

---

**个人住院医疗保险（互联网专属 2022  
版 G 款）  
服务手册**

---

**尊敬的先生/女士：**

感谢您选择紫财产保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

本服务手册旨在帮助您了解本合同中下述增值服务的具体内容及申请流程，以便更好的维护您的权益：

- **住院安排服务**
- **境内二次诊疗意见服务**
- **境内 MDT 多学科会诊服务**
- **术后护理服务**
- **住院医疗费用直付服务**
- **住院医疗服务垫付服务**
- **恶性肿瘤-重度院外特药服务**
- **境内紧急医疗救援服务**

**敬请注意**

- **本服务手册旨在指导您更好地使用保险合同相关的各项服务,如相关内容与保险合同不一致,请以保险合同为准。**
- **本服务手册中介绍的保险合同相关的服务有效期与保险合同有效期一致。**
- **被保险人自保险生效后满 30 天起,可在授权服务商处使用服务。**
- **请您完整阅读本服务手册,尤其是其中加粗字体部分内容。**

# 目录

一、 服务明细 .....	1
二、 服务使用说明 .....	2
1. 住院安排服务 .....	2
2. 境内二次诊疗意见服务 .....	4
3. 境内 MDT 多学科会诊服务 .....	6
4. 术后护理服务 .....	8
5. 住院医疗费用直付服务 .....	11
6. 住院医疗费用垫付服务 .....	17
7. 恶性肿瘤-重度院外特药服务 .....	18
8. 境内紧急医疗救援服务 .....	20

## 一、服务明细

服务项目	使用条件	服务对象	服务次数
住院安排服务	保险责任范围内的重大疾病	限被保险人 本人使用	1次/年
境内二次诊疗意见服务	保险责任范围内的重大疾病		1次/年
境内 MDT 多学科会诊服务	保险责任范围内的重大疾病		1次/年
术后护理服务	保险责任范围内的重大疾病		1次/年
住院医疗费用直付服务	保险责任范围内的住院治疗		不限次
住院医疗费用垫付服务	保险责任范围内的住院治疗		不限次
恶性肿瘤-重度院外特药服务	保险责任范围内的重大疾病		不限次
境内紧急医疗救援服务	意外或突发疾病		1次/年

## 二、服务使用说明

### 1. 住院安排服务

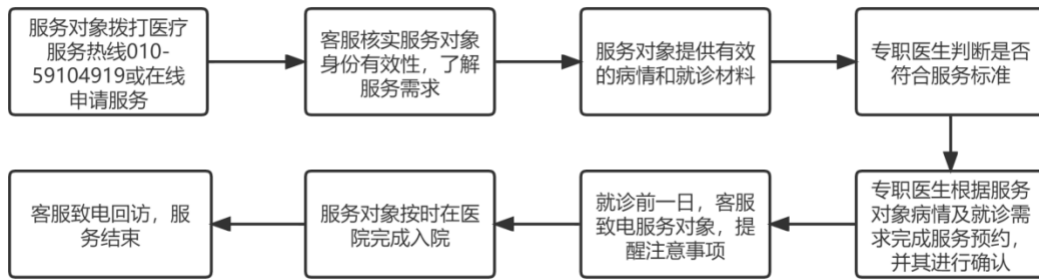
#### 1.1. 服务内容说明

服务项目	服务内容	服务对象	服务时效
住院安排服务	根据服务对象的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，为服务对象安排符合条件的医院入院/手术	限被保险人本人使用	5-10 个工作日

#### 1.2. 服务注意事项

- 1) 服务对象配合提供有效病情及就诊资料，包括：有效身份证件、个人信息、住院单、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像报告与检验报告等。
- 2) 本服务仅限保险责任范围内的重大疾病，且服务对象主治医生建议住院治疗。
- 3) **住院所产生的任何相关医疗费用需由服务对象自行承担。**
- 4) **服务对象需首次罹患保险责任范围内的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内。**
- 5) 住院加床、转院不在本服务范围内。
- 6) **本服务启动后不可取消，客服将在服务落实前取得服务对象确认，服务对象接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。**
- 7) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，客服会进一步为服务对象协调其他时间就诊。
- 8) 若服务对象指定医院，优先为其安排指定的医院，当指定医院的资源紧缺时，将视病情与服务对象协商其他符合条件的同等医院。

