

## 198 儿童

**Q: 本款产品使用年龄是否有要求?**

A: 凡出生满 60 天至 16 周岁 (含) 的自然人, 均可作为本保险的被保险人。

**Q: 已经有牙齿问题可以购买吗?**

A: 本款产品购买前无需做口腔检查, 无需健康告知、免核保。通俗地说就是无论是否存在口腔问题都可以购买。

**Q: 本款产品一个人可以购买多份吗?**

A: 一个被保险人仅限购买 1 份保单, 可以不间断连续投保。

**Q: 本款产品购买后是否可以延期生效?**

A: 本款产品的生效日期是 T+1 零时生效。就是说当日购买次日生效, 有效期一年, 不得延期。

**Q: 购买后没有使用是否可以转让他人使用?**

A: 本款产品仅限被保险人本人使用。

**Q: 本款产品内项目或金额是否可以转让他人使用?**

A: 一份保单仅限被保险人本人使用, 不得转让。

**Q: 购买后没有使用可以退保吗?**

A: 预约成功后不可退保, 预约前可退保, 退保费率按短期费率计算。

注: 不足整月按整月计算

**Q: 如何区分保健治疗和意外治疗?**

A: 保健治疗: 洁治类, 儿童涂氟、儿童窝沟封闭;

意外治疗: 外伤牙龈缝合, 外伤牙周固定、外伤拔牙等

保单条款后所附《齿科诊疗码分类表》为框架诊疗码分类表, 各家医疗机构实际使用的《齿科诊疗码分类表》均以此为基础, 但会有所细化。若二者存在差异, 理赔结算时保险人将以保险人指定的实际就诊医疗机构的《齿科诊疗码分类表》为准。

**Q: 产品里面的内容可以分开使用吗?**

A: 保单有效期内可以分次使用。

**Q: 怎么确定购买成功了?**

A: 购买成功后会发送购买保险的短信通知到您投保时登记的手机上。

**Q: 购买后会有保单邮寄给我吗?**

A: 本款产品是电子保单。购买成功后自动生成的电子保单会发送到您投保时预留的邮箱中。

**Q : 如何开具发票?**

A: 本款产品默认电子发票, 购买成功后自动生成的电子发票会发送到您投保时预留的邮箱中。

**Q: 保险投保成功后, 什么时候可以使用?**

A: 本款产品保健治疗和意外治疗无等待期。保单生效、激活后即可预约使用。

**Q: 需要提前预约吗?**

A: 需要提前预约。因为现在很多诊所都采用预约就诊制度。预约就诊可以节省您的时间, 避免因随机就诊的导致的等候时间过长, 或因医生没有预约空位导致的无法治疗等。预约前请确认保单已激活。

**Q: 如何预约?**

A: 预约前请确认保单已激活。保单激活和首次预约请拨打 400-082-9998; 后续可致电 400-082-9998 或登录微信小程序“健齿通”选择诊所和预约。一旦选择了一个诊所品牌并前往就医后, 不得再转至其他品牌。

**Q: 改约或取消如何操作?**

A: 如需改约或取消就诊, 请拨打 400-082-9998。

**Q: 就诊时我需要出示什么?**

A: 就诊时持被保险人投保时所用的有效证件就医, 无需携带保单。

**Q: 就诊前预约为什么会不成功?**

A: 请确保您的保单已经生效, 在您购买保单的当天还无法预约。保单次日生效, 即可预约。

**Q: 就诊后诊所查询不到保单信息?**

A: 就诊前请致电 400-082-9998 确认您的保单已激活。如保单未激活, 诊所查询不到保单信息和保障福利。

**Q: 就诊治疗后可以更换其他诊所吗?**

A: 依据保险规则, 必须在相同品牌的诊所下使用: 初诊选择 XX 诊所, 后续复诊可以更换同品牌的其他诊所 (不限地区), 但不能更换诊所品牌。

**Q: 就诊后如何查询就诊信息和保单限额?**

A: 登录微信小程序“健齿通”, 输入被保险人的身份证号码 即可查询相应的就诊信息、保单限额使用情况和保单有效期。

**Q: 保险是否设有免赔额?**

A: 保险无免赔额, 但有相应的赔偿限额。在赔偿限额内的医疗费用无需客户支付, 由保险公司和诊所直接结算。限额内的自付部分和超出限额的部分, 由客户自行承担。超出限额部分享受 9 折优惠, 在口腔诊所直接自行支付即可。

**Q: 保险限额是每次的赔偿限额还是保险期限内总赔偿限额?**

A：保险限额是指保险期限内的总赔偿限额。

**Q：本款产品有自费比例么？**

A：保单内包含的项目没有额外的费用，如需其他治疗单独收费。

**Q：每次诊疗之后，是否需要我垫付医疗费用后向保险公司索赔？**

A：持被保险人投保时所用的有效证件就医，在保险责任范围内且在赔偿限额内的医疗费用（除限额内自费部分），您不需要垫付，由口腔诊所直接与我司结算。

**Q：每次治疗后是否需要我整理诊疗资料向保险公司申请赔付？**

A：无需被保险人向保险公司办理任何索赔手续或提供资料，这也是我们齿科医疗产品的理赔直付特色和优势。