

家庭健齿套餐

服务介绍

服务项目

本套餐为您提供服务包括：

- 1. 健齿筛查：**口腔的全面检查。包括：牙齿外观筛查、牙周病筛查、牙体健康筛查、咬合关系检查，一对一口腔卫生保健指导。
- 2. 口腔影像检查：**利用 X 光线给牙齿、牙周等整个口腔及头颅拍片。目的是精确测定牙齿倾斜角度、牙周软组织情况、牙根情况、牙槽骨质情况，为牙科医生诊断与治疗提供精确的影像依据。1 次。
- 3. 少儿口腔发育筛查：**对生长发育期的儿童进行全面详细的临床检查后，综合形态检查和功能检查对期面部发育的评估。
- 4. 建立口腔健康档案：**指为客户建立专属的口腔健康档案。
- 5. 全口涂氟 5 折优惠：**对牙齿牙釉质进行涂氟，预防龋齿。1 次，仅限被保险人 14 周岁及以下的子女使用。
- 6. 口腔健康指导+儿童刷牙指导：**各年龄段常见口腔疾病宣教，帮助树立口腔健康意识，指导儿童刷牙，限 3 人次。
- 7. 种植 500 元抵用券。**限 1 人。
- 8. 治疗费用 9 折优惠：**客户治疗口腔疾病时，费用可享受 9 折优惠。不限次/年。

服务规则

一、服务有效期

服务有效期 1 年，与保单有效期一致（以家庭健齿套餐券展示有效期为准）。

二、服务对象

仅限被保险人本人、配偶、父母、子女。

三、服务网络

具体以预约时展示的机构列表为准，为保证服务质量，我们在筛选服务机构时遵循严格的准入和剔除标准。

因此我们会不定期对服务机构的网络进行调整。

四、使用方法

该齿科服务套餐只支持线上预约，请您使用本券服务前提前预约。本券套餐以外需自费的服务项目，请您

根据实际情况决定是否接受。

五、投诉建议

如您在预约过程或在使用服务过程中遇到问题，可以拨打 95522-3 进行咨询或投诉，工作时间：周一至周日，9:00-21:00。

六、服务流程

1. **提交预约：**通过线上预约齿科服务，预约时需填写就诊人基本信息，以便诊所及时联系并确认预约信息。请您提前 1-5 个工作日在诊所营业时间（8:30-17:30）预约。
2. **预约确认：**请您在诊所营业时间内提交订单，诊所将在 30 分钟内响应订单需求。因就诊时间可能跟预约填写的就诊时间有冲突，故具体就诊时间以诊所与您确认的时间为准。预约成功后，诊所会给您发送短信提醒及注意事项。
3. **就诊前提醒：**就诊前一天，诊所会再次给预约时预留的手机号码发送短信提醒及就诊注意事项。
4. **预约取消：**若因特殊情况无法按时就诊，请您在就诊前 24 小时在预约平台进行取消预约。如您未在规定时间内进行取消预约，且未到店服务，本服务权益自动作废，因此产生的损失我们将不承担责任，敬请谅解。
5. **到店就诊：**请按预约确认的时间前往诊所接受服务，并在前台出示预约就诊人的身份证件以确认身份。

常见问题

Q1：就诊可选择的门诊？

A：我们会不定期对服务机构网络进行调整，具体以预约展示的机构列表为准。

Q2：就诊前是否必须预约？

A：需要提前预约，如未预约直接到诊所就诊，则无法享受套餐内权益。

Q3：我退保了还可以享受这项服务吗？

A：退保了，所有套餐服务权益即失效。

Q4：就诊时我需要出示什么？

A：就诊时需要携带就诊人本人的有效身份证件。

Q5：洗牙后需要注意哪些？

A：洗牙后不要喝有色饮料，如咖啡、茶等，不要吃刺激性食物，洗牙后医生会提醒这些注意事项。