### 1.3. 服务流程



## 2. 境内二次诊疗意见服务

### 2.1. 服务内容说明

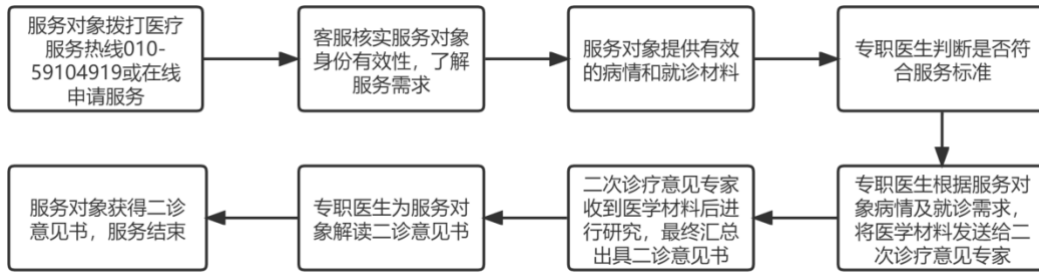
服务项目	服务内容	服务对象	服务时效
境内二次诊疗意见服务	安排一名与服务对象疾病相应学科的境内在职三甲医院副主任及以上医师提供书面二次诊疗服务，从而就服务对象疾病的现有诊断、治疗方案的合理性及预后出具专业意见	限被保险人本人使用	1-7 个工作日

### 2.2. 服务注意事项

- 1) 服务对象须配合提供有效病情及就诊资料，包括：有效身份证件、个人信息（姓名、电话、通讯地址）、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像报告与检验报告等。
- 2) 服务对象应尽可能完整的提供与病情相关的医疗资料。若通过邮寄形式，需提前做好备份防止材料遗失。若通过电子形式，应保证影像清晰。涉及材料邮递费用需服务对象自理。
- 3) 因服务对象个人原因或快递公司等第三方造成的资料或病理组织丢失，服务机构不承担相关责任。
- 4) 境内二次诊疗意见服务以服务对象提供的医疗资料作为参考依据，择优选择对症医院科室的专家出具建议，对症医院不能由用户指定。
- 5) **本服务落实前取得服务对象确认，服务对象确认同意接受服务后，因服务对象本人原因未能执行服务或临时取消服务的，视同该次服务已完成。**
- 6) **本服务提供的诊疗意见仅供服务对象参考，服务机构不承担由此引发的一切后果。**
- 7) 服务对象是否罹患保险责任范围内的重大疾病，需要出具二级以上医院开具的诊断报告。



## 2.3. 服务流程



### 3. 境内 MDT 多学科会诊服务

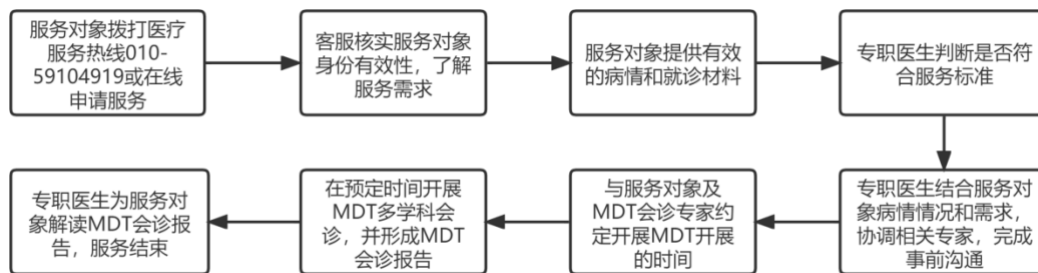
#### 3.1. 服务内容说明

服务项目	服务内容	服务对象	服务时效
境内 MDT 多学科会诊服务	安排 2~3 名不同学科的境内在职三甲医院副主任及以上医师提供视频多学科联合会诊, 从而明确诊断或出具合适的治疗方案, 并出具 MDT 会诊报告	限被保险人本人使用	1-10 个工作日

#### 3.2. 服务注意事项

- 1) 服务对象配合提供有效病情及就诊资料, 包括: 有效身份证件、个人信息、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像报告与检验报告等。
- 2) **本服务产生的任何医疗相关费用, 须由服务对象自行承担。**
- 3) 服务对象需首次罹患保险责任范围内的重大疾病后方可使用本服务, 既往病史及转移癌不在本服务范围内。
- 4) **本服务需通过会诊前评估服务方可启动, 评估时医疗机构产生的医疗相关费用由服务对象本人承担。若会诊前评估服务未通过, 则无法启动会诊相关服务。**
- 5) **本服务落实前取得服务对象确认, 服务对象同意接受服务后, 因本人原因未能执行服务或临时取消服务, 视同该次服务已完成。**
- 6) 由于非人力可控原因导致临时取消或延期服务的, 会进一步为服务对象协调其他时间。
- 7) **由于人类疾病的复杂性、医学上仍存在的不可知性和目前医疗水平的限制, 某些疾病虽然经过多位专家会诊, 但不一定能够到达预期效果, 或者可能发生无法预料的并发症。**

### 3.3. 服务流程



## 4. 术后护理服务

### 4.1. 服务内容说明

服务项目	服务内容	服务对象	服务时效
术后护理服务	针对出院以后的服务对象提供上门护理服务，包括生活护理和临床护理，涵盖伤口换药、压疮指导、生命体征检测、血糖检测、吸氧、灌肠等。	限被保险人本人使用	1-3 个工作日

