔申请书、身份证复印件（正反面）、处方签（原件或复印件）、肿瘤特药服务知情同意书。
6. 现场领药：

领药当天，带齐相关材料，前往确认药房购药，递交材料与签署相关资料（备注：如客户购买医保目录外用药，客户无需垫付；如购买医保药品，垫付医保外剩余部分或 60%），现场还需要签保险金转账授权委托书、药品购买服务完成确认书。
7. 送药上门：

若需要送药上门，则电话中告知工作人员，若满足条件会安排送货药上门；用户需要把领药所需材料邮寄到对应地址，具体地址线下提供。

特别说明：

1. 若涉及带病投保、条款免责事项、在 30 天等待期内等情况，将不能享受本服务。
2. 特定药品处方的开具与中国国家药品监督管理局批准的该药品说明书中所列明的适应症和用法用量不符，将不能报销特药费用或享受本服务。
3. 相关医学材料不能证明特定药品对被保人所罹患的恶性肿瘤治疗有效，或使用未获得中国国 家药品监督管理局许可或批准上市的药品或药物的，将不能报销特药费用或享受本服务。
4. 未经特药处方审核或特药处方经审核未通过的，将不能报销院外购药费用或享受本服务。
5. 若是以参加社会医疗保险身份投保，但未以社会医疗保险身份结算的，则药品报销的比例为 60%。每次特定药品处方剂量不超过一个月。