分类	项目	说明	参考时长
生活护理	头面部清洁、梳理	让护理对象选择舒适体位，帮助其清洁面部和梳头，为男性护理对象剃须。	30min
	洗发	让护理对象选择舒适体位，帮助护理对象清洗头发。	30min
	指/趾甲护理	根据护理对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲适时进行护理。专业处理灰指甲。	30min
	手、足部清洁	根据护理对象的病情，手、足部皮肤情况，选择适宜的方法给予清洗手和足部。	30min
	温水擦浴	根据护理对象病情、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行温水擦浴。	30min
	沐浴	根据护理对象病情和自理能力选择适宜的沐浴方式，沐浴方式有淋浴、盆浴、坐浴等。	30min
	协助进食/水	根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类让对象摄入充足的水分和食物。	30min
	口腔清洁	根据护理对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理护理对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对不能自理护理对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔。	30min
	协助更衣	根据护理对象的病情、意识、肌力、活动和合作能力、有无肢体偏瘫，手术、引流管，选择适合的更衣方法为护理对象穿脱或更换衣物。	30min
	整理床单位	为不能自理服务对象采用适宜的方法整理床单位。	30min
	排泄护理	根据护理对象病情和自理能力，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助老人如厕。	30min
	失禁护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适。	30min
	床上使用便器	根据护理对象生活自理能力及活动情况，帮助其在床上使用便器，满足其需求。	30min
人工取便术	用手取出护理对象嵌顿在直肠内的粪便。	30min	

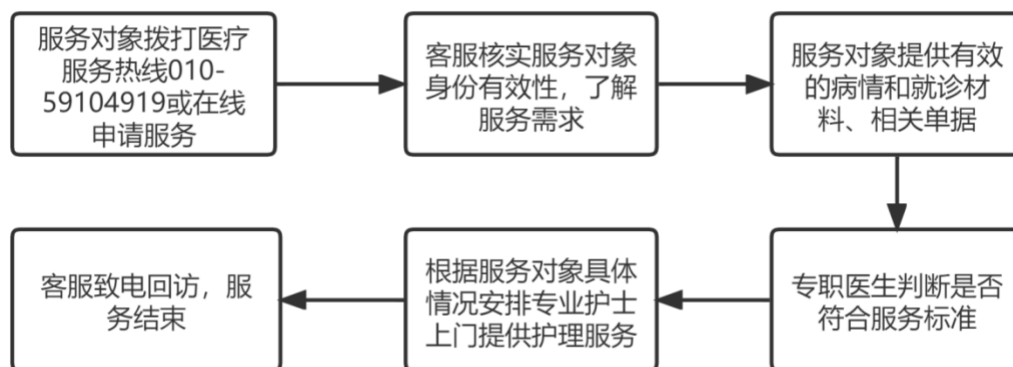
	晨间护理	根据护理对象病情、生活自理能力选择适当的护理项目，护理项目可包括口腔清洁、洗脸、洗手、梳理头发、穿衣、更衣、整理床单位等。	30min
	晚间护理	根据护理对象病情、生活自理能力选择适当的护理项目，护理项目可包括口腔清洁、洗脸、洗手、足部清洁、会阴护理、脱衣等。	30min
	会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。	30min
	药物管理	根据护理对象的自理能力代为保管药品、分发药品。	30min
	协助翻身叩背排痰	根据护理对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助护理对象翻身拍背，促进排痰。	30min
	协助床上移动	根据护理对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重，有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等，协助适度移动。	30min
	借助器具移动	根据护理对象病情和需求，选择适宜的移动工具（轮椅、平车等），帮助护理对象在室内或住宅附近进行移动。	30min
临床护理	皮肤外用药物涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治疗。	30min
	安全护理指导	根据护理对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，做好坠床、跌倒、烫伤、误吸、误食、错服药物等意外的防护指导。同时对护理对象或其家属进行安全方面的指导。必要时指导护理对象或其家属选择合适的安全保护用具，安全保护用具包括保护手套、保护带（腕带、腰带）、保护床栏、护理垫、保护座椅、保护衣等。	1h
	生活自理能力训练指导	训练护理对象进食方法、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、床椅转移等日常生活自理能力，提高生活质量。为关节活动障碍的护理对象进行被动运动，促进肢体功能的恢复。	1h
	压疮预防护理指导	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理的健康指导。	1h
	人工肛门便袋护理	为直肠、结肠或回肠肛门改道造瘘术后患者提供人工肛门便袋护理，包括肛门便袋的使用、局部皮肤的护理等内容。	1h
	开塞露/直肠栓剂给药	遵医嘱为护理对象经肛门使用开塞露、直肠栓剂。观察护理对象用药反应。	30min
	药物喂服	遵医嘱协助护理对象口服药物。	30min
	物理降温	遵医嘱为高热护理对象使用 25%-50%酒精进行擦浴降低体温。	30min
	生命体征监测	为护理对象进行体温、脉搏、呼吸、血压等四个方面的监测。	30min
		吸氧	遵医嘱给予护理对象吸入氧气。

	灌肠	遵医嘱将灌肠液经肛门灌入肠道,软化粪块、刺激肠蠕动、促进排便、解除便秘、清洁肠道。	1h
	血糖监测	遵医嘱对护理对象手指实施采血,用血糖仪测得数值。将结果口头告知护理对象/家属,做好记录。	30min
	压疮伤口换药	遵医嘱,按护理对象压疮疮面大小,选择适宜的药物和合适的敷料,进行压疮伤口换药。	1h

## 4.2. 服务注意事项

- 1) 服务对象配合提供有效病情及就诊资料,包括:有效身份证件、个人信息(姓名、电话、通讯地址)、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像报告与检验报告。
- 2) 服务对象使用服务必须正当合理,若在上门服务过程中发现实际情况并不需要该项服务,或者别有目的,服务机构有权终止服务。
- 3) **本服务落实前会与服务对象确认,服务对象确认同意接受服务后,因服务对象本人原因未能按时接受服务或临时取消服务的,视同该次服务已完成。**
- 4) 本服务不支持精神病人、传染病人、酗酒状态的病人。12 周岁以内的儿童和 70 周岁以上的老人须有家属陪伴,服务对象为异性的,需要有第三人在场。
- 5) **服务内容仅提供人员安排,上门护理仅限于服务对象诊后的护理类、监测/照护类服务,不适用于治疗疾病,在服务过程中会全程录音。**
- 6) **本服务中所产生的任何医疗耗材费用,须由服务对象自行承担。**
- 7) **术后护理服务中的 34 项服务内容,服务对象可同时享受其中一项或多项,具体以服务对象实际需求为准。**
- 8) **被保险人本人在当年度保单有效期内就诊,并且在出院后 90 天内申请此服务的,无论保单是否已过保险期限以及是否续保,仍可享受本服务。**

### 4.3. 服务流程



## 5. 住院医疗费用直付服务

### 5.1. 服务内容说明

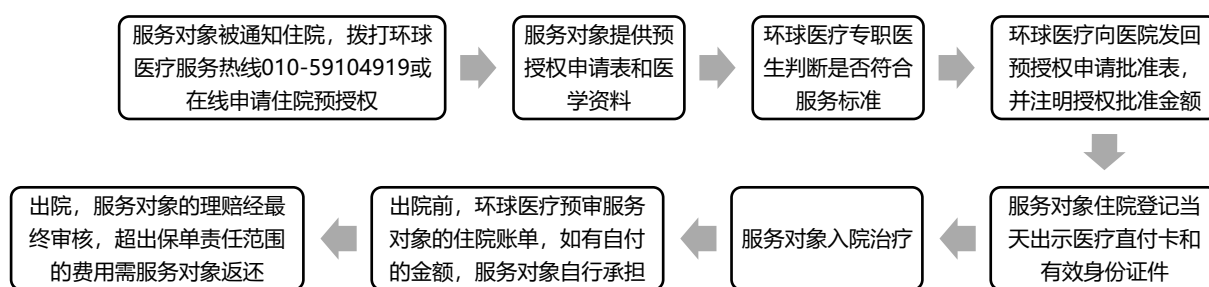
服务项目	服务内容	服务对象	服务时效
住院医疗费用直付服务	为服务对象提供院前指导、入院指导、住院医疗费用直付、代为理赔等覆盖院前，院中，院后的全流程服务	限被保险人本人使用	2-3 个工作日

### 5.2. 服务注意事项

- 1) 服务对象必须入住在指定的网络医院内，网络医院清单详见 5.4。
- 2) 在接受住院治疗前，服务对象需要提前 2-3 个工作日内向环球医疗提交预授权申请表用于审核，所需要的材料包括：预授权申请表、门急诊病历、检查化验报告、病史或受伤说明等资料。
- 3) 环球医疗在收到完整齐备的申请材料后 48 小时内回复。若申请的预估医疗费用超过人民币 5 万元，或预计治疗天数过长，授权审核的时间将会延长，但通常不超过 3 个工作日。
- 4) 预授权并不能保证全额赔付，服务对象还需支付保障计划中可能涉及的自付部分。

- 5) 预授权申请的治疗必须在保单责任范围内，且在保险合同有效期内，等待期所产生的服务需求不在服务范围内。
- 6) **经后续复核或有新的信息证明服务对象的治疗费用不属于保单保险责任范围，已授予的预授权将被撤销，已经预付给服务对象或者代服务对象支付给医疗机构的费用，服务对象应当返还环球医疗。**
- 7) 如果服务对象的预授权申请未被批准，不代表就诊费用最终会被保司拒赔，服务对象可以按照正常程序就诊并支付医疗费用，然后按照非直付服务流程申请事后理赔。
- 8) 如果服务对象在急症情况下无法及时申请预授权，可以先垫付入院押金，并在出险后的 48 小时内联系环球医疗，进行预授权补申请。
- 9) 如服务对象在预授权限额内未能治疗结束，对于超过预授权限额部分的治疗费用，属于保险责任范围的费用，由保司直接支付给服务对象（被保险人本人）。

### 5.3. 服务流程



### 5.4. 网络医院清单

序号	城市	医疗机构名称	医院地址	医疗机构性质
1	北京	中国医学科学院阜外医院（特需）	北京市西城区北礼士路 167 号	公立
2	北京	中日友好医院国际医疗部	北京市朝阳区和平里樱花东路 2 号	公立
3	北京	首都医科大学附属北京天坛医院特需	北京市丰台区南四环西路 119 号门诊一部 5 层	公立
4	北京	北京大学国际医院	北京市昌平区中关村生命科学园路 1 号	公立



5	北京	中国中医科学院西苑医院国际医疗部	北京市海淀区西苑操场1号(颐和园东侧)杏苑楼一层	公立
6	北京	中国中医科学院广安门医院国际部	北京市西城区北线阁5号门诊楼11层国际部	公立
7	北京	北京医院(特需)	北京市东城区东单大华路1号	公立
8	北京	首都医科大学附属北京安贞医院, 特需门诊	北京市朝阳区安贞路2号门诊楼11楼	公立
9	北京	北京市健宫医院特需医疗部	北京市西城区菜市口南大街儒福里6号	公立
10	北京	北京协和医院国际医疗部	北京市东城区王府井帅府园1号协和医院国际医疗部门诊2层	公立
11	北京	首都医科大学附属北京友谊医院国际医疗中心	北京市西城区永安路95号医院国际医疗中心(西区北门内科楼后)	公立
12	北京	北京协和医院西单院区国际医疗部	北京市西城区大木仓胡同41号近辟才胡同(教育部正门旁边)	公立
13	北京	北京燕化医院	北京市房山区燕山迎风街15号	公立
14	北京	清华大学附属北京清华长庚医院	北京市昌平区立汤路168号	公立
15	北京	首都医科大学附属北京友谊医院通州院区, 国际医疗部	北京市通州区潞苑东路101号院	公立
16	成都	成都顾连康复医院(VIP特需门诊)	成都市成华区雅蓉江路(东客站西广场旁)	公立
17	大连	大连医科大学附属第一医院国际医疗部	大连市沙河口区联合路193号二部A座1楼	公立
18	大连	大连医科大学附属大连市友谊医院	大连市中山区三八广场8号	公立
19	广州	广州南方医科大学南方医院	广州市白云区广州大道北1838号	公立
20	广州	广州中山大学附属第六医院雅和医疗	广州市天河区员村二横路26号1号综合大楼27楼、28楼	公立
21	杭州	浙江医院外宾诊疗中心-杭州安可健康咨询服务	杭州市西湖区灵隐路12号(浙江医院内)	公立
22	杭州	浙江大学医学院附属第一医院医疗门诊部-海创园门诊部	浙江省杭州市余杭区文一西路998号18号楼1楼(海创园门诊部)	公立
23	杭州	浙江大学医学院附属第一医院, 国际医疗门诊部	浙江省杭州市上城区庆春路79号(庆春院区)	公立
24	杭州	浙江大学医学院附属邵逸夫医院特需门诊	杭州市江干区庆春东路3号	公立
25	杭州	浙江大学医学院附属第二医院国际医学部(解放路院区)	浙江杭州市解放路88号	公立
26	杭州	浙江大学医学院附属第二医院(国际医学部)(滨江院区)	浙江省杭州市滨江区江虹路1511号	公立
27	济南	山东省千佛山医院国际医疗部	济南市经十路16766号	公立
28	宁波	中国科学院大学宁波华美医院	宁波市海曙区西北街41号7号楼1楼	公立
29	宁波	宁波开发区中心医院国际门诊	宁波市北仑区新碶华山路666号	公立
30	青岛	青岛大学附属医院国际部	青岛市市南区江苏路16号门诊楼5楼	公立
31	青岛	青岛市立医院东院区-国际医疗门诊	青岛市市南区东海中路5号B楼2层	公立

32	上海	上海市儿童医院特诊部	上海市静安区北京西路1400弄24号特需门诊1楼	公立
33	上海	复旦大学附属华山医院, 国际医疗中心	上海市静安区乌鲁木齐中路12号1号楼8楼	公立
34	上海	上海市同仁医院特诊部 (上海市长宁区中心医院)	上海市长宁区仙霞路1111号门诊1号楼6层特诊医疗中心(请从林泉路泉口路进入), 上海市长宁区仙霞路1111号住院部4楼C座特需病房(夜间门诊)	公立
35	上海	上海瑞金医院特需部	上海市黄浦区瑞金二路197号10号楼地下一层	公立
36	上海	上海市第一人民医院国际医疗保健中心	上海市虹口区武进路86号(靠近九龙路)12号楼6楼	公立
37	上海	仁济医院国际部	上海市浦东新区北园路33号健康保健楼裙楼1楼	公立
38	上海	上海儿童医学中心特诊部	上海市浦东新区东方路1678号	公立
39	上海	复旦大学附属华山医院东院--涉外门诊A区	上海浦东新区红枫路525号门诊1楼涉外门诊A区	公立
40	上海	曙光医院(浦东新院特需门诊)	上海市浦东张江高科技园区张衡路528号2号楼1楼	公立
41	上海	上海东方医院特诊部	上海市浦东新区即墨路150号东方医院新楼2楼	公立
42	上海	上海浦东医院特需门诊	上海市浦东新区拱为路2800号门诊大楼3楼	公立
43	上海	上海市第一人民医院松江南院国际医疗保健中心	上海市松江区新松江路650号	公立
44	上海	上海闵行区中医医院特需门诊/韩籍门诊	上海市闵行区合川路3071号A栋楼8楼VIP	公立
45	上海	瑞金医院特需医疗保健中心, 嘉定分院	上海市嘉定区双丁路889号2号楼1楼	公立
46	上海	上海市养志康复医院(上海市阳光康复中心)	上海市养志康复医院(上海市阳光康复中心)	公立
47	上海	上海市东方医院南院, 特诊部	上海市浦东新区云台路1800号B栋3楼	公立
48	上海	上海浦南医院南院, 国际医疗部	上海市浦东新区临沂路289号11楼(近南码头路)11楼	公立
49	上海	上海光华中西医结合医院	上海市长宁区延安西路1474号二号楼, 二楼特需门诊导诊台	公立
50	上海	复旦大学附属华东医院特需门诊部	延安西路221号, 华东医院五号楼2楼	公立
51	上海	上海国际旅行卫生保健中心	上海市长宁区金浜路15号	公立
52	上海	上海市第一妇婴保健院东院	上海市浦东新区高科西路2699号	公立
53	深圳	香港大学深圳医院国际医疗中心	深圳市福田区海园一路1号	公立
54	深圳	北京大学深圳医院特诊部	广东省深圳市福田区莲花路1120号特需在门诊6楼(即门诊楼6层)	公立
55	苏州	苏州九龙医院特需诊疗中心	苏州市吴中区万盛街118号门诊2楼	公立

56	天津	天津中医药大学第一附属医院南院区 国医堂	天津市西青区昌凌路 88 号	公立
57	天津	天津泰达普华医院	天津市经济技术开发区第三大街 61 号	公立
58	天津	天津第一中心医院国际诊疗中心	天津市南开区复康路 24 号	公立
59	武汉	武汉大学人民医院/湖北省人民医院 (特需)	湖北省武汉市武昌区解放路 238 号学术活 动中心 903	公立
60	长沙	中南大学湘雅医院国际医疗部	湖南省长沙市湘雅路 87 号医疗 D 区 1 楼	公立
61	重庆	重庆医科大学附属第一医院特需门诊	重庆市渝中区袁家岗友谊路 1 号 1 号楼 1 楼	公立
62	珠海	中山大学附属第五医院特需	广东省珠海市梅华东路 52 号	公立
63	珠海	珠海第二人民医院国际医疗中心	广东省珠海市拱北粤华路 208 号	公立
64	北京	北京博仁医院	北京市丰台区纪通东路龙威广场 A\B\C 座	私立
65	北京	北京恒和中西医结合医院	北京市东城区西总布胡同 46 号(明阳国际 中心)	私立
66	北京	北京怡德医院	北京市海淀区昆明湖南路 51 号 E 座	私立
67	北京	北京恒和医院	北京市东城区西总布胡同 46 号	私立
68	北京	北京霍普医院	北京市昌平区中关村生命科学园科学园路 7 号院 2 号楼	私立
69	北京	北京明德医院	北京市朝阳区酒仙桥北路 9 号 C1 座	私立
70	北京	北京天坛普华医院	北京市东城区天坛南里 12 号	私立
71	深圳	深圳加美医疗中心	深圳市南山区蛇口南海大道 1033 号泰格 国际公寓 E0119	私立
72	广州	广州皇家丽肿瘤医院	广州市黄埔区中新知识城慈济路 1 号	私立
73	广州	广州现代医院	广州市天河区濂泉路 42 号	私立
74	广州	广州中医药大学祈福医院	广东省广州市番禺区鸿福路 3 号	私立
75	南京	南京明基医院国际医疗部	南京市建邺区河西大街 71 号南京明基医 院国际医疗中心尊荣门诊部	私立
76	杭州	杭州树兰医院	杭州市下城区东新路 848 号	私立
77	杭州	杭州明州医院(浙医二院国际医学中 心)	杭州市萧山区市心北路 590 号	私立
78	上海	上海德达医院	上海市青浦区徐乐路 109 号	私立
79	上海	上海禾新医院(原上海辰新医院)	上海市徐汇区钦江路 102 号(近虹漕路)	私立
80	上海	上海申德医院	上海市长宁区虹桥路 2281 号 2 楼	私立
81	上海	嘉会国际医院	上海市徐汇区桂平路 689 号	私立
82	上海	上海广慈纪念医院	上海市黄浦区思南路 111 号	私立
83	上海	上海新瑞医疗中心	上海市黄浦区西藏中路 336 号华旭国际大 厦裙楼 1-4 层(近九江路)	私立
84	武汉	武汉光谷医院	湖北省武汉市东湖新技术开发区鲁巷光谷 资本大厦 3 楼	私立
85	苏州	苏州明基医院国际医疗中心	苏州市高新区竹园路 181 号 2 楼	私立
86	重庆	慎安(重庆)医院有限公司暨重庆莱佛 士医院	重庆市渝北区华山中路 2 号	私立



## 6. 住院医疗费用垫付服务

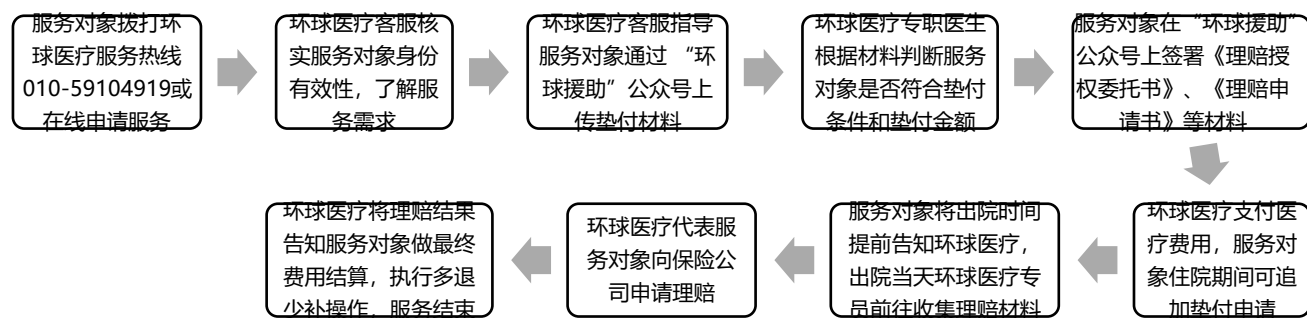
### 6.1. 服务内容说明

服务项目	服务内容	服务对象	服务时效
住院医疗费用垫付服务	为服务对象提供院前指导、入院指导、住院医疗费用垫付、治疗过程跟踪和评估、住院费用结算和代为理赔等覆盖院前，院中，院后的全流程服务	限被保险人本人使用	2小时内启动

### 6.2. 服务注意事项

- 1) 环球医疗可在服务对象保险责任及保额范围内，且取得保险公司书面垫付授权许可下，为服务对象垫付或追加垫付住院医疗费用。
- 2) **服务对象必须入住在指定的医院内（限境内二级及以上公立医院）。**
- 3) 服务对象须配合签署或提供相关文件，包括：有效身份证件、银行账户信息、理赔申请书、理赔授权委托书、入院病历\入院记录、检查报告、催费缴费欠费说明单、意外证明、特殊案例提供警方证明及其他与事件相关的证明材料、诊断证明、费用清单、门急诊病历、病案首程、出院结算清单、住院病历、出院记录等。
- 4) 环球医疗为服务对象垫付住院医疗费用后，将代其收集在住院过程中产生的各类医疗单据，包括诊断证明、检查报告单、出院小结、医疗收据等，并向保险公司申请理赔。
- 5) **对于医疗费用中的自付部分，由服务对象自行承担。**
- 6) **经最终理赔结算证明服务对象的治疗费用不属于保单责任范围，已经预付给服务对象或者代服务对象支付给医疗机构的费用，服务对象应当返还环球医疗。**

## 6.3. 服务流程



## 7. 恶性肿瘤-重度院外特药服务

### 7.1. 服务内容说明

服务项目	服务内容	服务对象	服务时效
·恶性肿瘤-重度院外特药服务	为服务对象提供恶性肿瘤-重度院外特药产品供应及直付服务	限被保险人本人使用	1-2 个工作日

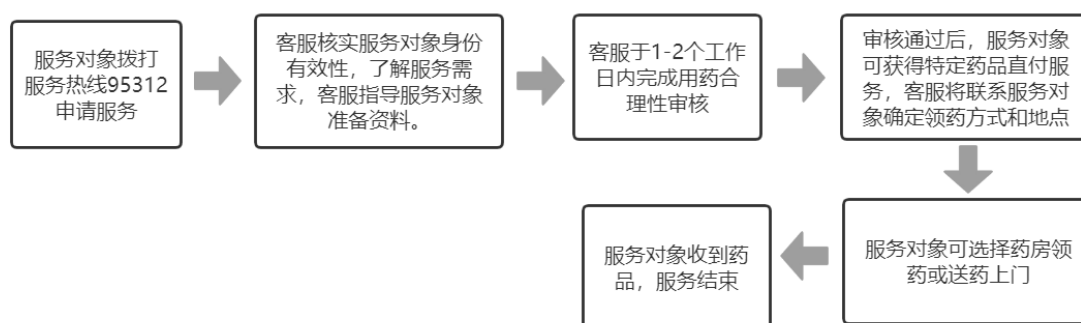
### 7.2. 服务注意事项

- 1) 报案（服务申请）：若服务对象（被保险人）发生保险条款中约定的疾病，应当及时致电客服热线（保司）进行服务申请，按照本保险产品合同约定备齐相关材料；
- 2) 审核流程：在资料齐全后，将于 1-2 个工作日内完成用药合理性审核。用药合理性审核为对需要购买的特药是否符合当前治疗是医疗必需且合理的，是否符合国家药品监督管理局批准的药品说明书中所列明的适应症和用法用量而进行的审核。
- 3) 规划药房：服务对象可选择领药方式（药店领药/送药上门），服务人员根据服务对象需求（居住地、医保所在地、意向领药地）规划药房，指引服务对象携带本人身份证、处方及相关资料，前往指定药店领药或告知详细的药品签收地址和签收时间；
- 4) 指定药店：指我们授权的第三方服务商提供的药店名单，我们保留对指定药店名单做出

适当调整的权利。我们指定的药店同时满足以下条件：(1) 取得国家药品经营许可证、GSP 认证；(2) 具有完善的冷链药品送达能力；(3) 该药店内具有医师、执业药师等专业人员提供服务。

- 5) 直付安排:服务对象需配合填写相应授权纸质材料,于药店领药时或者送药上门时提交,经药店核对无误,客服将安排直付结算,客户无需支付保单责任内的药费,客服会向药店收取药品发票并协助药费的理赔手续(药店不再向个人提供药品发票);服务对象需承担保险责任外应其个人承担的特定药品费用的部分(如有),个人支付部分发票需经运钥科技理赔后可申请后寄回。
- 6) 药房领药/送药上门:服务对象须处方有效期内携带药品处方原件、领药凭证、本人的有效身份证件及社保卡(若有)等至指定药店出示领药材料(若委托他人代领的,还需提供授权委托书和委托人的身份证明)。若服务对象选择送药上门服务,客服将通过特药药房网络提供送药上门服务,服务对象在签收时需提供药品处方原件、领药凭证、本人的有效身份证件,并核销,邮寄费用需服务对象邮寄费用。

### 7.3. 服务流程



## 8. 境内紧急医疗救援服务

### 8.1. 服务内容说明

服务项目	服务内容	服务对象	服务时效
境内紧急医疗救援服务	在全国范围内提供 6 项境内救援服务, 包括医疗咨询, 评估和推荐服务、紧急医疗转运、医疗送返、安排亲友探望、照顾未成年子女(安排未成年子女返回常住地)、遗体或骨灰送返等 救援限额: 医疗转运及运返: 0-100000 (含) 遗体送返: 0-50000 (含) 骨灰运返: 0-3000 (含) 亲友探望: 0-4000 (含) 未成年子女送返: 0-4000 (含)	限被保险人本人使用	5 分钟响应 10 分钟启动

### 8.2. 服务注意事项

- 1) 服务对象须在出险后及时报案并提供相关信息, 具体信息包括: 出险时间、原因、基本病情及诊断; 入住医疗机构信息(名称、科室、床位、住院号、地址、联系方式等)、主治医生信息(姓名, 联系方式等)。
- 2) 服务对象配合提供有效病情及就诊资料, 包括: 有效身份证件、个人信息、既往门/急诊及住院病历、诊断报告、半年内的影像报告与检验报告、特殊案例提供警方证明及其他与事件相关的证明文件等, 同时同意签署医疗转运及善后委托书、免责声明、承诺书及医疗授权书等。
- 3) **服务对象的境内紧急医疗救援的具体服务方案须由环球医疗制定或认可。**
- 4) 善后服务须提供死亡证明, 安排未成年子女送返、亲友探望服务须提供关系证明及临时监护授权。
- 5) 医疗转运及运返、亲友探望、未成年子女送返仅限服务对象已住院治疗提供, 未就医及门、急诊治疗不提供服务。
- 6) 送返时以环球医疗医生判断服务对象是否可作为普通旅客乘坐交通工具为准判定服务对象是否具备行动能力。
- 7) 服务对象得到紧急医疗转运及送返服务后, 到达目的医疗机构或目的地时, 须签署《病情确认函》。
- 8) 出险地至首诊医院的院前急救车费用不在服务责任内, 由服务对象自行承担。
- 9) 医疗转运时若服务对象指定医院入住, 由其自行预留目的地医疗机构床位, 环球医疗即使确认转运方案, 仍不承担因预留床位失败导致的相关责任。



10) 在服务期生效前，已罹患的疾病、已存在的症状所导致的住院或身故等情况不在服务责任内，或以保险产品免责范围为准。

11) 服务对象在正常的旅游或公干过程中发生的费用不在服务责任内。

### 8.3. 服务流程

